

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

NL Jug op iOS

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: NL Jug

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 15 april 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Gebruikte hardware en software.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	30
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	31
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	41
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
Bijlage 1: Schermen in de steekproef van het onderzoek.....	43
Steekproef (met de titels van de schermen).....	43

INLEIDING

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de mobiele applicatie NL Jug, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de mobiele applicatie voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites en mobiele applicaties.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web en in mobiele applicaties worden gemeten. Voor het onderzoek van (mobiele) applicaties bestaat er aparte documentatie onder de noemer WCAG2ICT.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de mobiele applicatie al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (15 april 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Belastingdienst
Onderzochte mobiele applicatie	: NL Jug
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 15 april 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brillman
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie NL Jug

Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef.

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: iPhone 7
- OS type : iOS
- OS versie : 14.4.1
- iOS Voice-Over (stembediening en andere toegankelijkheidsfuncties)
- Bluetooth draadloos toetsenbord

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie NL Jug is afgerond op 15 april 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 29 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten is de mobiele applicatie al goed toegankelijk. Zo is er bijvoorbeeld geen bewegende of knipperende content aanwezig die afleidend zou kunnen zijn voor gebruikers. Ook is er geen sprake van bewegingsactivering. Dit zou een probleem kunnen zijn voor mensen met een motorische beperking. Ook is er consistente navigatie, dit wil zeggen dat de navigatiemechanismen op verschillende schermen op dezelfde plek staan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er bij veel afbeeldingen geen alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, de voorleessoftware kan dan voorlezen wat er op de afbeelding te zien is. Software kan niet overal bepalen of iets een interactief item is. Er kan bijvoorbeeld op tekst geklikt worden om naar een ander scherm te gaan, maar voorleessoftware kan nu niet voorlezen dat iets bijvoorbeeld een knop is. Ook zijn er wat problemen met het contrast. Dit moet hoog genoeg zijn, slechtzienden kunnen bijvoorbeeld moeite hebben om tekst met een laag contrast te lezen. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Voor mobiele applicaties geldt dat deze pas per 23 juni 2021 toegankelijk hoeven te zijn. Dat geldt dan ook voor alle andere content waar een uitzondering voor geldt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan PDF documenten en video's die in een mobiele applicatie worden gebruikt.

Ondanks dat de mobiele applicaties nog niet toegankelijk hoeven te zijn, keuren we de problemen die we vinden wel af in dit onderzoek. Ook eventuele problemen in PDF documenten en/of video's die mogelijk in de mobiele applicatie worden gebruikt. In de toegankelijkheidsverklaring voor de mobiele applicatie kan dan aangegeven worden dat hier nog een uitzondering voor geldt vanuit de wetgeving.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de schermen van de mobiele applicatie voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet niet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	10	14	1	3	11	17
Begrijpelijk	2	5	4	5	6	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	18	30	11	20	29	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het overzichtsscherm 'NLJUG events' staan meerdere links naar events. Bij elk event staat een afbeelding aan de linkerkant, bijvoorbeeld van 'J-Fall'. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve teksten, er wordt nu alleen 'afbeelding' voorgelezen. Deze afbeeldingen zijn informatief (het zijn logo's) en ze zijn interactief (als er op geklikt wordt, wordt er een nieuw scherm geopend). Deze afbeeldingen moeten daarom een alternatieve tekst hebben die de afbeelding en het doel van de afbeelding beschrijft.

Bij elk item staat telkens rechts een pijltje naar rechts ('>'). Bij deze afbeeldingen wordt de bestandsnaam voorgelezen ('icon_event_select_chevron.png'), dit is niet de bedoeling. Ook deze afbeelding is interactief. Het moet daarom een alternatieve tekst hebben die het doel omschrijft.

Er zijn nu bij elk event vier interactieve items waar de leesfocus van VoiceOver op kan komen die zorgen voor het laden van hetzelfde nieuwe scherm. Het zou beter zijn als er per event één duidelijke knop was die ervoor zorgt dat het nieuwe scherm wordt geladen. Rechts bovenaan op dit scherm staat een symbool van de letter 'i'. Als de leesfocus hierop staat, wordt hier alleen 'knop' voorgelezen. Soms wordt er ook 'Info' voorgelezen, maar dit werkt niet altijd. Deze afbeelding moet dus een goede alternatieve tekst krijgen.

