

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
pih.acc.belastingdienst.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: pih.acc.belastingdienst.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 04 mei 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website pih.acc.belastingdienst.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (04 mei 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte website:	pih.acc.belastingdienst.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	04 mei 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op pih.acc.belastingdienst.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 100 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 99
- Microsoft Edge, versie 100
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website pih.acc.belastingdienst.nl is afgerond op 04 mei 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

De hele website is goed met het toetsenbord te bedienen, alle interacties zijn ook met het toetsenbord mogelijk en de toetsenbordfocus is ook altijd zichtbaar en gaat door de inhoud van de pagina heen in een logische volgorde. Ook is het mogelijk voor deze groep gebruikers om het hoofdmenu over te slaan met behulp van een skiplink. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Het logo van de belastingdienst bovenaan iedere pagina heeft (nog) geen goed tekstalternatief. Ook hebben niet alle pagina's een paginatitel die voldoet. Verder zijn er nog problemen met de teksten van foutmeldingen en een van de formulieren die werkt met een BAG-id voldoet niet aan meerdere eisen omdat het tekstalternatief op enkele knoppen ontbreekt en een van de invoervelden heeft geen zichtbaar label. Ook zijn er nog enkele problemen aangetroffen met het goed opmaken van de code, deze zogenaamde parsefouten kunnen er voor zorgen dat browsers een pagina niet (goed) weergeven. Om er zeker van te zijn dat die webpagina werkt op de apparatuur van de gebruiker is het belangrijk om deze problemen op te lossen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	15 / 20
Bedienbaar	12 / 14	3 / 3	15 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	17 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat bovenaan een afbeelding van de banner rijksoverheid met daarnaast de tekst "Belastingdienst". De tekst "Home" is voor die afbeelding van dat logo geen goed tekstalternatief. Dit logo en de link hebben twee verschillende functies die gedeeltelijk met elkaar in conflict zijn. Het logo heeft als doel om aan te geven dat deze website onder de belastingdienst valt. De afbeelding moet een tekstalternatief krijgen die dat doel van de afbeelding duidelijk maakt. De link op deze afbeelding verwijst naar de homepage van deze omgeving. Een tekstalternatief als "Belastingdienst is onderdeel van de rijksoverheid" op de afbeelding is voldoende voor dit succescriterium, maar dan lijkt het alsof de link verwijst naar belastingdienst.nl. Het advies is dan ook om op de link een title-attribuut te gebruiken die aangeeft dat deze link verwijst naar de homepage van het portaal voor Inkomensafhankelijke huurverhoging. Op die manier heeft het logo een tekstalternatief dat klopt ongeacht de manier waarop dit logo gebruikt is en is het doel van de link ook duidelijk ongeacht wat voor afbeelding er in die link staat.

<https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> tot en met <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/address/> staan de knoppen ">" en "<". Die knoppen hebben naast een groter-dan-teken of kleiner-dan-teken geen tekstalternatief. Zie succescriterium 1.3.1: Info en relaties voor meer informatie.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/> wordt de kop "Mededelingen" direct gevolgd door een andere kop van gelijk niveau. Dat is niet toegestaan. Het advies is om van de kop "Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging" een h4-element te maken, maar andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/address/> is het visueel duidelijk wat de bedoeling van de knoppen ">" en "<" is. Deze knoppen hebben een tekstalternatief nodig dat de functie van deze knoppen aangeeft. Dat is met name voor de knop "<" belangrijk omdat die de geselecteerde waarde in het select-element rechts in het invoerveld voor het BAG-id zet. Die functie bijzonder en moet ook goed duidelijk zijn voor gebruikers die geen visueel overzicht van deze pagina hebben. Voor de knop ">" is een tekstalternatief als "Voeg dit BAG-id toe aan de op te vragen adressen". Voor de knop "<" is de suggestie om een tekstalternatief als "Verwijder het geselecteerde BAG-id uit de lijst en plaats dit nummer in het veld BAG-id". Die tekst moet duidelijk maken dat deze het geselecteerde nummer van de lijst naar het invoerveld gaat. De waarde in "BAG-id*" wordt overschreven en dat gedrag moet voor alle gebruikers herkenbaar zijn.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/contact/> staat een genummerde lijst en een niet geordende lijst die in de code niet zijn opgemaakt als lijst. Dat is wel de bedoeling om de onderlinge relaties tussen de verschillende onderdelen van de lijst goed aan te geven voor (gebruikers van) hulpsoftware. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>, daar gaat het om een lijst onder de kop "Uitleg" aan de rechterzijde.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/faq/> staat onder de kop "Inhoudsopgave" een serie links om naar de juiste categorie op deze pagina te springen. Om er voor te zorgen dat deze links een betere context en relatie met die bovenstaande kop krijgen is het advies om deze links in een lijst te plaatsen. Op die manier is het voor (gebruikers van) hulpsoftware eenvoudiger te begrijpen dat deze links werken als een set skiplinks om snel door deze pagina te kunnen navigeren.

