

# CARDAN Technobility

## WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

**Opdrachtgever:** Belastingdienst

**Website:** [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 6 september 2021

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	8
PDF.....	8
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	9
Beoordeling.....	10
Waarneembaar.....	10
Bedienbaar.....	11
Begrijpelijk.....	12
Robuust.....	12
Onderzoeksscores.....	12
Onderzoeksresultaten.....	13
Principe 1: Waarneembaar.....	13
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	13
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	28
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	28
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	37
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	40
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	41
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	42
Principe 4: Robuust.....	44
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	44
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	47
Steekproef.....	47

## INLEIDING

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (6 september 2021).

## ONDERZOEKSGEGEVENS

### Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Belastingdienst
Onderzochte website	: <a href="http://www.toeslagen.nl">www.toeslagen.nl</a>
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 6 september 2021
Inspectie-instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

### Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/) (URI-basis)
- Alle pagina's op [www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/) (zit in ander onderzoek)
- Niet de pagina's op [services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/](http://services.belastingdienst.nl/toeslagen-herstel/) (andere website)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

### Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

### Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

### Toegepaste norm

WCAG 2.1 ([www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/](http://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)).

### Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 90 (primair)
- Google Chrome, versie 93
- Microsoft Edge 92

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- WAI-ARIA

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon : 088-5004070

E-mailadres : [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website : [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

## **SAMENVATTING**

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) is afgerond op 6 september 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 29 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperving kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal.

Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtdoorn zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Het gaat om caption teksten bij datatabellen.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met alleen het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Op de website wordt de videospeler van Youtube gebruikt. In deze videospeler kunnen een aantal sneltoetsen gebruikt worden die bestaan uit een enkel karakter. Bijvoorbeeld de letter 'm' om het geluid uit te zetten, of de letter 'k' om de video te pauzeren. Heel handig voor mensen die het toetsenbord gebruiken. Alleen niet zo handig voor mensen die met spraakcommando's de webpagina bedienen. De videospeler kan namelijk ook reageren op spraakcommando's waar deze letters inzitten. Dus ook in woorden waar de letters in zitten en daarop reageren. Dit kan 'per ongeluk' acties activeren die niet de bedoeling zijn als iemand aan het praten is. Deze sneltoetsen moeten dus uitgezet kunnen worden of aangepast. Dat is nu niet mogelijk in de videospeler.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## **Uitzonderingen**

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## **PDF**

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

**Let op:** documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

## **Video**

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.



Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

### **Kaarten en karteringsdiensten**

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

**Let op:** essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

## BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	4	11	9	20
Bedienbaar	8	14	2	3	10	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>18</b>	<b>30</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>50</b>

## ONDERZOEKSRESULTATEN

### Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat onderaan een video. Deze video wordt in een iframe getoond. Voor dit iframe is geen informatie beschikbaar waar de video over gaat, behalve dat er waarschijnlijk een video in het iframe wordt getoond (vanwege de koptekst "Video's" boven het iframe). Het iframe (element) zelf heeft ook geen title attribuut met een omschrijving van de video. Iemand die blind is weet nu dus van te voren niet wat de inhoud van het iframe is en waar de video in het iframe over gaat. Er staat wel informatie onder de video, maar het is niet duidelijk of die over de video gaat. Er staat geen enkele referentie bij naar de video er boven. Dat is dus ook niet heel duidelijk.

De beste oplossing is om boven de video een korte omschrijving van de video te geven. Ook kan een title attribuut aan het iframe element worden toegevoegd. Dit attribuut is sowieso verplicht en moet voor succescriterium 4.1.2 toch al toegevoegd worden. Met een goede omschrijving in het title attribuut is het een oplossing voor beide succescriteria. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> (en soortgelijke pagina's) staat bovenaan een afbeelding met een logo van de Rijksoverheid en met de tekst "Toeslagen Ministerie van Financiën". Deze afbeelding fungeert ook als link. De alternatieve tekst van de afbeelding is nu "logo Belastingdienst". Dit is tevens de linktekst. De alternatieve tekst is voor dit logo in deze context niet duidelijk genoeg. De alternatieve tekst moet sowieso de zichtbare tekst in de afbeelding bevatten, dus "Toeslagen Ministerie van Financiën". Deze tekst mag eventueel aangevuld worden met andere informatie om aan te geven dat het om een website van de Belastingdienst gaat.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> een soortgelijke pagina's staat ook het logo helemaal bovenaan de pagina. Ook deze fungeert als link. De alternatieve tekst is ook hier niet goed. De alternatieve tekst is nu alleen "logo". Ook hier moet de alternatieve tekst minimaal de zichtbare tekst in de afbeelding bevatten.

**Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat onderaan een video. Voor deze video is geen audiodescriptie of een uitgeschreven tekst aanwezig. Dit is nodig voor de visuele informatie die in de video te vinden is en door mensen die blind of slechtziend zijn niet goed te zien zijn. Het gaat om de informatie in beeld helemaal aan het eind van de video. De teksten zijn nu niet toegankelijk voor deze mensen. Dit kan door een volledig uitgeschreven tekst van de video inclusief deze informatie. Deze optie is wel aanwezig onder de video, maar deze optie werkt niet. Ook kan een alternatief audiospoor worden aangeboden waar deze informatie in zit. Ook deze is niet aanwezig.

### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat onderaan een video. Voor deze video is geen audiodescriptie aanwezig. Dit is nodig voor de visuele informatie die in de video te vinden is en door mensen die blind of slechtziend zijn niet goed te zien zijn. Het gaat om de informatie in beeld helemaal aan het eind van de video. De teksten zijn nu niet toegankelijk voor deze mensen. Hiervoor kan een alternatief audiospoor worden aangeboden waar deze informatie in zit. Deze is niet aanwezig. Een volledig uitgeschreven tekst is niet meer afdoende voor dit succescriterium; de oplossing moet in de videospeler zelf worden geboden.



### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> wordt een strong element gebruikt om de tekst “Meer...” mee op te maken in het blok “Actueel”. Dit element is alleen bedoeld voor teksten die extra nadruk moeten krijgen. Bijvoorbeeld “Let op!” of “Belangrijk” en dergelijke. Hier lijkt het niet echt de bedoeling. Gebruik hier dus CSS om deze tekst vetgedrukt weer te geven.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag>

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen#mainContentSkip> staat een h2 koptekst “Bij de hand houden”. Binnen de h2 wordt ook nog een strong element gebruikt. Deze is hier niet nodig en is verwarrend. Deze kan beter weggehaald worden. Eventuele styling kan via CSS gedaan worden. Het strong element wordt ook bij andere kopteksten nog gebruikt binnen het heading element. Dit moet overal aangepast/verwijderd worden.

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik\\_kan\\_mijn\\_toeslag\\_niet\\_terugbetalen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik_kan_mijn_toeslag_niet_terugbetalen) staat een grijs vlak met een koptekst “Voorbeeld”. Deze koptekst is met een strong element opgemaakt. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Gebruik hier een h3 element.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prime/toeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> staat ook een koptekst “Voorbeelden”. Ook deze is met een strong element opgemaakt, maar moet met een heading element (h3) worden opgemaakt.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/huurtoeslag/uw-inkomen-is-niet-te-hoog-voor-de-huurtoeslag/> staat twee datatabellen. De kolomkop "Jaar" heeft in beide datatabellen een scope="row" gekregen. Dat is niet goed. Dit moet scope="col" zijn, omdat het een kolomkop is en geen rijkop. Wat strikt genomen niet fout is, maar wel beter kan is het gebruik van het thead element voor een hele rij met alleen th elementen. Dit thead element wordt nu niet gebruikt. Alles wordt nu binnen het tbody element geplaatst, maar daar binnen moeten eigenlijk alleen de rijen met alleen data (en rijkoppen) worden geplaatst.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toelagen/content/wat-is-mijn-toetsingsinkomen> staat een dynamisch formulier. Hierin staat een vraag/label "Neem het bedrag aan loon voor de loonheffing over uit de jaaropgave." Deze is opgemaakt met een label element, maar dit moet een legend element zijn die samen met een fieldset element de invoervelden met eigen tekstlabels omsluit.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### **Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.


