

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Welkom@BD 1.1.8 (359) op Android

Opdrachtgever: Belastingdienst

Mobiele applicatie: Welkom@BD 1.1.8 (359)

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 16 juli 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Gebruikte hardware en software.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Schermen in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef (met de titels van de schermen).....	39

INLEIDING

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de mobiele applicatie Welkom@BD 1.1.8 (359), is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de mobiele applicatie voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites en mobiele applicaties.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web en in mobiele applicaties worden gemeten. Voor het onderzoek van (mobiele) applicaties bestaat er aparte documentatie onder de noemer WCAG2ICT.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de mobiele applicatie al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (16 juli 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Belastingdienst
Onderzochte mobiele applicatie	: Welkom@BD 1.1.8 (359)
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 16 juli 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie Welkom@BD 1.1.8 (359)

Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef.

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: Samsung Galaxy A50
- OS type : Android
- OS versie : 10
- Android TalkBack schermlezer
- Accessibility Engine (axe) for Android (Deque systems)
- Bluetooth draadloos toetsenbord

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres : TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg
Telefoon : 088-5004070
E-mailadres : technobility@cardan.com
Website : www.technobility.nl

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie Welkom@BD 1.1.8 (359) is afgerond op 16 juli 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 39 van de 50 succescriteria.

Het gebruik van de app is overzichtelijk en er gebruik gemaakt van tekst met voldoende contrast, alleen gaat dat laatste op enkele plaatsen (nog) niet goed. De hele bediening met het aanraakscherm en de mogelijkheid om te wisselen van weergavestand werkt. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er in het organogram gebruik gemaakt van kleur om informatie over te brengen en hebben niet alle kleuren in die afbeelding voldoende contrast om goed zichtbaar te zijn. Ook is het niet mogelijk om de applicatie met een toetsenbordinterface te gebruiken, dat is nodig om bediening voor gebruikers met een motorische beperking mogelijk te maken. Een van de oorzaken daarvan lijkt te zijn dat in de code de rollen (zoals knop, link of schakelaar) van verschillende interactieve elementen niet goed is aangegeven. Hulpsoftware moet deze informatie hebben om te kunnen ondersteunen met de bediening. Wat verder nog opviel is dat er in de verschillende schermen geen gebruik is gemaakt van koppen. De enige plaatst waar koppen zijn aangetroffen zijn binnen de verschillende webweergaven. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Voor mobiele applicaties geldt dat deze pas per 23 juni 2021 toegankelijk hoeven te zijn. Dat geldt dan ook voor alle andere content waar een uitzondering voor geldt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan PDF documenten en video's die in een mobiele applicatie worden gebruikt.

Ondanks dat de mobiele applicaties nog niet toegankelijk hoeven te zijn, keuren we de problemen die we vinden wel af in dit onderzoek. Ook eventuele problemen in PDF documenten en/of video's die mogelijk in de mobiele applicatie worden gebruikt. In de toegankelijkheidsverklaring voor de mobiele applicatie kan dan aangegeven worden dat hier nog een uitzondering voor geldt vanuit de wetgeving.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>, maar omdat het hier gaat om een mobiele applicatie gelden de genoemde tijdelijke uitzonderingen allemaal tot en met 23 juni 2021.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal zijn geplaatst, moeten toegankelijk zijn vanaf 23 juni 2021.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 juni 2021 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn. Een uitzondering hierop is dat video's waarvan direct duidelijk is dat deze gepubliceerd zijn voor 23 juni 2021 niet afgekeurd worden.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	6	9	8	11	14	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	22	30	17	20	39	50

ONDERZOEKSRISULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm “Welkom – Berichten” staat rechtsboven een icoon dat verwijst naar het scherm “Over deze app”. Die hele knop wordt door hulpsoftware genegeerd. Dat icoon heeft daarmee nu dus ook geen geldig tekstalternatief. Dit type probleem komt ook voor op “Welkom – Checklist”.

Op het scherm “contact” hebben de groene icoontjes het tekstalternatief “MakePhoneCallButton”. Dat is geen goed tekstalternatief voor deze afbeeldingen. Het advies is om een kort Nederlands tekstalternatief zoals “Bellen” te gebruiken.

Op het scherm “Over deze app” staat bovenaan een knop zonder tekstalternatief. Het gaat om de knop om terug te gaan naar het vorige scherm. Het ontbreken van een tekstalternatief op deze knop om terug te gaan komt op alle schermen waar deze aanwezig is voor. Andere voorbeelden zijn te vinden op “Veilig gebruik”, “Bericht: Ik stel veel vragen” en dergelijke.