Hiernaast is het ook niet de bedoeling dat er koppens in knoppen gebruikt worden, de specificatie van html geeft aan dat het nesten van knoppen in koppens wel kan. In een bottun-element mag

alleen “phrasing content” staan (<https://html.spec.whatwg.org/#the-button-element>) en een kop is geen “phrasing content” zie <https://html.spec.whatwg.org/#the-h1,-h2,-h3,-h4,-h5,-and-h6-elements>. Doordat dit in de praktijk altijd goed gaat wordt deze (en meerdere andere) nestfouten niet afgekeurd.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/document/1/> staat een PDF-bestand. In dit bestand staan meerdere problemen met de tags. Op pagina 1 staat tekst zoals “2018 Handleiding”, “Inkomensafhankelijke huurverhoging” en “Huishoudverklaringen aanvragen voor woningen met een gereguleerde huurovereenkomst”. Die tekst komt niet terug in de tags. Dat geldt ook voor het logo van de belastingdienst op deze pagina, dat logo is informatief en moet dus getagd worden met een tekstalternatief. De herhalende content boven en onderaan alle pagina's hoeft niet getagd te worden als alle informatie in die koptekst en voettekst ook in het document staat. Dat lijkt niet te gelden voor het versienummer, die informatie moet beschikbaar worden voor (gebruikers van) hulpsoftware. De lijst op pagina 3 is in de tags gesplitst in twee lijsten waarbij de tekst “vastlegging is gewaarborgd van de gegevens over het huishoudgegeven dan wel het huishoudinkomen;” niet in de lijst staat.

Op pagina 4 staat de tekst “Let op:” boven een tekst in een blok met een andere kleur. Doordat deze tekst in een aparte p-tag staat heeft die geen duidelijke relatie met de onderstaande tekst. Het is een optie om de tekst “Let op:” in dezelfde p-tag te plaatsen zoals is gedaan onderaan pagina 7, maar een kop gebruiken om deze relatie goed aan te geven is ook een optie. Dit probleem komt ook voor op pagina's 5, 8, 10, 11, 14, 16 en 19.

Op pagina 7 staat een lijst met drie punten die in de code niet is getagd als lijst en de lijst op pagina 8 is niet goed getagd in de code. De tekst “Vanaf een huishoudinkomen boven € 41.056 (in 2016) mag de inkomensafhankelijke huurverhoging toegepast worden.” moet in de tags helemaal binnen het eerste lijstpunt vallen en die tekst is in de code nu het tweede lijstpunt. Op pagina 11 staat nog een lijst die niet is getagd als lijst.

Op pagina 9 staat een tabel waarin de vetgedrukte teksten iets zeggen over de onderstaande cellen, dat zijn kolomkoppen en die moeten in de code ook zo opgemaakt worden. De tekst die in de tweede rij op een bepaalde regel staat heeft een relatie met de tekst op diezelfde regel in de volgende cel. Die relatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Het is een optie om deze tabel in drie stukken te knippen en dan voor elk van de “Algemene eisen” een aparte rij te maken. Deze problemen komen meer voor binnen de tabel op pagina 9. In de tabel op pagina 15 werken de vetgedrukte teksten als kolomkoppen door deze als th te taggen is die relatie ook beschikbaar voor hulpsoftware. De complexe tabel op pagina 20 voldoet niet doordat de cel “Gelijk aan het aangeleverde bestand” alleen visueel een relatie heeft met meerdere cellen in de linkerkolom. Op pagina 21 is heeft de tekst “Uitleg bij variabelen” geen relatie met de onderstaande content, die tekst is niet opgemaakt als kop. Ook zijn er op deze pagina meerdere problemen met het goed taggen van lijsten. Het viel ook nog op dat er veel lege tags in het bestand staan. Dat is ook een probleem omdat deze allemaal aan gebruikers van hulpsoftware worden gepresenteerd als lege tag.

