



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

belastingdienst.nl/kennisnetwerk

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: belastingdienst.nl/kennisnetwerk
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 22 augustus 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	22
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	22
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	24
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	32
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	32
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	33
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	34
Principe 4: Robuust.....	35
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	38
Volledige steekproef.....	38

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website belastingdienst.nl/kennisnetwerk, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (22 augustus 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	belastingdienst.nl/kennisnetwerk
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 augustus 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op belastingdienst.nl/kennisnetwerk (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 116 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 116
- Microsoft Edge, versie 115
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website belastingdienst.nl/kennisnetwerk is afgerond op 22 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 42 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Ook is de hoofdtaal van iedere webpagina goed aangegeven. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en de webpagina's laten voorlezen. Als een webpagina Engelse tekst bevat zal de voorleessoftware het ook op zijn Engels uitspreken als de taal goed is aangegeven. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppelingen in de code opge maakt als koppelingen. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Er zijn problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. De oranje kleur op een witte achtergrond geeft op alle pagina's een te laag contrast.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	10 / 11	17 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	24 / 30	18 / 20	42 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link functioneert, het een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan andere succescriteria, zoals 2.4.4 en 4.1.2.

Op de onderzochte pagina's staan in de header twee links, "Mijn account" en "Uitloggen" met een icoon ervoor. Deze iconen (::before) hebben content en is nu onderdeel van de linktekst. Dit is hier niet de bedoeling. Deze content moet verborgen worden voor software. Dit komt bij meerdere pseudo-elementen (::before, ::after) voor, bijvoorbeeld ook bij het home icoon in de menubalk, de pijltjes bij de menu-items (::after), de iconen voor de datums ("kalender") of de pijltjes iconen in de footer.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/portal/knw/home/kennisnetwerk!/ut/p/z1/hY4_c8lwDMU_C4PXWG1S_nTL0oZcOWgHCF56Tqo6Jo6cs1Iy_fb1ASNQTXrST--JC15xQfKolQzakjRR78X0s3xdzB8eM9isV8UC3pcfWfSbIPIZnz3HyDiGm5UDvFenJCbDtMLcMej5EIZW5_fzaIO54oLh9_o0CU_Lo7bEAb_zIDBYF2Q0iSyaZlajfRBk_rSSD4kZBiMg2fQ_56wKDsAGbS2x9gjkfaEYUTXXUtqrQ-8uh_Ah76Cw5M5vuWTyR-vo8_o/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Op de homepage staat een afbeelding in de banner met een tekstalternatief "Kennisnetwerk landingafbeelding". Dit is geen goed tekstalternatief. Dit tekstalternatief beschrijft de afbeelding niet. Deze afbeelding kan gezien worden als decoratief en heeft dan geen tekstalternatief nodig, maar wel een leeg alt-attribuut (alt="") zodat hulpsoftware weet dat het de afbeelding kan negeren. Dit geldt ook voor de afbeelding naast de kop "Stel uw vraag en deel uw kennis op het

forum” met het tekstalternatief “Kennisnetwerk forum”.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op de homepagina staat de tekst "Blijf op de hoogte" die visueel is opgemaakt als kop, maar in de code is opgemaakt als normale tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze tekst en de onderstaande, bijbehorende content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Deze tekst moet opgemaakt worden als een html kop. Dit geldt ook voor de drie teksten bij "Nieuwe topics" die er visueel uitzien als koppen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Bijvoorbeeld op de nieuwspagina de zichtbare kop "Berichten" en de zichtbare koppen van de berichten.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/portal/knw/home/kennisnetwerk!/ut/p/z1/hY4_c8lwDMU_C4PXWG1S_nTL0oZcOWgHCF56Tqo6Jo6cs1ly_fb1ASNQTXrST--JC15xQfKolQzakjRR78X0s3xdzB8eM9isV8UC3pcfWfFSbIPiZnz3HyDiGm5UDvFenJCbDtMLcMej5EIZW5_fzalO54oLh9_o0CU_Lo7bEAb_zlDBYF2Q0iSyaZlajfRbK_rSSD4kZBiMg2fQ_56wKDsaGbS2x9gikfaEYUTXXUtqrQ-8uh_Ah76Cw5M5vuWTyR-vo8_o/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Op de sitemap pagina staan meerdere zichtbare lijsten die in de code niet zijn opgemaakt als html lijsten. Als iets er uit ziet als een lijst (bijvoorbeeld door nummering ervoor of door het gebruik van bullets), dan is het belangrijk dat hulpsoftware het ook kan herkennen als een lijst. Dat kan door hier de juiste (HTML) code voor te gebruiken. Voordeel hiervan is dat de hulpsoftware voor mensen die blind zijn kan aangeven hoe groot de lijst is en dat iemand ook in één keer de hele lijst kan overslaan mocht het niet interessant zijn om deze te lezen.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/sitemap!/ut/p/z1/jZBBT8MwDIV_Ta-1laVk3IbQVjqhdcDWkgtKR2ijpU6VBPr3qcaOrMwn2_ree7JBQAWC5LduZNCWpBnnN5G-M87TDFel2c36Hjds9_C6Kl4QEwblEciXM351nWCxfspmuHI8TrJFvmOYpCAu0eOZmuNI-gIATNuXII7I2Qtu_wPSEzARkoNojKl__zmnmvEGhFofyikXf7lx3YbQ-7sII-ytC1KaWO73ca2M9EFT86EV-RCTiXDo_QkahwMNEba2U2OriLQnFQblDn_ltnYHqKbtoe-22wp10ZXc_wATWTMN/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Op de nieuwsbericht pagina staat een afbeelding van Carla Roelofsen. Onder de afbeelding staat haar naam als onderschrift. Deze relatie is niet door software te bepalen omdat de naam niet aan