Op het scherm 'Highlights' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019') staan meerdere afbeeldingen. De eerste afbeelding is het logo van J-Fall. Dit is een informatieve afbeelding, deze afbeelding heeft een alternatieve tekst nodig die de afbeelding beschrijft. Dit geldt ook voor andere logo's, bijvoorbeeld van 'NLJUG' en van 'Ignite'. Deze afbeeldingen zijn ook interactief, ze zorgen voor het openen van een nieuw scherm. De alternatieve tekst moet dan ook het doel beschrijven. Ook hier geldt dat telkens meerdere items ervoor zorgen dat een scherm wordt geopend, dit kan beter aangepast worden.

Als er op het tweede item wordt geklikt ('We're very proud to introduce...'), komt het scherm 'Sponsors' in beeld. Hier staat bovenaan het scherm een afbeelding met meerdere logo's van de sponsors. De sponsors staan ook eronder in tekst aangegeven, er is dus een goed alternatief. Bij de afbeelding kan dan een korte alternatieve tekst komen als 'Logo's sponsors' en er kan verwezen worden naar het uitgebreide alternatief, bijvoorbeeld: 'de sponsors uit deze afbeelding staan in de tekst op dit scherm vermeld'. Nu is er geen alternatieve tekst die wordt voorgelezen bij de afbeelding.

Als er op het item 'Steeds makkelijker ... met Java' wordt geklikt, komt het scherm 'Belastingdienst' in beeld. Hier staat bovenaan het scherm een afbeelding. Bij deze afbeelding wordt nu soms 'asti' voorgelezen, dit klopt niet bij de afbeelding. Ook wordt de alternatieve tekst niet altijd voorgelezen. Hier moet een goede alternatieve tekst komen.

Op het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions') staan meerdere sessies. Voor elke sessie staat een symbool van een ster. Hier wordt nu de bestandsnaam voorgelezen ('session_favorite_active.png'), dit is niet de bedoeling. Er moet hier een alternatieve tekst komen die beschrijft wat deze knop doet. Dit verschilt ook per status, de knop kan een sessie tot favoriet maken of deze juist uit favorieten verwijderen.

Deze sterren komen op meer plekken voor. Ook bijvoorbeeld als er op een sessie is geklikt (bijvoorbeeld 'Masters of Java 2019'), de ster staat dan rechts boven op het scherm. De tekst die wordt voorgelezen beschrijft de functie aardig ('SessionsDetailPage-FavoriteButton'), maar deze tekst lijkt niet ingesteld te zijn als alternatieve tekst, er worden geen spaties gebruikt en het is niet duidelijk genoeg. Ook beschrijft de voorgelezen tekst niet of de knop een sessie tot favoriet maakt of dit juist ongedaan maakt.

Als er op 'Rate this session' wordt geklikt, staan er afbeeldingen van sterren om een score te geven. Ook hier wordt de bestandsnaam voorgelezen ('rate_off.png'). Hier moeten ook alternatieve teksten komen. De visuele informatie moet ook uit de alternatieve tekst duidelijk worden, bijvoorbeeld hoeveel sterren van het totaal zijn geselecteerd.

Op het scherm 'Speakers' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Speakers') staan afbeeldingen van de sprekers. Deze zijn interactief en hebben geen alternatieve tekst.

Dit zijn meerdere voorbeelden van problemen, maar dit is geen volledig overzicht. Er zijn meer (vergelijkbare) problemen op andere plekken.

Uitzondering (Kaart)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel als mogelijk toegankelijk te maken.

Bij meerdere events zijn plattegronden beschikbaar onder 'Map', zie dit scherm bij 'J-Fall 2019' en 'J-Spring 2019'. Deze kaarten vallen onder een uitzondering. Er moet wel een goede alternatieve tekst komen voor de afbeelding die de kaart bevat. De alternatieve tekst moet aangeven wat voor soort afbeelding het is (bijvoorbeeld 'Plattegrond J-Fall 2019'), deze is nu niet aanwezig. Op dit scherm staan naast de kaart ook logo's en in tekst staat aangegeven welke stands er zijn. Deze informatie hoort bij de kaart, maar het zou goed zijn als deze informatie wel toegankelijk wordt gemaakt of dat er een toegankelijk alternatief wordt geboden. Er kan bijvoorbeeld een aparte lijst (in tekst) worden toegevoegd die beschrijft welke stands er zijn. Deze kan bijvoorbeeld onder de kaart worden geplaatst of op een apart scherm waarnaar verwezen wordt.