De reden dat dit niet is afgekeurd is dat deze PDF een verouderde handleiding is die gepubliceerd was op 22 januari 2018 en deze PDF valt daarom onder de uitzondering voor PDF-bestanden.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> wordt gevraagd om een

gebruikersnaam en wachtwoord. Om het voor hulpsoftware mogelijk te maken met het ondersteunen bij het invullen van deze velden moet daar autocomplete gebruikt worden met de waarden "username" en "current-password". Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/password-reset/?language=nl> komt een soortgelijk probleem voor alleen moeten daar de waarden "username" en "email" gebruikt worden.

Deze eisen gelden niet voor alle invoeren, via pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/profile/> is het bijvoorbeeld mogelijk om de organisatiegegevens te bewerken daar moet net geen autocomplete met een geldige waarde gebruikt worden (de waarde "off" heeft voor hulpsoftware geen effect). Bij het aanpassen van de contactgegevens moet wel autocomplete gebruikt worden. Op het veld "Huidig wachtwoord" *moet bijvoorbeeld autocomplete="current-password" gebruikt worden. Op "Voornaam" hoort een autocomplete met de waarde "given-name" te staan. "Achternaam" is "family-name", "E-mail" is "email", "Telefoonnummer contact" is "tel-national" (of "tel"), "Nieuw wachtwoord" is "new-password" en het gebruik van autocomplete="new-password" op het invoerveld "Nieuw wachtwoord bevestigen" is een apart geval. Het advies is om dat wel te gebruiken, maar dat is niet vereist om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Hulpsoftware die wachtwoorden opslaat en invult zorgt er ook voor dat herhalen om fouten of problemen te voorkomen niet meer noodzakelijk is. Zie pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes> voor een overzicht van alle waarden die gebruikt kunnen worden.*

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> moet autocomplete gebruikt worden op het invoerveld "Telefoonnummer*".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de PDF op <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/document/> staat op pagina's 10 en 11 een drietal lichtblauwe links op een witte achtergrond. Die link heeft een contrast van 2,5:1, terwijl dat formaat tekst minimaal een contrast van 4,5:1 moet hebben om te voldoen. Deze PDF valt onder de uitzondering voor oudere PDF's en hoeft daarom niet helemaal toegankelijk gemaakt te worden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/> moet de grote tekst zoals "Welkom op het Portaal voor de Inkomensafhankelijke Huurverhoging" grote tekst blijven als de pagina herschaald wordt naar 200%. Voor deze tekst is de resolutie 1280x1024 gebruikt. Deze voorbeeld tekst gaat van 28px naar 20px, effectief wordt deze tekst dus herschaald naar 143%. In het geval dat de tekst 24px of meer zou blijven wordt dit probleem genegeerd. Let erop dat teksten die op de resolutie 1280x1024 groter zijn dan 24px ook bij 200% 24px zijn en alle teksten die kleiner zijn dan 24px moeten dezelfde font-size houden om te voldoen. Dit probleem komt ook op andere plaatsen voor zoals bij de h1-kop "Sitemap" op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/sitemap/>, het verkleinen van deze kop naar (20px) een formaat kleiner dan 28px is technisch gezien niet toegestaan, maar alleen als deze kop kleiner wordt dan 24px wordt het ook echt afgekeurd als fout. Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/> gaat het om de kop "Opties". Deze fout komt meerdere keren voor op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/fag/>, verdere voorbeelden van deze fout worden niet gegeven.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> past het woord "Inkomensafhankelijkehuurverhoging" niet als deze pagina bekeken wordt met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels. De bedoeling van dit succescriterium is dat de website bij herschalen van 200% naar 400% te gebruiken is. De voorwaarde voor het aanpassen van de tekstgrootte valt dan weg, maar er mag geen tekst buiten beeld staan en horizontaal scrollen mag niet altijd als oplossing gebruikt worden. Het komt er voor deze pagina op neer dat er woordafbreking of tekstverkleining gebruikt moet worden om het woord "Inkomensafhankelijkehuurverhoging" in beeld te krijgen. Dit type probleem geldt ook voor de link "Handleiding_Inkomens_aanvragen_voor_IAH_20181.pdf". De extensie van deze link bevat de tekst ".pdf" en die tekst is belangrijk.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/sitemap/> kunnen de links onder de kop "Sitemap" ook onder elkaar worden weergegeven zonder dat dit een verlies van informatie of functionaliteit geeft.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/fag/> staan onder de uitklapbare kop "Is het mogelijk inkomens te toetsen?" de link "<https://www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl>" voor een deel buiten beeld en onder "Hoe kan ik mij aanmelden voor een account?" gaat het om de link "www.inkomensafhankelijkehuurverhoging.nl". Horizontaal scrollen is voor linktekst die gedeeltelijk buiten beeld staan onder dit succescriterium geen geldige oplossing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's die alleen te bereiken zijn na het inloggen zit een tijdslimiet die niet onder een van de hierboven beschreven uitzonderingen valt. Het moet mogelijk worden om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verleggen. Het advies is om het bij inactiviteit mogelijk te maken om de sessie te verlengen. De pop-up "Uw sessie is verlopen" die nu in beeld komt om aan te geven dat de gebruiker opnieuw moet inloggen kan aangepast worden naar een mogelijkheid om de sessie te verlengen. Het is ook een optie bijvoorbeeld op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/> een optie toe te voegen die de tijdslimiet uit zet of tien keer zo lang maakt. Dit probleem geldt voor meerdere pagina's <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/> tot en met <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Let op met de naam van de skiplink. Deze heeft nu de naam "Overslaan naar inhoud pagina". Het punt van aandacht is dat deze tekst de verwachting schept dat deze alle herhalende content overslaat en dat is niet helemaal het geval. Het broodkruimelpad op pagina's zoals <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/method/> tot en met <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> wordt niet omzeild. Het broodkruimelpad wordt door ons geïnterpreteerd als zowel onderdeel van de unieke content als onderdeel van de herhalende content. De reden is dat het broodkruimelpad de unieke positie van deze pagina in de structuur van de website aangeeft door herhalende links te gebruiken. Het komt er op neer dat de huidige linktekst niet handig is. Het is een optie om die tekst aan te passen zodat die beter aangeeft wat hij doet en dat is het navigatie/ hoofdmenu overslaan. Denk daarbij aan een naam als "Hoofdmenu overslaan", "Overslaan navigatie", "Overslaan" of een andere beter passende tekst. Dit is een suggestie voor verbetering en bij voorkeur een korte simpele tekst.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De pagina's <https://pih.acc.belastingdienst.nl/contact/> en <https://pih.acc.belastingdienst.nl/privacy/> hebben met " | Belastingdienst" geen goede paginatitel.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het PDF-document op <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/document/1/> heeft wel geen titel die beschikbaar is voor hulpsoftware. De tekst "At opinio facillime sumitur" staat in de bestandseigenschappen op de plaats van de titel, maar doordat deze tekst niet goed in de metadata staat wordt deze niet weergegeven als de pagina wordt geopend in een PDF-viewer.