De blauwe banner rijksoverheid op “Over deze app” wordt door hulpsoftware genegeerd. Dat logo is bedoeld om aan te geven dat dit een officiële app van de overheid is en die informatie moet beschikbaar zijn voor alle gebruikers.

Op het scherm “Welkom – Checklist” staan gele of groene icoontjes om aan te geven welke van de onderdelen al aangevinkt is als voltooid. Indien een element in deze lijst wordt aangegeven als voltooid komt er een groen vinkje te staan, dat icoon heeft geen tekstalternatief. Het is mogelijk om de gele uitroeptekens als decoratief te zien waardoor die niet verplicht een tekstalternatief nodig hebben. Het voordeel van die interpretatie is ook dat de gele icoontjes daarom ook niet voldoende contrast hoeven te hebben. Het advies is om wel de verschillende toestanden van deze onderdelen in de checklist goed aan te geven voor gebruikers van hulpsoftware. Let er ook op dat als er op verschillende elementen een rode of blauwe stip staat om aan te geven dat dat onderdeel nog niet gelezen is die niet-tekstuele content ook een tekstalternatief moet hebben om te voldoen aan dit succes criterium.

Op het scherm “Bericht: Ik stel veel vragen” staat een foto van Jasper Kal. Deze afbeelding heeft met “BULD0027-e1561627431525” geen goed tekstalternatief. Deze afbeelding kan op verschillende manieren geïnterpreteerd worden. Als deze afbeelding genegeerd wordt door hulpsoftware is dat goed en als deze afbeelding een tekstalternatief krijgt dat het doel van de afbeelding omschrijft is dat ook voldoende.

De organogram afbeeldingen op “Bericht: Zo zijn we georganiseerd” hebben geen goed tekstalternatief. Gebruik in tekstalternatieven losse woorden en geen overbodige tekst zoals “_RL-kopie”. Een deel van de informatie in de organogrammen is ook aanwezig als tekst op dit scherm, maar de afbeelding bevat meer informatie dat in de tekst staat. Doordat het hier gaat om een scherm met de kop “Zo zijn we georganiseerd” is aangenomen dat alle visuele informatie in deze afbeelding een alternatief in tekst moet krijgen. Dat is dus inclusief alle informatie die wordt gegeven door de verschillende kleuren achtergrond en kleuren lijn.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat




Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de verschillende schermen staan teksten die visueel zijn opgemaakt als kop bij een onderstaande tekst. Een voorbeeld is de tekst “Generiek programma Onboarding voor alle nieuwe medewerkers” op “Welkom – Berichten”. De relatie tussen die tekst en de onderstaande tekstuele informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. De gebruikelijke oplossing is om daar koppen te gebruiken om die relaties aan te geven, maar dat is niet de enige manier om dat te doen. Een ander voorbeeld van teksten die bedoeld zijn als kop, maar niet zo gepresenteerd worden door hulpsoftware zijn de vetgedrukte koppen op het scherm “FAQ”. Dit zijn enkele voorbeelden van dit type probleem, dit type probleem komt meer voor.

Op alle schermen staat bovenaan een vetgedrukte tekst die aangeeft op welke pagina een gebruiker zich bevindt. Die tekst is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Op het scherm “Welkom – Berichten” in plaats van die informatie is “TimeLineNavigationPage, Pagina” beschikbaar op alle schermen binnen de sectie “Welkom”. Dit type probleem komt op alle pagina's voor. Voor de schermen bij “FAQ” is “FAQNavigationPage, Pagina” gebruikt. Ook hebben verschillende schermen in de FAQ een webweergave die de naam “Privacy” heeft terwijl de informatie in dat venster niet over privacy gaat. Dit laatste punt komt ook op andere pagina's voor zoals op “To-do: Getekende arbeidsovereenkomst terugsturen” en “To-do: Heb jij je VOG al ingeleverd?”.

Op het scherm “Veilig gebruik” staat een lijst met twee punten. Die lijst is in de code niet opgemaakt als lijst en dat is wel nodig om de relaties goed aan te geven.

Op het scherm “Privacy” is het label “Statistieken verzamelen” niet gekoppeld aan de schakelaar die ernaast staat.