Er zijn meerdere succescriteria waaraan deze kaart niet voldoet, maar dit is verder niet volledig onderzocht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het 'NLJUG events' overzichtsscherm staan meerdere jaartallen met items eronder die bij dat jaartal horen. De jaartallen 2017 en 2018 zijn als koppen opgemaakt, maar het jaartal 2019 niet. Ook zijn de namen van de events telkens koppen boven de datum die erbij hoort. Deze zijn ook niet opgemaakt als koppen.

Op het scherm 'Statistics and privacy' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven > 'Statistics and privacy') staat een schakelaar. Deze is niet gekoppeld aan het label dat hierbij hoort. De relatie is niet door software te bepalen. Als de leesfocus op de schakelaar staat, moet het label dat hierbij hoort worden voorgelezen, nu wordt er alleen voorgelezen dat het een schakelaar is.

Op het scherm 'Open-source libraries' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven > 'Open-source libraries') staat tekst met een aantal koppen hierin. Het gaat bijvoorbeeld om de koppen 'Newtonsoft', 'ModernHttpClient' en 'LinqToTwitter'. Dit zijn visueel koppen, maar software kan dit niet bepalen. Deze moeten worden opgemaakt als koppen. Software kan dan de relaties bepalen en er kan dan met VoiceOver bijvoorbeeld naar koppen genavigeerd worden.

Op het scherm 'Highlights' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019') staan meerdere blokken, elk blok heeft visueel een kop. Bij het eerste blok is dit bijvoorbeeld 'Background information about...'. Deze zijn niet opgemaakt als koppen. Als er op een item geklikt wordt (bijvoorbeeld 'Background information about...'), staat er boven aan het scherm een koptekst zoals 'About J-Fall'. Deze is niet opgemaakt als koptekst.

Op het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions') staan bovenaan twee knoppen: 'Sessions' en 'My sessions'. Visueel is duidelijk welke actief is, software kan dit niet bepalen.

Op dit scherm heeft elke sessie visueel een kop (de naam van de sessie), deze zijn niet opgemaakt als kop. Zie voor een vergelijkbaar probleem het scherm 'Speakers'.

Als er op het scherm 'Sessions' wordt geklikt op een sessie (bijvoorbeeld 'Masters of Java 2019') staat er rechts boven 'Rate this session'. Op dit scherm staat het label 'How do you rate this session?'. Software kan de relatie tussen dit label en de sterren eronder niet bepalen.

Op meerdere schermen wordt 'empty list' voorgelezen, het lijkt erop alsof er op het scherm iets als lijst is opgemaakt, terwijl dat niet de bedoeling is.

Er zijn meerdere voorbeelden van problemen genoemd, er komen (vergelijkbare) problemen voor op andere plekken.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere schermen staat onderaan een Tab Bar (met de onderdelen 'Highlights', 'Sessions' etc.), zie bijvoorbeeld de schermen binnen het gedeelte van 'J-Fall 2019'. Als er een tab wordt geselecteerd, wordt de leesfocus verplaatst (bij het gebruik van VoiceOver). Dat is niet de bedoeling.

Als de tab 'Sessions' wordt geselecteerd, verplaatst de leesfocus zich naar de knop 'Sessions' boven aan het scherm dat dan geladen is. Ook bij de tabs 'Highlights', 'Speakers' en 'Map' verplaatst de leesfocus zich na het selecteren naar een item op het scherm dat dan geladen is. Bij het selecteren van de tab 'Twitter', verplaatst de leesfocus naar de tab 'Highlights'.

Deze leesvolgorde is niet logisch. De leesfocus hoort niet te verplaatsen na selectie in de Tab Bar. Gebruikers kunnen zelf een gebaar maken om naar bovenkant van scherm te verspringen.