#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/zorgtoeslag/voorwaarden/inkomen/> staat een datatabel met een caption tekst "Inkomensgrenzen per jaar" erboven. Het contrast van deze lichtgrijze tekst op de witte achtergrond is slechts 2,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Dit probleem doet zich ook bij andere datatabelen voor op andere pagina's. De caption tekst is overal lichtgrijs en heeft overal dus een te laag contrast. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/huurtoeslag/uw-inkomen-is-niet-te-hoog-voor-de-huurtoeslag/>

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200% is niet alle informatie of functionaliteit nog aanwezig of bruikbaar.

Op bijna alle pagina's staat rechts de paarse verticale "Feedback" link. Na het openen van die link komt een pop-up in beeld. De inhoud van deze popup past niet binnen het venster. Er zijn echter geen scrollbalken aanwezig om de hele inhoud van deze pop-up te kunnen bekijken. Slechts een deel van dit formulier kan nu maar gelezen en bediend worden.

Zie: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen>

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen> is het broodkruimelpad direct onder de menubalk niet meer aanwezig. Deze is ook niet in een andere vorm of op een andere plek terug te vinden. Dit is verlies van functionaliteit en informatie.

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor waar dus het broodkruimelpad verdwijnt.

Een deel van de gebruikers die genoodzaakt zijn om de herschaalde versie van de website te gebruiken zijn ook niet in staat om de muisaanwijzer waar te nemen of te gebruiken. Om die reden is het noodzakelijk dat deze herschaalde versie van de website met het toetsenbord te bedienen is. Het probleem is dat het hoofdmenu op de herschaalde versie van de website niet werkt. Het is mogelijk om de link "menu" te activeren, maar niet het hele menu komt in beeld en het is niet mogelijk om de toetsenbordfocus op een van deze links te zetten. Dit betreft daarmee een verlies van content en een verlies van functionaliteit. Zie bijvoorbeeld

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen>.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> is op de niet herschaalde versie van deze pagina een navigatie zichtbaar in de linkerkolom. Door deze te vervangen door een uitklapbare kop met de naam van de pagina ("Kan ik kinderopvangtoeslag krijgen?") voldoet het nog niet aan dit succescriterium. Deze (uitklapbare) kop is allereerst niet met het toetsenbord te activeren en de zichtbare tekst op dit interactieve element geeft niet aan wat de functie van dit element is. De tekst "Kan ik kinderopvangtoeslag krijgen?" maakt bijvoorbeeld niet duidelijk dat je via dit element een menu krijgt te zien met links naar bijvoorbeeld "Voor welke opvang krijg ik kinderopvangtoeslag?", of naar "Zorgtoeslag", enz. Dus, het interactieve element welke het linkermenu kan tonen en verbergen moet met het toetsenbord te bedienen zijn en moet een duidelijke toegankelijkheidsnaam krijgen die duidelijk maakt wat het doel ervan is (toon subnavigatie).

Bovenstaand probleem komt op meer pagina's voor. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/zorgtoeslag/voorwaarden/inkomen/>.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> (en andere pagina's) staat in de head sectie van de HTML code de volgende code:  
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=0">

Deze code zorgt ervoor dat op mobiele apparaten het niet mogelijk is om in te zoomen. Dit kan vervelend zijn voor mensen die slechtziend zijn en de website op hun mobiele telefoon willen bekijken en willen inzoomen door met twee vingers uit elkaar te vegen. De code "maximum-scale=1.0, user-scalable=0" kan hier dus beter weggehaald worden.

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toelagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoelagen/inloggen_op_mijn_toelagen) staan twee Digid afbeeldingen. Deze afbeeldingen bevatten naast het DigiD logo ook de tekst "Mijn toeslagen" en een andere tekst. Deze teksten horen niet in een afbeelding te staan, maar kunnen beter als gewone tekst op de pagina gezet worden en opgemaakt worden met CSS. Dan kunnen mensen die slechtziend zijn de teksten nog aanpassen naar hun eigen voorkeuren. Dat kan nu niet.

**Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Alle problemen die bij succescriterium 1.4.4 zijn opgeschreven zijn ook hier van toepassing als de website wordt bekeken op een beeldscherm met een maximale breedte van 320 pixels. Als deze problemen worden opgelost moet er rekening mee worden gehouden dat de informatie en functionaliteit ook goed werken bij een scherm met een breedte van 320 pixels en zonder dat ook horizontaal gescrold hoeft te worden.

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Onderaan de pagina

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik\\_kan\\_mijn\\_toeslag\\_niet\\_terugbetalen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik_kan_mijn_toeslag_niet_terugbetalen)

staat de vraag "Heeft deze informatie u geholpen?" met de keuzerondjes "Ja" en "Nee". Het contrast tussen het rondje en de achtergrond moet minimaal 3,0:1 om ervoor te zorgen dat visueel duidelijk is dat het hier om twee keuzerondjes (radiobuttons) gaat. Het contrast van die rondjes is op dit moment 2,8:1 en dus te laag. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.



Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/wat-is-mijn-toetsingsinkomen> staat een formulier om het toetsingsinkomen te berekenen. Als verschillende keuzes worden gemaakt bouwt het formulier zich steeds verder uit met nieuwe vragen. Bij de vraag “Pak uw aangifte of definitieve aanslag inkomstenbelasting 2020 erbij. Neem uw verzamelinkomen over en vul het in.” staat een invoerveld waarvan het contrast te laag is. Dit is een text-input met een witte achtergrond die op een lichtroze achtergrond van de pagina zelf staat. Het contrast hiervan is met 1,3:1 te laag. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Een goede oplossing is om dit invoerveld een rand te geven die voldoende contrast heeft met het wit en/of met de lichtroze achtergrond.

Dit probleem komt op meer plekken voor binnen dit dynamische formulier. Bijvoorbeeld ook bij de vraag “Vul het bedrag aan vrijgesteld inkomen in 2020 in.”. Het invoerveld is ook alleen hier te herkennen door het contrast van de achtergrondkleuren. Dit kan op meer pagina's voorkomen waar soortgelijke formulieren worden gebruikt.

Op iedere pagina staat in de menubalk een zoekveld met een zoekknop. Als de toetsenbordfocus op de zoekknop komt te staan heeft deze een aangepaste focusindicator. Deze heeft een blauwe kleur en is 2px dik. Het contrast op de rode balk op de achtergrond van deze knop is slechts 1,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Het is beter om hier geen aangepaste indicator te gebruiken. De browser indicator heeft namelijk geen contrasteis en is dus altijd goed (alhoewel deze ook niet altijd heel duidelijk is). Of het contrast moet verhoogd worden door een andere kleur te gebruiken.

Deze aangepaste focus-indicator wordt ook bij andere interactieve componenten gebruikt met andere achtergrondkleuren. Op sommige achtergrondkleuren heeft het wel voldoende contrast, maar het moet dus op alle mogelijke achtergronden voldoende contrast hebben. Deze moeten dus allemaal gecontroleerd worden.

Op bijna alle pagina's staat rechts de paarse verticale “Feedback” link. Na het openen van die link komt een pop-up in beeld. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is te zien dat een aangepaste focusindicator is gebruikt. Deze heeft op de interactieve componenten een te laag contrast van 2,4:1 (op de witte achtergrond). Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Ook hier kan beter de standaard browser focusindicator gebruikt worden, of de kleur moet aangepast worden zodat het voldoende contrast heeft.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> (en vergelijkbare pagina's) is ook een aangepaste toetsenbord focusindicator gebruikt. Hiervan is alleen niet de kleur aangepast, maar alleen de vorm en dikte (outline: thin dotted;). Deze heeft overal wel voldoende contrast.

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Opmerkingen

Als de stijlkenmerken uit het succescriterium worden toegepast treden een aantal problemen op.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> staan onder de koptekst “Snel naar” een aantal links. Van de link “Waarom moet ik kinderopvangtoeslag terugbetalen” valt een deel van de tekst “terugbetalen” over de tekst van een andere link ernaast heen. Deze tekst breekt dus niet goed af naar een volgende regel.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat onder de koptekst “Snel naar” ook een link “Waarom moet ik kinderopvangtoeslag terugbetalen”. Deze link valt aan de rechterkant van het kader waar de link in staat ook weg en is deels niet meer leesbaar. De linktekst wordt afgekapt.