Op het scherm “Bericht: Generiek Programma Onboarding voor alle nieuwe medewerkers” staat een webweergave met de naam “Privacy”. In die webweergave staat een genummerde lijst met koppen die in de code niet goed is opgemaakt. Om de relaties tussen de vetgedrukte teksten en de nummering in één keer aan te geven is het ook een optie om in plaats van een lijst genummerde koppen te gebruiken. De eerste kop wordt dan “1. Deelname aan het Webinar ...”. Op die manier is de relatie tussen de wel en niet vetgedrukte teksten en de nummers ook voldoende duidelijk. Het advies voor de tweede lijst is om daar wel een lijst (ol-element) te gebruiken, maar zoals altijd zijn er verschillende manieren om een probleem op te lossen. De overige koppen in deze webweergave zijn goed opgemaakt als kop van niveau 2.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is op alle schermen mogelijk om de weergavestand aan te passen. De reden voor deze opmerking is dat dat niet gecontroleerd is op de schermen “Login” en “Activatiecode”. Doordat dit op alle andere schermen goed gaat is aangenomen dat dit op die twee vensters ook geen probleem is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle schermen staat onderaan een menu met drie opties “Welkom”, “FAQ” en “Contact”. Daar is kleur gebruikt om visueel aan te geven welke van deze drie actief is. Het is een optie om het verschil in contrast te gebruiken als alternatief voor het gebruik van kleur, maar dan moet het verschil in contrast tussen de grijze en blauwe icoontjes en tekst minimaal 3,0:1 zijn. Op dit moment heeft dat verschil een waarde van 2,0:1. Let op: de grijze teksten voldoen op dit moment ook niet aan de eisen van succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum).

Dit succescriterium geldt ook voor informatie in afbeeldingen zoals die van het organogram op het scherm “Bericht: Zo zijn we georganiseerd”. Het probleem is de legenda onderaan het organogram. Het gebruik van kleur is de enige manier om een deel van de informatie uit de legenda (blauw/ roze) te koppelen aan de informatie in het organogram zelf.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle schermen staat onderaan een menu met drie opties “Welkom”, “FAQ” en “Contact”. Daar is een grijze tekstkleur gebruikt op een witte achtergrond. Die grijze teksten hebben met 3,3:1 onvoldoende contrast. Door deze kleur goed te kiezen is het mogelijk om het probleem bij succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur ook meteen op te lossen.

Op het scherm “Contact” staan grijze teksten met een contrast van 3,3:1. Het gaat om de teksten “Voor inhoudelijke informatie” en “Bij problemen met de app”.

Bij het voor de eerste keer inloggen stond er op het scherm “Welkom – Berichten” in het menu een rode cirkel met daarin een witte vier. Dit getal is gekoppeld aan het aantal ongelezen punten op het “Welkom – Checklist” scherm. Deze witte vier heeft met 3,6:1 onvoldoende contrast met de rode achtergrond om goed zichtbaar te zijn.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm “FAQ” staat een invoerveld met de placeholder tekst “Zoeken”. Die grijze tekst heeft een contrast van 2,7:1 met de witte achtergrond, maar doordat de grijze loep links gezien kan worden als niet-tekstueel alternatief voor deze tekst hoeft dat niet aangepast te worden om te voldoen. Het advies is om er wel voor te zorgen dat deze tekst goed leesbaar is. Op het scherm “Activatiecode” is er een tekstueel alternatief voor deze placeholder tekst, net als op het scherm “Login”.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is in Android mogelijk om te tekstgrootte aan te passen. Op het moment dat een gebruiker de tekst vergroot moet deze zichtbaar blijven. Op het scherm "FAQ" staat de placeholder tekst "Zoeken" voor een deel buiten beeld als deze instelling gebruikt wordt. Op het scherm staat de grijze tekst onder "Technische helpdesk" helemaal buiten beeld als de tekst herschaald wordt. Op het scherm "Over deze app" staan de teksten "Veilig gebruik" tot en met "Open-source bibliotheken" gedeeltelijk buiten beeld. Op het scherm "Privacy" staat er tekst in een blauw vlak., een deel deze tekst is niet (goed) zichtbaar. Op het scherm "Welkom – Berichten" staat een deel van de langere koppen buiten beeld, alleen de eerste twee regels van een kop staan in beeld.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm “Bericht: Zo zijn we georganiseerd” staat een complexe afbeelding. In deze afbeelding staan verschillende lijnen om de relaties tussen de verschillende onderdelen van de organisatie aan te geven. Al die lijnen moeten een contrast van 3,0:1 of meer hebben om voor alle gebruikers goed zichtbaar te zijn. Geen van deze lijnen heeft een contrast met de achtergrond dat hoger is dan 1,8:1. De hele lijn moet te volgen zijn met voldoende contrast en bijvoorbeeld het visuele verschil bij de eerste twee punten onder “Concerndirecties” moet ook voor alle gebruikers goed zichtbaar worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op het scherm “Welkom – Checklist” hebben de gele uitroeptekens onvoldoende contrast met de witte achtergrond om goed zichtbaar te zijn, maar mede doordat de groene toestand van deze punten wel voldoende contrast heeft kan het gele icoon als decoratief geïnterpreteerd worden. Het advies is om dit wel aan te passen zodat deze gele icoontjes voor alle gebruikers zichtbaar zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om dit succescriterium te testen is gebruik gemaakt van een fysiek toetsenbord. Het gaat hier om de bediening voor ziende toetsenbord (of "Toegang via schakelaar") gebruikers en om de bedienbaarheid van de applicatie met TalkBack ingeschakeld.