Op meerdere pagina's komt het voor dat elementen niet in de leesvolgorde staan. Als de leesfocus op het element wordt gezet (door dit aan te klikken), kan VoiceOver het wel voorlezen. Maar als er met VoiceOver aan naar rechts wordt geswiped (om het volgende item voor te lezen) dan ontvangen deze items geen leesfocus en worden ze niet voorgelezen. Hetzelfde gebeurt als VoiceOver het hele scherm van boven naar beneden voorleest, sommige tekst wordt dan niet voorgelezen. Dit is een probleem voor blinden, want zij kunnen niet op het item klikken dat te zien is om het te laten voorlezen. Dit gebeurt bijvoorbeeld op het scherm 'Information about the app' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven ('i')) na de tekst 'Version 1.1.4 – 40'. De focus gaat daarna niet naar het volgende item 'Support'. Zie ook het scherm 'Statistics and privacy', de schakelaar en de tekst eronder ontvangen geen leesfocus. Zie ook het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019'). Alleen de navigatie boven en onderaan het scherm zitten in de leesfocusvolgorde. De rest van het scherm niet. Dit wordt alleen voorgelezen als er op geklikt wordt. Dit komt op meer plekken voor.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De mobiele applicatie is alleen in de staande oriëntatie te bekijken. Als de telefoon 90 graden gedraaid wordt naar een liggende positie draait de mobiele applicatie niet mee. De mobiele applicatie is daarmee in de liggende stand niet te gebruiken en dat kan voor bepaalde doelgroepen een probleem opleveren. Mensen met een motorische beperking kunnen hun mobiel en/of tablet in een vaste stand hebben staan (bijvoorbeeld liggend).

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen


Op het NLJUG events overzichtsscherm kan geklikt worden op 'J-Fall 2019'. Op het scherm 'Sessions' staan meerdere sessies in een lijst. Als er wordt geklikt op 'Masters of Java 2019' staat er rechts boven 'Rate this session'. Er zijn dan 5 symbolen van sterren zichtbaar. Als een ster is geselecteerd, wordt deze geel. Deze informatie (welke sterren zijn geselecteerd) is alleen van kleur afhankelijk, dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden of slechtzienden. Dit kan worden opgelost door een andere kleur te gebruiken met voldoende contrastverschil tussen wel of niet geselecteerd (minstens 3,0:1). Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar het wordt aangeraden om dit te veranderen. Op het NLJUG events overzichtsscherm kan geklikt worden op 'J-Fall 2019'. Op het scherm 'Sessions' staan meerdere sessies in een lijst. Voor elke sessie staat een grijs symbool van een ster. Dit is een knop om de sessie aan 'My sessions' toe te voegen. Als er op de knop geklikt is, wordt deze geel. Dit verschil (wel of niet aangeklikt) is alleen van kleur afhankelijk, dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een dikkere rand (met voldoende contrast worden gezet om een ster die is aangeklikt). Er kan gekozen worden voor verschillende vormen. Er kan ook voldoende contrastverschil worden gebruikt tussen wel en niet aangeklikt (minstens 3,0:1, het contrastverschil is nu 1,1:1). Er is nu een alternatieve methode aanwezig om te kunnen zien of een sessie is toegevoegd aan 'My sessions' of niet, namelijk door bij 'My sessions' te kijken of de sessie erbij staat. Het zou echter veel beter zijn als dit ook voor slechtzienden in één oogopslag in de lijst duidelijk zou zijn.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het overzichtsscherm staan de jaartallen 2019, 2018 en 2017 in grijze tekst op een grijze achtergrond. Het contrast is met 1,9:1 te laag.

In het gedeelte over 'J-Spring 2019' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Spring 2019'), wordt de kleurcombinatie wit en oranje gebruikt. Het contrast is met 2,1:1 te laag. Zie bijvoorbeeld de tekst 'Highlights' bovenaan op het scherm 'Highlights'. Zie ook de tekst onderaan het scherm bij de knoppen 'Highlights', 'Sessions', 'Speakers' etc. Zie ook op het scherm 'Sessions' de teksten 'Sessions' en 'My sessions'. Dit komt op meer plekken voor.

Voor kleine tekst is de contrasteis is 4,5:1. Voor grote tekst is de contrasteis 3,0:1. Omdat de broncode niet bekeken kan worden, kan niet worden gecontroleerd of tekst grote of kleine tekst is. Volgens de definities is grootschalige tekst 18 pt (=24 CSS pixels) voor normale tekst en 14 pt (=18,66 pixels) voor dikgedrukte tekst.