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst staan enkele situaties die ervoor zorgen dat er niet voldaan wordt aan de eisen van dit succescriterium. Het gebruik van de toetsenbordinterface moet ook mogelijk zijn op de herschaalde versie van deze pagina. Om dat te testen is de resolutie 1024x768 met 200% gebruikt.

Zie: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen>

Het volgende is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> fungeert het logo helemaal bovenaan de pagina als link naar de startpagina van Toeslagen. Deze is wel interactief met de muis, maar kan met het toetsenbord niet bediend worden. Dit komt omdat een `tabindex="-1"` is gebruikt op de link. Er is echter een alternatieve link naar de startpagina, namelijk via de menubalk door middel van de link "Home". Het is echter beter om de link van het logo ook gewoon met het toetsenbord bedienbaar te maken.

**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat.

Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code.

Op pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb) staat meer informatie over deze parameter.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de video op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe\\_werken\\_toeslagen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe_werken_toeslagen/).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Richtlijn 2.3: Toevallen**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

**Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Niet op alle pagina's is een zogenaamde skiplink aanwezig. Op onderstaande pagina's is dat niet het geval. Op deze pagina's moet dus nog een skiplink toegevoegd worden waarmee direct naar de unieke content gesprongen kan worden.

Zie:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/>

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/zorgtoeslag/voorwaarden/inkomen/>

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/wat-is-mijn-toetsingsinkomen>

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen)

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe\\_werken\\_toeslagen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe_werken_toeslagen/)

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/huurtoeslag/uw-inkomen-is-niet-te-hoog-voor-de-huurtoeslag/>

Om ervoor te zorgen dat de skiplink altijd de toetsenbordfocus verplaatst is het nodig dat het doel van de skiplink focus kan ontvangen. Door het attribuut `tabindex="-1"` toe te voegen aan het main-element met id "mainContentSkip" wordt de toetsenbordfocus ook verplaatst zonder dat dit element onderdeel wordt van de focus volgorde.

Dit geldt ook voor alle pagina's waar al wel een skiplink op aanwezig is. Daar ontbreekt dit `tabindex="-1"` attribuut ook nog bij het main element.

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prime/toeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> (en vergelijkbare pagina's) is de tab-volgorde niet logisch. Als de toetsenbordfocus in het broodkruimelpad komt, komt de focus eerst op de link "Home" in het broodkruimelpad. Daarna gaat de focus eerst naar het submenu links in de hoofdcontent. Na dat hele menu doorlopen te hebben gaat de focus verder in het broodkruimelpad bij de tweede link en de andere links. Dat is niet logisch. De tab-volgorde moet eerst het hele broodkruimelpad afgaan en daarna pas naar het submenu links op de pagina.

Het probleem wordt veroorzaakt door het gebruik van een tabindex attribuut onder andere de eerste link van het broodkruimelpad en ook bij de links van het submenu. De tabvolgorde volgt eerst alle interactieve componenten die een tabindex hebben. Daarna gaat de focus naar alle interactieve componenten zonder tabindex. De tweede en volgende links van het broodkruimelpad hebben geen tabindex attribuut gekregen en volgen dus pas later. Advies is om alle tabindex attributen te verwijderen. Deze zijn niet nodig.

**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen) staan rechts een aantal belangrijke datums. Hier staan een aantal links direct voor het blokje met de datum. Deze links hebben echter geen linktekst of andere content. Hulpsoftware komt deze links wel tegen, maar kan er dus niets mee. Het doel van deze links kan niet duidelijk gemaakt worden.

Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze belangrijke datums staan.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> staat een link "Inloggen". Hiermee wordt een submenu getoond met meerdere links. Bijvoorbeeld de link "Mijn Belastingdienst". Deze link heeft een aria-label attribuut gekregen met de tekst "titel submenu". Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst van de linktekst zelf. Het aria-label overruled alle andere informatie voor de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van deze link en ook van de andere links van dit submenu is nu allemaal "titel submenu". Hierdoor is het doel van deze links niet duidelijk meer. Beter om het aria-label hier dus weg te halen. Het levert meer problemen op dan het oplost.