Op meerdere pagina's kunnen verschillende onderdelen geen toetsenbordfocus krijgen als er een fysiek toetsenbord wordt aangesloten. Op het scherm "Welkom – Berichten" gaat het bijvoorbeeld om het activeren van de knop naar "Over deze app" en om alle interactieve elementen onder de knoppen "Berichten" en "Checklist". Op schermen zoals "Welkom – Checklist" en "Over deze app" zijn de interactieve elementen boven het menu niet met het toetsenbord te selecteren en daarmee ook niet met het toetsenbord te bedienen.

Op schermen zoals "Over deze App", "Open-source bibliotheken", "Bericht: Zo zijn we georganiseerd", "To-do: Heb jij je VOG al ingeleverd?" en dergelijke is het niet mogelijk om de terug-knop linksboven met het toetsenbord te bedienen. Ook het is op geen van de pagina's mogelijk om verticaal te scrollen. De bediening voor ziende gebruikers met een motorische beperking wordt hiermee ernstig beperkt.

De hierboven aangegeven problemen zijn voorbeelden van de verschillende type problemen moet toetsenbord bediening dit is geen volledig overzicht. De toetsenbordbediening moet bijvoorbeeld ook werken als TalkBack aan staat, dat is nodig om ervoor te zorgen dat een interface zoals een braille toetsenbord gebruikt kan worden. De problemen met die bediening komen overeen met de problemen die aanwezig zijn als er geen screenreader aan staat. Het gebruik van de standaard TalkBack bediening (dubbel tikken) op het aanraakscherm is geen alternatief voor dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bij de beoordeling van dit succescriterium is aangenomen dat het formulier voor het invullen van het e-mailadres en vooral het formulier voor het invullen van de activatiecode geen tijdslimiet hebben. Op het moment dat bijvoorbeeld de activatiecode binnen een bepaalde tijd ingevuld moet worden kunnen er eventueel problemen met dit succescriterium ontstaan, eventueel kan er gebruik gemaakt worden van de 20 uur uitzondering door die code een geldigheid van bijvoorbeeld 24 uur mee te geven. Doordat het niet mogelijk was om die proces stappen meerdere keren uit te voeren en om zo lang te wachten is dit niet volledig geïnspecteerd.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties zoals deze.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties zoals deze.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm “Open-source bibliotheken” staan meerdere “Licence” links. Doordat links maar op enkele manieren context kunnen krijgen met andere content hebben deze links geen context met de bovenstaande tekst, vetgedrukte tekst of kop. Het doel van deze links in de Webweergave is niet door hulpsoftware te bepalen. Het is dus niet voldoende om van de vetgedrukte teksten koppens te maken.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium geldt niet voor mobiele applicaties zoals deze.

Succescriterium 2.4.6: Koppens en labels (Niveau AA)

Koppens en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm “Welkom – Berichten” staan meerdere knoppen met de zichtbare tekst “Lees meer”. Om het voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbediening mogelijk te maken om deze elementen te bedienen is het nodig om ervoor te zorgen dat de naam van de knop voor hulpsoftware in ieder geval deze tekst bevat. Op dit moment heeft deze knop de naam “ReadMoreButton”. De tekst button in de naam van een knop is sowieso al overbodig ook moet de tekst letterlijk en in dezelfde woordvolgorde terugkomen in de naam.