De volgende tekst heeft een contrast onder de 4,5:1 (maar boven de 3,0:1). Het kan niet worden gecontroleerd of dit kleine tekst is. Het wordt aangeraden om het contrast te verhogen naar minstens 4,5:1. Dit is van belang voor slechtzienden.

Bovenaan het overzichtsscherm staat de rode tekst 'NLUG events'. Deze tekst heeft een contrast van 4,4:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit komt op meer schermen voor, zie bijvoorbeeld de schermen nadat op de informatie knop rechtsboven is geklikt.

Op het scherm 'Sessions' van J-Spring 2019 staat in witte tekst op een groene achtergrond de datum en tijd aangegeven. Het contrast is 3,1:1.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de iPhone kan tekst herschaald worden naar 200% met de toegankelijkheidsopties. De tekst in de NLJUG app wordt op de meeste schermen niet herschaald als deze optie is ingeschakeld. Zie bijvoorbeeld de schermen binnen het onderdeel 'J-Fall 2019'. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die de tekst willen vergroten om het te kunnen lezen.

Op sommige schermen wordt sommige tekst wel vergroot, zie bijvoorbeeld het scherm 'Information about the app' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven ('i')). Sommige tekst is hier vergroot, maar niet alle tekst.

Als er op 'Statistics and privacy' wordt geklikt, is er een ander probleem. De tekst is vergroot, maar er kan niet naar beneden gescrold worden. Dit is een verlies van content.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

- ✗ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de iPhone kan er gekozen worden voor grotere tekst bij de toegankelijkheidsopties. De tekst moet dan zo herschalen dat er niet horizontaal gescrold hoeft te worden en dat er geen verlies van content is. Op de meeste schermen kon dit niet getest worden, omdat de tekst in de app daar niet vergroot wordt als deze toegankelijkheidsoptie is ingeschakeld.

Op sommige schermen wordt de tekst wel vergroot. Op het scherm 'Open-source libraries' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven ('i'): 'Information about the app' > 'Open-source libraries') moet er op sommige regels horizontaal gescrold worden als de tekst is vergroot. De tekst moet zo herschaald worden dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het NLJUG events overzichtsscherm kan geklikt worden op 'J-Fall 2019'. Op het scherm 'Sessions' staan meerdere sessies in een lijst. Voor elke sessie staat een grijs symbool van een ster. Dit is een knop om de sessie aan 'My sessions' toe te voegen. Het contrast van dit grijze symbool (#CCCCCC) op de witte achtergrond is 1,6:1. Dit is te laag. Informatieve symbolen en knoppen zoals deze moeten een contrast hebben van minstens 3,0:1. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten de knop kunnen zien.

Als de knop is aangeklikt, wordt deze geel. Het contrast van deze gele ster (#FFB611) op de witte achtergrond is 1,8:1, dit is ook te laag.

Op het NLJUG events overzichtsscherm kan geklikt worden op 'J-Fall 2019'. Op het scherm 'Sessions' staan meerdere sessies in een lijst. Als er wordt geklikt op 'Masters of Java 2019' staat er rechts boven 'Rate this session'. Er zijn dan 5 symbolen van sterren zichtbaar. Deze grijze randen hebben net een te laag contrast van 2,9:1. Als een ster is geselecteerd, is het contrast van de gele ster op de achtergrond 1,8:1, dit is ook te laag.

In het gedeelte over 'J-Spring 2019' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Spring 2019'), wordt de kleurcombinatie wit en oranje gebruikt. Het contrast is met 2,1:1 te laag. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt bij de knop linksboven om terug te gaan ('<'). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De NLJUG app kan voor een groot deel met een extern toetsenbord bediend worden. Er zijn wat problemen.

Op het scherm 'Highlights' binnen het onderdeel 'J-Fall 2019' kan er op 'Background information about..' geklikt worden. Op het scherm 'About J-Fall' dat dan in beeld komt staat tekst met daarin drie links. Deze links kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en kunnen daardoor niet bediend worden met een extern toetsenbord.

Op vergelijkbare schermen, bijvoorbeeld 'Sponsors' (via 'We're very proud to introduce...' op het scherm 'Highlights') staat maar één link in de tekst. De tekst kan als geheel toetsenbordfocus krijgen en de link kan dan bediend worden met de spatiebalk. Dan kan de link dus wel bediend worden (al is het niet goed duidelijk dat de toetsenbordfocus op deze link staat).