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> staat links in de content een menu. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de links met een licht- of donkerroze achtergrond. Dit zijn de links die 'open' staan. De focus is niet zichtbaar omdat deze in de CSS is uitgezet door middel van "outline: 0;". Deze CSS eigenschap weghalen lost het probleem op.

Ook op andere pagina's met zo'n zelfde menu aan de linkerkant doet dit probleem zich voor. Bijvoorbeeld op pagina

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/zorgtoeslag/voorwaarden/inkomen/> en

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen).

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prive/toeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen) staan rechts een aantal belangrijke datums. Hier staan een aantal links direct voor het blokje met de datum. Deze links hebben echter geen linktekst of andere content. De toetsenbordfocus gaat echter wel naar deze links toe en de focusindicator is dan niet zichtbaar. Op deze pagina is de focus dus drie keer niet zichtbaar bij deze datums. Dat is niet de bedoeling. Deze links kunnen dan beter weggehaald worden. Ze leveren ook andere toegankelijkheidsproblemen op namelijk. Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze belangrijke datums staan.


## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> (en soortgelijke pagina's) staat bovenaan een afbeelding met een logo van de Rijksoverheid en met de tekst "Toeslagen Ministerie van Financiën". Deze zichtbare tekst komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van de link waar deze afbeelding in staat. Iemand die spraakbediening gebruikt kan deze link nu niet activeren met behulp van de zichtbare tekst. Zie ook succescriterium 1.1.1 voor meer informatie over de alternatieve tekst van de afbeelding.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> en soortgelijke pagina's. De toegankelijkheidsnaam van de link met het logo bovenaan is hier "logo". Zie ook succescriterium 1.1.1.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> staat een link "Inloggen". Hiermee wordt een submenu getoond met meerdere links. Bijvoorbeeld de link "Mijn Belastingdienst". Deze link heeft een aria-label attribuut gekregen met de tekst "titel submenu". Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst van de linktekst zelf. Het aria-label overruled alle andere informatie voor de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam van deze link en ook van de andere links van dit submenu is nu allemaal "titel submenu". Iemand die spraakbedieningssoftware gebruikt kan nu dus niet de zichtbare linkteksten gebruiken om deze links te activeren, want deze worden niet herkend door de foutieve toegankelijkheidsnamen.

Bovenstaand probleem doet zich niet (!) voor op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> en soortgelijke pagina's. Hier staat ook het menu "inloggen". Maar, hier ontbreken de aria-label attributen bij de links van het menu wat getoond wordt als de link "inloggen" wordt geactiveerd.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### **Principe 3: Begrijpelijk**

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### **Richtlijn 3.1: Leesbaar**

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

##### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)**

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

##### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)**

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### **Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

In de footer staat een koptekst "Languages" met daaronder een aantal link met Engelse teksten en Duitse teksten. Strikt genomen hoeft voor deze korte links geen taalwisselingen worden gebruikt. Omdat het wel belangrijke navigatielinks zijn en op elke pagina terugkomen wordt wel aangeraden om hier lang attributen te gebruiken om de taal van de teksten aan te geven.



**Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)**

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Opmerkingen**

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op bijna alle pagina's staat rechts de paarse verticale "Feedback" link. Na het openen van die link komt een pop-up in beeld. Bij het eerste invoerveld staan extra instructies in het veld. Deze verdwijnen zodra iemand begint met typen en dat is niet handig. Het tekstlabel bij het invoerveld is op zich wel duidelijk genoeg en dus wordt dit niet afgekeurd. Als de extra instructies in de placeholder belangrijk zijn is het beter om deze toe te voegen aan het tekstlabel of in ieder geval buiten het invoerveld zodat het altijd zichtbaar is.

**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Opmerkingen

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> staat binnen de head-sectie op regel 88 en 89 de volgende code: format="url"]". De 'toevoeging' van de code "]" levert hier parse problemen op. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen> staat helemaal onderaan in de HTML code op regel 795 een script element die twee sluit tags </script> heeft gekregen. Ook dit kan een parse probleem veroorzaken.