Op het scherm “Privacy” staat een schakelaar. Doordat de naam van deze schakelaar niet de tekst “Statistieken verzamelen” bevat voldoet deze niet aan dit succescriterium. Dit type probleem komt ook voor op de schermen “To-do: Getekende arbeidsovereenkomst terugsturen” en “To-do: Heb jij je VOG al ingeleverd?”. De zichtbare tekst naast de schakelaar is geen onderdeel van de naam van die schakelaar.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De taal van de applicatie als geheel is niet ingesteld. Dit is nodig om ervoor te zorgen dat de Nederlandse teksten ook als Nederlands worden gepresenteerd door hulpsoftware. Op dit moment wordt de taal van het besturingssysteem overgenomen en dat is niet de bedoeling.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm “Open-source bibliotheken” staan meerdere Engelstalige teksten die in een Nederlandstalige applicatie een taalwisseling zouden moeten krijgen. Het is ook technisch mogelijk om dit te doen, maar in de Europese richtlijn staat dat mobiele applicaties niet aan dit succescriterium hoeven te voldoen en daarom is dat probleem niet afgekeurd.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het veld "Zoeken" op het scherm "FAQ" heeft geen invoereisen, het geven van een tekstuele foutmelding is niet verplicht. Op de schermen "Login" en "Activatiecode" is niet geïnspecteerd wat er gebeurt als deze niet (goed) worden ingevuld. Een geldige tekstuele foutmelding is geen (rode) instructie. Een instructie had er ook van te voren kunnen staan om fouten te voorkomen. Bijvoorbeeld "Het veld is verplicht" en "Voer een geldig e-mailadres in" zijn voorbeelden van instructies. Een geldige foutmelding geeft aan waar de fout zit en maakt duidelijk dat er een probleem is. Een tekst als "Fout: Het veld is verplicht" of "Ongeldig e-mailadres, gebruik een adres is in de vorm 'naam@domein.nl'." is wel een geldige foutmelding.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het gebruik van een placeholder tekst is geen geldige oplossing voor het weergeven van een label of instructie tijdens het invullen van een invoerveld. Indien er een visueel alternatief is dat aangeeft wat er waar ingevuld moet worden is het gebruik van een placeholder tekst geen probleem onder dit succescriterium. Bijvoorbeeld op het scherm "Activatiecode" is de vetgedrukte tekst bovenaan geïnterpreteerd als alternatief voor de placeholder tekst. Op het scherm "FAQ" is de grijze loop geïnterpreteerd als visueel alternatief voor de placeholder tekst "Zoeken". Er zijn op de onderzochte pagina's dus geen situaties met dit succescriterium aangetroffen die een probleem voor toegankelijkheid geven.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de schermen “Welkom – Berichten” en “Welkom – Checklist” staat rechtsboven een interactief icoon zonder naam of rol.

In het hoofdmenu onderaan is goed aangegeven welke van de drie elementen geactiveerd is, maar de rol van deze navigatiemechanismen is niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Op het scherm “Welkom – Berichten” staat bij elk bericht een zwarte tekst, die te activeren is. Deze interactieve elementen hebben geen rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. De “Lees meer” knoppen daaronder hebben wel een naam en rol (Alleen voldoet de naam niet aan succescriterium 2.5.3: Label in naam).

Dit type probleem komt ook voor op het scherm “Welkom – Checklist”, daar gaat het om de lijst met de verschillende items op de checklist. Op het scherm “Over deze app” gaat het om de drie elementen die verwijzen naar andere schermen. Op deze laatste groep pagina's staat een knop om naar het vorige scherm te navigeren. Die knoppen linksboven hebben geen naam.

Op het scherm “FAQ” hebben de knoppen om naar de antwoorden op de vragen te navigeren geen rol die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit geldt ook voor de soortgelijke elementen op het scherm “Contact”.

Op het scherm “Privacy” staat bovenaan een schakelaar. Die schakelaar naast de tekst “Statistieken verzamelen” heeft geen naam die door hulpsoftware bepaald kan worden, de rol en toestand van deze schakelaar is wel beschikbaar voor hulpsoftware.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: SCHERMEN IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de applicatie. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef (met de titels van de schermen)

- Login (niet volledig kunnen onderzoeken doordat deze maar één keer bezocht kon worden)
- Activatiecode (niet volledig kunnen onderzoeken doordat deze maar één keer bezocht kon worden)
- Welkom – Berichten
 - Bericht: Generiek Programma Onboarding voor alle nieuwe medewerkers
 - Bericht: Ik stel veel vragen
 - Bericht: Zo zijn we georganiseerd
- Welkom – Checklist
 - To-do: Getekende arbeidsovereenkomst terugsturen
 - To-do: Heb jij je VOG al ingeleverd?
- FAQ
- Contact
- Over deze App
 - Veilig gebruik
 - Privacy
 - Open-source bibliotheken