Dit komt op meer plekken voor, zie het scherm 'About J-Spring' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Spring 2019' > 'Highlights' > 'About J-Spring' (via 'Background information about..')). In deze tekst staan twee links die niet bediend kunnen worden met een extern toetsenbord. Zie ook ditzelfde scherm binnen het 'TEQnation 2019' gedeelte.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden.

Op het scherm 'Sessions' binnen het onderdeel 'J-Fall 2019' staat voor elk onderdeel het symbool van een ster. Dit is een knop om een onderdeel tot favoriet te maken of dit ongedaan te maken. Deze knop kan geen focus krijgen met het toetsenbord en niet bediend worden. Als er op een onderdeel geklikt wordt, staat deze ster (met dezelfde functie) er ook (rechtsboven op het scherm). Hier kan de ster wel bediend worden. Deze functionaliteit is dus te bedienen met een extern toetsenbord. Het zou beter zijn als deze op elke plek te bedienen is (dit is wel mogelijk met het touchscreen).

Vergelijkbare situaties komen op meer plekken voor. Als er op het scherm 'Speakers' binnen het onderdeel 'J-Fall 2019' op een spreker wordt geklikt (bijvoorbeeld 'Adnan Drina') dan staat er onderaan een sessie waarop geklikt kan worden. Deze kan niet bediend worden met het toetsenbord. Deze sessie kan wel gevonden en bediend worden op het scherm 'Sessions', maar het zou beter zijn als deze ook hier te bedienen is.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);;
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

- Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm 'Masters of Java 2019' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions') staat rechts boven aan de tekst 'Rate this session'. Als er een score wordt ingevoerd en er wordt op 'Rate' geklikt, dan verschijnt er na een tijdje een foutmelding in een lightbox. De toetsenbordfocus (van een extern toetsenbord) moet dan naar deze melding gaan, nu blijft de focus op de achterliggende pagina. De toetsenbordfocus kan wel op de melding komen, maar kan dan ook nog op onderdelen van de achterliggende pagina komen. De toetsenbordfocus moet binnen deze melding blijven, totdat deze weer gesloten is.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm 'Open-source libraries' (via NLJUG events overzichtsscherf > informatie knop rechts boven > 'Open-source libraries') staat tekst met een aantal links er in met de tekst 'License'. Het linkdoel van deze links is niet duidelijk genoeg. Met VoiceOver kan er langs de verschillende links op het scherm worden genavigeerd. Nu heten meerdere links 'License'. Het is dan niet duidelijk waar deze links naar toe gaan. Dit kan worden opgelost door de links meer linktekst te geven die uitlegt waar de link naar toe gaat.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op veel plekken zijn regels tekst interactief. Ze beschrijven dan echter niet altijd het doel dat ze hebben. Zie bijvoorbeeld op het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019'). Hier staan namen van personen op, zoals bijvoorbeeld 'Sander Mak'. De leesfocus van VoiceOver kan hierop komen en er kan dan op geklikt worden. Dit leidt dan echter niet naar een scherm over Sander Mak, maar naar het scherm over de sessie 'Pre-conference workshop...'. Een ander voorbeeld: op het scherm 'Speakers' staan namen van sprekers. Onder elke spreker staat het bedrijf, bijvoorbeeld 'Red Hat'. Dit is een interactief item, maar dit verwijst naar het scherm dat over de spreker gaat. Deze labels beschrijven dus niet het doel. Als dit soort labels geen aparte knoppen zijn naar het onderwerp dat ze beschrijven, kunnen ze beter gewoon als tekst worden opgemaakt en niet interactief zijn.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De NLJUG app kan voor een groot deel met een extern toetsenbord bediend worden, er is daarbij een zichtbare focusindicator die aangeeft waar de focus zich bevindt. Er zijn wat problemen.

Op het scherm 'Highlights' binnen het onderdeel 'J-Fall 2019' staan meerdere onderdelen waar op geklikt kan worden (bijvoorbeeld 'Background information about..'). Het is hierbij niet geheel duidelijk waar de focus op staat. Het kader van de focusindicator (blauwe rand) staat namelijk ook deels op het onderdeel erboven of eronder. Dit gebeurt ook bij vergelijkbare schermen bij de andere events, zie bijvoorbeeld binnen het onderdeel 'J-Spring 2019'.

