

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 juli 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar.....	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	20
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	24
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	27
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	29
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Volledige steekproef.....	37

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (14 juli 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte website:	gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	14 juli 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 101 (primair)
- Google Chrome, versie 103
- Microsoft Edge, versie 103

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl is afgerond op 14 juli 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

De hele website ziet er overzichtelijk uit en heeft bijna overal voldoende contrast en alle handelingen zijn met het toetsenbord uit te voeren. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo heeft niet alle niet-tekstuele content zoals de "?"-knoppen een goed tekstalternatief. Op een van de pagina's staat een weergave die er uit ziet als een tabel, maar dat in de code niet is. Door goed gebruik te maken van WAI-ARIA is de informatie in deze 'tabel' beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware, helaas wordt deze informatie niet goed weergegeven voor gebruikers die in moeten zoomen, in dat geval valt er tekst over andere tekst heen. Dat gebeurt ook met de skiplink doordat die nu een doorzichtige achtergrond heeft. Zo zijn er meer kleine problemen aangetroffen die gelden in specifieke situaties. De meeste interactieve elementen en informatie op het merendeel van de pagina's zijn al goed toegankelijk.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	7 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	4 / 5	4 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	21 / 30	14 / 20	35 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's (waaronder <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/>) staat bovenaan het logo van de belastingdienst met het tekstalternatief "Home". Dat is niet voldoende, het doel van deze afbeelding is het fungeren als link naar de homepage van deze omgeving én aangeven dat deze website van de belastingdienst is. Dit tweede deel van het doel van de afbeelding blijkt nu niet uit het gebruikte tekstalternatief.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> staan meerdere interactieve vraagtekens. Deze interactieve elementen zijn niet allemaal hetzelfde opgesteld, maar in alle gevallen is er geen tekstalternatief dat het doel van deze losse leestekens duidelijk maakt. Op een van de andere pagina's is aria-label="helptext" gebruikt om dit probleem te omzeilen, dat zou hier ook als oplossing gebruikt kunnen worden.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> is de dataset "20222604C88D2A" uitklapbaar. Als die uitgekapt is staat er een interactief element met drie puntjes in beeld. Dat element heeft geen tekstalternatief.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> staan meerdere img-elementen die geen alt attribuut hebben. Die afbeeldingen voldoen als deze in beeld staan niet. Een img-element dat genegeerd moet worden door hulpsoftware met een leeg tekstalternatief hebben (alt=""), het alt attribuut is een vereist onderdeel van de logo's van DigiD en het logo van eHerkenning.

Op deze pagina staan meerdere button-elementen om blokken content in en uit te klappen, die interactieve elementen zoals de knop naast de kop "Andere onderwerpen" hebben geen tekstalternatief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> staat een lijst waarin alle punten zijn opgemaakt met strong. Dat is niet toegestaan, het strong-element mag alleen gebruikt worden om een deel van een lijst, kop of tekst nadruk te geven. Door alle lijstpunten nadruk te geven gaat dit effect verloren. Dit probleem geldt ook voor de vetgedrukte teksten in de uitklapbare content onder de kop "Mandatory Disclosure (DAC6)" en voor de tekst "Notificatie Country-by-Country" onder "CbC Notificaties/CbC Notifications".

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/cbc/aanmelden/> is in de groepering "Verslagjaar van de uiteindelijke moederentiteit" wat er ingevuld moet worden en visueel is duidelijk welke datum waar moet, maar die informatie is niet beschikbaar voor gebruikers die deze visuele presentatie niet (goed) kunnen waarnemen. Het tweede invoerveld heeft nu geen naam en bij het eerste invoerveld geeft de naam "Verslagjaar" niet aan dat dit de 'vanaf' datum is. Daaronder moet de vraag "Wie vertegenwoordigt de entiteit?" *gekoppeld worden aan beide onderstaande keuzerondjes om het mogelijk te maken om de juiste keuze te maken. Dat kan onder andere door de combinatie fieldset met legend te gebruiken, maar andere oplossingen zoals aria-describedby zijn ook mogelijk om één tekst aan meerdere invoervelden te koppelen. Dit laatste probleem geldt ook voor de tekst "Soort rapporterende entiteit" in de fieldset "Algemeen" en voor de tekst "Welke partij verzorgt logistiek de aanlevering van de landenrapportage aan de Nederlandse Belastingdienst?" in de fieldset "Logistieke afhandeling rapportage".*