Hulpsoftware reageert nu alsof er geen titel is. Zoals bij de overige opmerkingen over de PDF hoeft dit probleem niet opgelost te worden omdat deze PDF onder een uitzondering valt.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij het niet invullen van een gebruikersnaam of wachtwoord op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> komt bij het betreffende invoerveld de instructie "Dit veld is verplicht." in beeld. Die tekst geeft niet aan dat er een fout is gemaakt, dat blijkt alleen uit het rode icoon en de rode rand van het invoerveld met de fout. Er moet ook in tekst duidelijk worden gemaakt dat er een fout in dit formulier zit. Denk daarbij aan een foutmelding in de vorm "Het [veld] is niet (goed) ingevuld" of aan teksten als "Er was geen gebruikersnaam ingevuld". Bij het invullen van een ongeldige combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord wordt ook geen geldige foutmelding gegeven. De tekst "Voer een juiste gebruikersnaam en wachtwoord in. Let op dat beide velden hoofdlettergevoelig zijn." voldoet niet. Het toevoegen van de tekst "Fout:" aan het begin van deze tekst is bijvoorbeeld al voldoende, andere oplossingen zijn mogelijk.

Soortgelijke problemen komen ook voor op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/password-reset/?language=nl>. Daar is op het invoerveld "Email*" nog een aanvullend probleem. Het gebruik van browserafhankelijke foutmeldingen is geen geldige oplossing voor dit probleem, omdat die niet toegankelijk weergegeven worden in alle browsers. Veel van deze teksten zijn ook instructies die niet goed duidelijk maken dat er iets is fout gegaan. Ook wordt alleen de eerste fout weergegeven en er zijn nog browserafhankelijke problemen zoals de tijdslimiet van de melding in Chrome. Dit probleem met het e-mail invoerveld komt ook bijvoorbeeld voor bij het aanpassen van gegevens op <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/profile/>. Het komt er op neer dat de tekst "Dit veld is verplicht." geen geldige foutmelding is en het gebruik van browserafhankelijke foutmeldingen is niet toegestaan.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/method/> staat een formulier dat als het leeg verzonden wordt geen geldige foutmelding geeft. De foutmeldingen die in beeld komen bij het verzenden van een leeg formulier hoeven niet aan de eisen van dit succescriterium te voldoen. De "Dit veld is verplicht." op <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/upload/> hoeft dus niet te voldoen. Het probleem is de tekst "Het vraagbestand dient een CSV bestand te zijn, met de bestandsextensie ".csv". Die tekst is ook alleen een instructie en daarom geen geldige foutmelding. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/validate/>. Dit type probleem komt ook voor op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>, daar gaat het om de tekst "Voer een geldig telefoonnummer in (bijvoorbeeld 010 123 4567) of een nummer met een internationale voorvoegsel (+31 10 123 4567)" bij het invoerveld