Op het scherm 'Sponsors' (via 'We're very proud to introduce...' op het scherm 'Highlights') staat de link www.rabobank.nl in de tekst. De tekst kan als geheel toetsenbordfocus krijgen en de link kan dan bediend worden met de spatiebalk. Het is niet duidelijk dat deze link de toetsenbordfocus heeft.

Dit komt op meer plekken voor. Zie bijvoorbeeld het scherm 'Masters of Java 2019' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions'). Hier staat een link in de tekst, het is niet duidelijk als de toetsenbordfocus op deze link staat, de gehele tekst krijgt de focus.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de NLJUG app zijn veel afbeeldingen interactief (er kan op geklikt worden om bij een nieuw scherm te komen). Veel van deze afbeeldingen bevatten zichtbare tekst, maar hebben geen alternatieve tekst. Hierdoor heeft de interactieve afbeelding geen naam die software kan bepalen. De naam moet de zichtbare tekst bevatten. Dit is van belang voor mensen die stembediening gebruiken. Zij moeten de zichtbare tekst in kunnen spreken om een element te bedienen. Zie bijvoorbeeld op het overzichtsscherm de afbeeldingen met de tekst 'J-Fall' en 'J-Spring'. Zoals bij succescriterium 1.1.1 is beschreven is zijn er nu telkens meerdere interactieve items die naar hetzelfde nieuwe scherm leiden. Er kan beter per event één duidelijke knop komen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de NLJUG app wordt grotendeels Engelse taal gebruikt, er is er nu vanuit gegaan dat dit de standaardtaal voor de app is. Als de iPhone-taal is ingesteld als Nederlands, dan wordt de Engelse tekst in het Nederlands voorgelezen door VoiceOver. Hierdoor is de tekst moeilijk te begrijpen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de NLJUG app wordt grotendeels Engelse taal gebruikt, er is er nu vanuit gegaan dat dit de standaardtaal voor de app is. Er wordt echter ook Nederlandse taal gebruikt. Zie bijvoorbeeld het scherm 'Highlights' binnen het gedeelte over J-Fall 2019 (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019'). De items 'Steeds makkelijker ... met Java' en 'Ontwikkeld door de Belasting..' zijn in het Nederlands. Als er op deze items geklikt wordt, verschijnen er ook schermen met Nederlandse tekst. Voor deze Nederlandse tekst moet een taalwisseling worden aangegeven. VoiceOver kan deze tekst dan op de juiste manier voorlezen. Dit moet correct zijn ingesteld onafhankelijk van de taalinstelling op de iPhone. Als de iPhone taal bijvoorbeeld op Engels is ingesteld, dan wordt deze Nederlandse tekst in het Engels voorgelezen, waardoor het niet te begrijpen is.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions') staan meerdere sessies. Voor elke sessie staat een symbool van een ster. Hier wordt nu de bestandsnaam voorgelezen ('session_favorite_active.png'). Deze sterren komen op meer plekken voor, daar hebben ze dezelfde functie. Als er op een sessie is geklikt (bijvoorbeeld 'Masters of Java 2019'), staat er ook deze ster met deze functie rechts boven op het scherm. De tekst die hier wordt voorgelezen is 'SessionsDetailPage-FavoriteButton'. Deze componenten hebben dezelfde functionaliteit, maar worden niet consistent geïdentificeerd. Deze knoppen moeten een goede alternatieve tekst krijgen die consistent is.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het NLJUG events overzichtsscherm kan geklikt worden op 'J-Fall 2019'. Op het scherm 'Sessions' staan meerdere sessies in een lijst. Als er wordt geklikt op 'Masters of Java 2019' staat er rechts boven 'Rate this session'. Als er hier een aantal sterren wordt aangevinkt en er wordt op 'Rate' geklikt, dan verschijnt er na een tijdje een foutmelding die vermeldt dat er een fout is opgetreden en dan het formulier niet verzonden kan worden. Deze melding is duidelijk, maar het duurt best lang voordat deze verschijnt, waardoor het niet meteen duidelijk is dat er iets fout is gegaan.