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/aanmelden/> heeft tekst "Uitbetaalde Bedragen aan Derden (UBD)" visueel een relatie met de onderstaande tekst. Deze relatie is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. De combinatie strong met br is hier geen geldig alternatief voor het gebruik van een koptekst. Hieronder staan teksten die visueel zijn opgemaakt als lijst door het gebruik van koppeltekens die lijsten moeten ook in de code opgemaakt worden als lijst om er voor te zorgen dat die visuele informatie ook voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar is. Ook op pagina's <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/contact/> en <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/ubdnieuw/> moeten goede lijsten gebruikt worden. Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/ubdnieuw/> zijn strong én em-elementen gebruikt, dat is geen geldig alternatief voor het gebruik van een koptekst. Het advies

is om kopteksten te gebruiken. Let op: het is niet toegestaan om strong en/ of em te gebruiken om hele tekst nadruk te geven en een tekst met nadruk heeft alleen een relatie met die tekst zelf en dus niet met een eventueel onderstaand tekstblok.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/> staan twee koppen van gelijk niveau zonder dat daar andere content tussen staat. De relatie tussen de kop "Notices" en de onderstaande content bestaat daarom niet. Deze kop is net als "Introduction & explanation" opge maakt als kop van niveau 3.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> staat onder de tekst "The metadata shown on the dashboard is available for 13 months after submission:" een lijst. Het eerste punt in die lijst is in de code geen lijstpunt doordat de rol is aangepast naar "tooltip", dit geldt ook voor "Arrangement ID?". Het advies is om de tooltiptekst niet te nesten in de knop. De tooltiptekst mag een role="tooltip" hebben, maar dat is niet vereist. Het gebruik van WAI-ARIA rollen veroorzaakt hier een probleem.

Onder die lijst staat content die er uit ziet als een tabel waarbij de teksten "Data set" tot en met "Status" met behulp van aria-describedby een relatie hebben met de onderstaande content. Door het goed gebruik van aria-expanded op de knoppen is het gebruik van de span-elementen met class "down-arrow" en "up-arrow" niet vereist om te voldoen.

Op <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/faq/> staat onder de kop "Frequently Asked Questions" een knop met de naam "General expand all Expand FAQ category". De waarde van het aria-expanded attribuut blijft op false staan bij het activeren van deze knop. Het is mogelijk om tekst te gebruiken om de status van deze knop aan te geven. De gebruikte tekst klopt, maar door ook WAI-ARIA te gebruik wordt er aan hulpsoftware ook onjuiste informatie gegeven en daarop wordt dit onderdeel afgekeurd. Bij het op deze manier openklappen van vragen verandert de aria-expanded op de knop van die vraag zelf ook niet.

Het volgende is niet fout, maar kan verbeterd worden:

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> staat onder een van de invoervelden de tekst "If left empty, notifications will be sent to ...". Die tekst is nu niet programmatisch gekoppeld aan het bovenstaande invoerveld. Deze tekst bevat een aanvullende instructie die niet nodig is om het invoerveld goed te gebruiken, het koppelen van deze tekst is daardoor niet vereist. Het is een optie om deze tekst op te maken als een label-element met for="id_notification_email", één invoerveld mag meerdere labels met dezelfde for hebben.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> is op de invoervelden "Gebruikersnaam" en "Wachtwoord" het attribuut autocomplete="off" gebruikt terwijl het de bedoeling is om de autocomplete waarden "username" en "current-password" te gebruiken op deze invoervelden. Op die manier kan hulpsoftware ondersteunen bij het in één keer goed invullen van deze invoervelden. Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/cbc/aanmelden/> is het gebruik van autocomplete niet vereist. De reden is dat de contactpersoon en de huidige gebruiker niet altijd dezelfde persoon zijn. De huidige situatie van die pagina voldoet nu. Het gebruik van autocomplete="off" heeft voor toegankelijkheid geen effect als het gebruik van autocomplete met een specifieke (andere) waarde niet vereist is.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> staat meerdere

keren de groene tekst “NL Approved” op een groene achtergrond. Deze twee kleuren hebben met 3,0:1 niet voldoende contrast om deze tekst te kunnen lezen. De rode teksten “Denied” en de cijfers in de kolom “Errors” hebben met 3,1:1 ook niet voldoende contrast om de tekst en de cijfers te kunnen lezen. Het contrast van teksten van dit formaat moet minimaal 4,5:1 zijn om aan de eisen van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is getest op de resolutie 1280x1024 met 200% zoom. Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> vallen bij die weergave de kolomkoppen van de tabel met de uitklapbare datasets over elkaar heen waardoor deze niet meer helemaal leesbaar zijn. Er zijn verschillende oplossingen voor dit type probleem een daarvan is om horizontaal scrollen voor de tabel mogelijk te maken.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/> valt met een breedte van 320 CSS-pixels de tekst van de skiplink over de tekst "Logged in as T..." heen. Hierdoor is de tekst van de skiplink niet meer te lezen als deze focus heeft. Deze situatie geldt voor alle pagina's na de login. Het is een optie om de skiplink een vaste achtergrond te geven met het attribuut `background-color="#f3f3f3"`. Op die manier valt de skiplink over de andere content heen is er geen probleem, andere oplossingen zijn mogelijk.