Dit probleem doet zich ook voor op pagina

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag>.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/prime/toeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> staat bij de "Lees voor" link twee keer een title attribuut. Een attribuut mag maar één keer gebruikt worden per element. Dit kan een parse problemen veroorzaken. Dit probleem komt vaker voor bij de "Lees voor" links bij dit soort pagina's. Zie bijvoorbeeld ook pagina @@@.

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/> staan een aantal belangrijke datums. Hier staan verborgen links bij zonder linktekst, maar waarbij wel een probleem zit in de code voor de link. Het href attribuut heeft namelijk geen witruimte voor zich, zodat het vastgeplakt zit aan het voorgaande attribuut. Dit kan een parse probleem opleveren. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor waar deze "Belangrijke datums" worden gebruikt.

#### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag> staat een video in een iframe. Het iframe element heeft een title attribuut nodig, zodat hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van het iframe kan bepalen. Dit attribuut ontbreekt. Dit title attribuut moet een omschrijving geven van de inhoud van het iframe. Bijvoorbeeld dat er een YouTube video te vinden is. Ook moet de titel van de video toegevoegd worden. Dan is het helemaal duidelijk.

De toegankelijkheidsnaam en de status zijn wel goed te bepalen door hulpsoftware.

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen) staan rechts een aantal belangrijke datums. Hier staan een aantal links direct voor het blokje met de datum. Deze links hebben echter geen linktekst of andere content, en dus geen toegankelijkheidsnaam. Hulpsoftware komt deze links wel tegen, maar kan er dus niets mee.

Dit probleem komt op meer pagina's voor waar deze belangrijke datums staan.

Op pagina [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe\\_werken\\_toeslagen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe_werken_toeslagen/) staat rechts een video met daaronder een interactieve component “Download deze video” en “Uitgeschreven tekst”. De interactieve rol van deze links is niet door hulpsoftware te bepalen. Hier is een a element gebruikt zonder href attribuut. Dit href attribuut zorgt ervoor dat hulpsoftware dit element als link ziet en niet als anchor.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

### **Resultaat**



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### **Opmerkingen**

Op pagina <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/wat-is-mijn-toetsingsinkomen> staat een dynamisch formulier. Als hier een fout wordt gemaakt, bijvoorbeeld bij de vraag “Pak uw aangifte of definitieve aanslag inkomstenbelasting 2020 erbij. Neem uw verzamelinkomen over en vul het in.”, verschijnt een foutmelding onder het invoerveld. Dit is een statusmelding. Het is belangrijk dat deze melding ook direct voorgelezen kan worden door hulpsoftware, zodat iemand die blind is ook doorheeft dat deze melding verschenen is. Dit kan door aan de HTML code een aria-live=”polite” of een role=”alert” toe te voegen aan het element waarbinnen de tekst van de melding staat. Dit geldt ook voor eventuele andere foutmeldingen.

## BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Steekproef

- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/toeslagen>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hulpmiddel-proefberekening-toeslagen>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/kan-ik-zorgtoeslag-krijgen>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/waarom-huurtoeslag-terugbetalen>
- [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik\\_kan\\_mijn\\_toeslag\\_niet\\_terugbetalen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/ik_kan_mijn_toeslag_niet_terugbetalen)
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hoe-moet-ik-kindgebonden-budget-aanvragen>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/kinderopvangtoeslag/kinderopvangtoeslag>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/kinderopvangtoeslag/kan-ik-kinderopvangtoeslag-krijgen/>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/hoe-stop-ik-mijn-huurtoeslag>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/zorgtoeslag/voorwaarden/inkomen/>
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/toeslagen/content/wat-is-mijn-toetsingsinkomen>
- [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen\\_op\\_mijn\\_toeslagen](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/inloggen_op_mijn_toeslagen)
- [https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe\\_werken\\_toeslagen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/hoe_werken_toeslagen/)
- <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/privetoeslagen/huurtoeslag/uw-inkomen-is-niet-te-hoog-voor-de-huurtoeslag/>