“Telefoonnummer*”. Enkele van de meer uitgebreide meldingen geven in de tekst (of tekstalternatief) niet aan dat het gaat om een fout, bij het niet invullen van verplichte velden in het contactformulier worden wel goede foutmeldingen gegeven.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/address/> staat links een invoerveld met het zichtbare label “BAG-id*”. Rechts daarvan staat een keuzelijst (select-element) dat geen zichtbaar label heeft om de rol van dit invoerveld in dit proces aan te geven.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> staat een onvolledige tag. De eindtag `</p>` op regel 82 heeft geen bijbehorende begintag. Op regel 250 wordt een h5-element gesloten met een `</h3>`. Op regel 255 wordt een h6-element gesloten met de eindtag `</h3>`.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/> staat op regel 236 de losse eindtag `</p>`. Een openstaand p-element wordt door het openen van een ander element automatisch gesloten. De tag `</p>` gevolgd door nog een `</p>` tag geeft altijd een parsefout.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/> heeft het input-element dat begint op regel 370 een dubbel attribuut, deze heeft op regel 377 en op regel 378 een autocomplete attribuut.

Op regel 482 wordt aan het einde het openstaande p-element gesloten, de tag `</p>` op regel 483 geeft een parsefout, omdat er op die regel geen p-element open staat dat gesloten kan worden.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/> staat een knop die beter verwijderd kan worden. Deze knop staat rechts naast de kop "Portaal voor Inkomensafhankelijkheidsverhoging" bovenaan het witte vlak. Die knop heeft geen naam en geen toestand en maakt het mogelijk om de rest van unieke content van deze pagina in te klappen. Die functionaliteit heeft op deze pagina geen meerwaarde en kan daarom beter verwijderd worden.

Op deze pagina staan twee fieldset-elementen die geen naam hebben. Dit kan opgelost worden door een legend-element toe te voegen. Ook heeft het label-element bij het selectievakje een for-attribuut terwijl nesting is gebruikt het label aan het input-element te koppelen. Er moet voor één van deze oplossingen gekozen worden om te werken. Het advies om een id="accept" op het input-element te plaatsen om deze expliciet te koppelen aan dit invoerveld.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/address/> is de tekst "BAG-id*" niet gekoppeld aan het onderstaande input-element waardoor dat veld geen naam heeft. Het selectie-element rechts heeft ook geen naam die beschikbaar is voor hulpsoftware.

Op pagina <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/faq/> klopt de toestand van de verschillende aria-expanded attributen niet altijd. Op het moment dat met een knop als "Algemeen alles uitvouwen Expand FAQ category" de eerste vier onderstaande uitklapbare elementen worden opgeklapt wordt de waarde van het aria-expanded attribuut op die vier elementen niet aangepast. De waarde van het aria-expanded attribuut op de knop "Algemeen alles uitvouwen Expand FAQ category" wordt ook niet aangepast. De hier gegeven tekst is de tekst die gepresenteerd wordt aan gebruikers van hulpsoftware. Na het activeren heeft deze knop de naam "Algemeen alles samenvouwen Collapse FAQ category". Het advies is om alle aria-label attributen op deze pagina te wissen omdat die allemaal overbodig, verwarrend of onjuist zijn. Er voor zorgen dat het aria-expanded attribuut altijd de waarde geeft die overeen komt met de weergegeven tekst. De aria-expanded attributen op de knoppen met een h4-element zoals "Algemeen", "Regeling" tot en met "Privacyverklaring" erin kunnen beter verwijderd worden. Voor die knoppen geldt dat de tekst "alles uitvouwen" of "alles samenvouwen" beter de toestand en functie van deze knop aangeeft dan een aria-expanded attribuut.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/login/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/accounts/password-reset/?language=nl>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/contact/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/privacy/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/sitemap/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/method/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/upload/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/address/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/dossier/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/iah/validate/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/faq/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/profile/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/manage/sessions/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/contact/>
- <https://pih.acc.belastingdienst.nl/portal/document/1/> (PDF)