De weergave van de tabel op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> was ook al afgekeurd bij succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst. Meerdere teksten in deze tabel vallen over elkaar heen bij een weergave van 320 CSS-pixels breed. Doordat het hier gaat om een tabel is het toegestaan om horizontaal scrollen te gebruiken om meer ruimte te maken voor deze tabel. Indien er voor die oplossing gekozen wordt is het advies om geen van de kolommen breder te maken dan 320 pixels, maar dat is niet vereist.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> staan enkele blauwe vraagtekens die aan de eisen van dit succescriterium voldoen. De aanvullende teksten zijn te sluiten, aanwijsbaar en voldoen ook aan de eis aanhouden.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> is het mogelijk om verschillende processen te starten. Door eerst "Next" en daarna "Create marketable arrangement" te gebruiken komt het selectievakje "Initial disclosure MA" in beeld. Daar gaat iets mis met de toetsenbordbediening en toetsenbordfocus. Het vierkantje krijgt een zichtbare toetsenbordfocus, maar is niet met het toetsenbord te bedienen, daarna krijgt het visueel verborgen input-element focus. Die tweede is wel met het toetsenbord te bedienen, maar op dat element is de toetsenbordfocus niet zichtbaar. Het advies is om het label-element niet te gebruiken als interactief element, het advies is om hier één focusbaar element te gebruiken dat met het toetsenbord werkt, een zichtbare focus heeft en ook de juiste rol heeft voor succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde. Dit type probleem komt ook voor als er andere opties gekozen worden in dit proces, deze situatie is puur als voorbeeld gebruikt.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Via de login op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> komt een gebruiker op een pagina waar een SMS-code ingevuld moet worden. In de SMS staat dat deze code maar 5 minuten geldig is. Die tijdslimiet is een essentieel onderdeel van het proces om in te loggen en moet daarom ook toegankelijk worden. Het gebruik van 2FA met behulp van SMS mag dus niet zomaar een tijdslimiet hebben. Het is niet gelukt om deze tijdslimiet te verlengen door de optie "Call code" te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De pagina's <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/aanmelden/>, <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/contact/> en <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/ubdnieuw/> hebben geen goede paginatitel, het unieke deel van de titel ontbreekt op deze pagina's. Alleen “ | Belastingdienst” is niet voldoende om het onderwerp of doel van deze pagina's aan te geven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is een aanvullend advies om een pagina als <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> een betere paginatitel te geven, de titel “Contact | Belastingdienst” doet vermoeden dat deze pagina een algemene contactpagina van de belastingdienst is, terwijl het een Engelstalig formulier is om contact op te nemen met de belastingdienst over het “DAC6 data portal”. Om alle paginatitels te verbeteren is het een optie om een tekst als “Portal Mandatory Disclosure / DAC6” aan de paginatitel toe te voegen. Die tekst staat ook niet voor niets bovenaan iedere pagina. Doordat het doel van deze pagina (‘contact met de belastingdienst’) klopt wordt deze paginatitel niet afgekeurd.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> is het mogelijk om verschillende processen te starten. Bij succescriterium 2.2.1: Toetsenbord, is aangegeven dat de focus bij een selectievakje elke keer één keer niet zichtbaar is. De huidige situatie is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's (waaronder <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/>) staat

bovenaan een logo met de tekst “Belastingdienst”. Om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium moet de naam van deze link deze tekst bevatten. De naam van die link is nu “Home” en voldoet dus niet aan de eisen van dit succescriterium. Door het probleem dat aangegeven is bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content goed op te lossen wordt eigenlijk altijd ook voldaan aan de eisen van dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

De pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> is Nederlands terwijl de volgende pagina in dit proces een Engelse pagina is. Dat is bijzonder vreemd gedrag. Ook is het apart dat alle pagina's na het inloggen in het Engels zijn en dat de pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/sitemap/> Nederlands is. Alle pagina's hebben in de code de correcte taal en voldoen dus aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> is een deel van de tekst Engels terwijl dit niet in de code aangegeven wordt. Het gaat om de Engelse tekst onder de uitklapbare knop "Mandatory Disclosure (DAC6)". Het gaat om het tekstblok "As a result ... DAC6 data portal!" en om de vetgedrukte tekst "Please note! You can only log in using DigiD or eHerkenning.". Overige Engelse teksten op deze pagina zoals "Portal Mandatory Disclosure" hoeven niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. Door de elementen waar deze teksten in staat het attribuut lang="en" te geven kan hulpsoftware overschakelen naar de juiste uitspraak.

Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/aanmelden/>, daar gaat het om de tekst "As of 1 ... the Reporting Entity." onder de kop "Notification

Country-by-Country". Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/contact/> staat een ander voorbeeld.

De pagina's <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/> tot en met <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> zijn (behalve de sitemap) allemaal Engels. De Nederlandse footer van deze pagina's voldoet niet aan de eisen van dit succescriterium. Of deze teksten moeten vertaald worden of er moet in de code een taalwisseling gebruikt worden. Het gaat erom dat je niet zomaar meerdere talen gaat mixen op één pagina.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> een ongeldig e-mailadres zoals "a" wordt ingevoerd komt de tekst "Enter a valid email address." in beeld. Die tekst had ook van te voren kunnen staan om fouten te voorkomen. Het rode icoon geeft aan dat het om een foutmelding gaat, maar die informatie wordt niet ook in tekst (of in een tekstalternatief) aangeboden. De tekst die bij deze fout in beeld komt is dus niet voldoende. Het is een optie om een tekst als "Error: " toe te voegen. Een tekst als "You entered a invalid email address."

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> staat in de code “</p></p>”. Die code geeft altijd een parsefout, er kan maar één p-element tegelijk open staan, Het p-element met de class “login__paragraph” wordt al gesloten door het openen van een ander p-element op de regel 81. Op regels 255, 264 en 294 is een span-element niet goed gesloten, de syntax “” mag niet gebruikt worden bij een span-element, hierdoor zijn verschillende a-elementen niet goed genest.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/> staat op regel 238 een losse eindtag “</p>”. Het op regel 230 geopende p-element was door het openen van een ander p-element op regel 231 al gesloten. Dit komt ook voor op regel 470 van pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/submission-method/> wordt op regel 223 een div-element geopend dat niet gesloten is voor de “</main>” op regel 268.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> heeft het div-element dat op regel 314 wordt geopend twee class attributen. Dat is niet toegestaan. Dit is op te lossen door een class met de waarde “form-group flex-column radio” te gebruiken. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> daar gaat het om een dubbel autocomplete attribuut op regel 365.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/> staat onder de kop "Login" een fieldset die geen naam heeft.

Op deze pagina staan naast de koppen "Andere onderwerpen" tot en met "CbC Notificaties/CbC Notifications" knoppen om de content onder die kop in en uit te klappen. Deze knoppen hebben geen naam en de toestand (ingeklapt of uitgeklaapt) is ook niet beschikbaar voor hulpsoftware. Aria-expanded kan gebruikt worden om die toestand aan te geven, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/cbc/aanmelden/> staan twee links die geen waarde hebben, het href attriboot op deze links ontbreekt. Door deze fout zijn deze links nu ook niet met het toetsenbord te bedienen. Doordat dat op te lossen is door een href toe te voegen is dat niet apart afgekeurd bij succescriterium 2.1.1: Toetsenbord.

Naast het invoerveld "Verslagjaar *" staat de tekst "t/m" daarnaast staat een invoerveld dat geen naam heeft.

Door het proces op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/> te starten komt er een selectievakje in beeld. Het label-element van dat vakje is naast het input-element gedeeltelijk opgemaakt als interactief element. Er moet één interactief element komen met een goede rol ("checkbox"), een goede naam ("Initial disclosure MA") en de goede toestand ("checked"). Nu is er een interactief label dat geen juiste rol en toestand heeft.

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/> staan meerdere vraagteken knoppen die een tooltip laten zien. Die knoppen hebben geen naam. In de tabelweergave hebben de twee blokken met een vraagteken erin geen naam én geen goede rol. In de uitklapbare content van dataset "20222604C88D2A" staat een interactief element dat geen naam, geen rol en niet de goede toestand (uitgeklaapt) heeft. Het gaat om de drie puntjes. Het vraagteken dat in beeld komt bij activatie van dat onderdeel heeft ook geen naam en geen rol.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/cbc/aanmelden/> is het type van de twee input-elementen in de fieldset "Verslagjaar van de uiteindelijke moederentiteit" niet aangegeven. Hierdoor neemt de browser aan dat deze het type="text" hebben. Als dat niet de bedoeling is moet dat attriboot van deze elementen aangepast worden. Doordat het om invoervelden voor datum gaat is het gebruik van type="date" ook een optie.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/?next=/portal/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/cbc/aanmelden/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/aanmelden/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/contact/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/ubdnieuw/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/sitemap/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/submission-method/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/data-set/new/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/dac6/dossier/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/faq/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/sessions/>
- <https://gegevensportaal.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>