Als er geen sterren worden geselecteerd en er wordt op 'Rate' geklikt, dan verschijnt er geen melding. Deze fout (dat er niets is geselecteerd) wordt automatisch opgemerkt, want er wordt niet geprobeerd om het formulier te verzenden (de foutmelding dat dit niet is gelukt verschijnt namelijk niet). Er moet dan wel een foutmelding verschijnen die beschrijft wat er fout is gegaan, namelijk dat de gebruiker geen score heeft gegeven. Dit is nu minder van belang, omdat de hele functie niet werkt. Dit is echter wel van belang als de functie wel werkt. Een gebruiker moet dan weten wat er fout is gegaan. De fout ligt dan namelijk bij de gebruiker (het niet invullen van het formulier) en niet bij de app (probleem met verzenden van formulier).

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op het overzichtsscherm 'NLJUG events' staan meerdere links naar events. Bij elk event staat een afbeelding aan de linkerkant, bijvoorbeeld van 'J-Fall'. Deze afbeeldingen zijn interactief (ze zorgen voor het openen van een nieuw scherm). Software kan de rol van deze afbeelding niet bepalen. Het is niet te bepalen dat dit een interactief item is. Ook kan de naam niet bepaald worden omdat een alternatieve tekst ontbreekt. Hetzelfde geldt voor de pijl naar rechts ('>') bij elk item. Ook hier kan de rol en naam niet bepaald worden. Ook de tekst bij het item is interactief, ook hier kan de rol niet bepaald worden.

Op het scherm 'Statistics and privacy' (via NLJUG events overzichtsscherm > informatie knop rechts boven > 'Statistics and privacy') staat een schakelaar. Deze is niet gekoppeld aan het label dat hierbij hoort. Software kan de naam van deze schakelaar niet bepalen. Als de leesfocus op de schakelaar staat, moet het label dat hierbij hoort worden voorgelezen, nu wordt er alleen voorgelezen dat het een schakelaar is.

Op het scherm 'Sessions' (via NLJUG events overzichtsscherm > 'J-Fall 2019' > 'Sessions') staan meerdere sessies. Voor elke sessie staat een symbool van een ster, deze werkt als een knop. Software kan de rol van dit item niet bepalen. Ook kan er bij elke sessie op de regel tekst geklikt worden om naar dat item te gaan. Ook hier is de interactieve rol niet door software te bepalen.

Als er op een sessie wordt geklikt (bijvoorbeeld 'Masters of Java 2019'), dan kan er op 'Rate this session' worden geklikt. Er kan dan een aantal sterren worden geselecteerd. De rol van deze items kan niet bepaald worden.

Dit zijn meerdere voorbeelden van items waarvan de naam of rol niet bepaald kan worden. Er zijn meer (vergelijkbare) problemen op andere plekken. Het komt in het algemeen veel voor dat items interactief zijn, maar dat dit niet door software bepaald kan worden.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de NLJUG app wordt gestart, is er kort een wachtanimatie zichtbaar. Dit is ook het geval als er in het overzichtsscherm op een event wordt geklikt als 'J-Fall 2019' of 'J-Spring 2019'. Een wachtanimatie is een statusbericht. Hulpsoftware moet hier de aandacht naar toe kunnen brengen om dit voor te lezen. Ook moet er een kort tekstalternatief zijn als 'Laden...'. Nu is de animatie maar kort zichtbaar, het zou echter kunnen dat er langer nodig is om te laden. Deze nieuwe informatie op de pagina moet dan de aandacht krijgen en worden voorgelezen.

BIJLAGE 1: SCHERMEN IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de app. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef (met de titels van de schermen)

- “NLJUG events”
 - “Information about the app”
 - “Statistics and privacy”
 - “Open-source libraries”
- “J-Fall 2019”
 - “Highlights”
 - “About J-Fall”
 - “Sponsors”
 - “About NLJUG”
 - “Belastingdienst”
 - “Over deze app”
 - “Sessions”
 - “Masters of Java 2019”
 - “Rate Session”
 - “How JSR 385 could have saved the Mars Climate Orbiter”
 - “Speakers”
 - “Adnan Drina”
 - “Paulien van Alst”
 - “Map”
 - “Twitter”
- “J-Spring 2019”
 - “Highlights”
 - “About J-Spring”
 - “Sessions”

- “Opening”
- “Speakers”
 - “Adam Bien”
- “Map”
- “TEQnation 2019”
 - “Highlights”
 - “About TEQnation”
 - “Sessions”