de afbeelding is gekoppeld. Dit kan opgelost worden door de afbeelding binnen een figure-element te plaatsen met de naam als figcaption. Dan heeft de afbeelding een tekstalternatief en is de relatie ook duidelijk voor iedereen.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws/nieuwsdetail!/ut/p/z1/hZDBcolwElafpQeOkAIEhN4cq6JT9pOVXLpBEwwlwQmiTK-fVPb6anaPWU33-7_7yKKdogqdpYVs7JVrHZ5TuOP1fwJ8HwMGBM8hRhg8pyEGYYQow3KpyjfmDgar9H2P5q6b7gRI3D99IosZmmCQwlvq2WWwnr-SrLpYhMBiX-AOzNy52F408PaiZwl79G7anXjFenz7mtiVco9yMSz3WESJT0RMfDJY58NktAXIcGDsBCMpCXKAC2uFu5suZ39XsSxVdOW35ccqSJKKkQ1F1xzHZy0Kx-s7cyjBx50rbaM1QEry6DgNTNWqmovuT12ULUHfWc8aC5XzKVH1XtwaBvunlwpaRS3PddHD5Tkp978pXhojUW7-0Koa9TFP4rJCI0uUR1NXp4-ASpe14S/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/

Op de ONT-Inkomsten invullen – Aangifte inkomstenbelasting pagina staat een blok met de kop “Voorbeeld van Jasmijn”. In dit blok wordt het element strong gebruikt om bijvoorbeeld koppen aan te geven. Hiervoor is het strong-element niet bedoeld. Het strong- of em-element kan gebruikt worden om nadruk aan een woord te geven. Dan wordt het door voorleessoftware ook met nadruk voorgelezen. Dit is dus bedoeld voor tekst die nadruk nodig heeft, niet om de tekst te stylen. Dit wordt bijvoorbeeld gebruikt in de laatste tabel om de kolomkoppen aan te geven. In een tabel moeten kolomkoppen aangegeven worden met het th element om de goede relaties te kunnen leggen tussen de cellen. In de andere twee tabellen zijn ook kolomkoppen aanwezig en deze zijn in de code niet aangegeven. Dit moet wel om de juiste relaties te kunnen leggen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail!/ut/p/z1/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgTji0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkJo-ALDw-BllIYtiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZRZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfKQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfT1jhPq7AX7bvtgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=4

Bij de testen hebben de vragen geen relatie met de antwoorden. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de antwoorden binnen een fieldset te zetten met de vraag als legend. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail!/ut/p/z1/jZDBTsMwDlafZYccady16jZuRYitFTBAGyu5oLQzbbQ0qZJAtbenMA4wQZhPtvX9_m1TRgvKFH8TNXdCKy6H-oklz_l8Ng3HMDzNV-El3GcPy0I0ez3OLoBufgLLm8XsA4gXV_ljBHFC2SI6-CNSOE3vAZh_IYr8UqPAaOT5z8ByRfgGeLnLJa6vLw8FSV0bSmzOALGjTBqxnajXOdPSdAoNPGcS4DXIVBiZJbJIS9FaisC5Qk0HeWQLv_xlZyp3oCjW5xSFEpYRW6Hs2OQMudItoI_JZu0XHx6xaNto4WfnPatetIASI7Y-W-T0ejdxl2TZ4!/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=undefined&courseId=66&pageTitle=Inloggen%20om%20een%20test%20te%20maken

Op onderstaande pagina staan meerdere teksten die visueel zijn opgemaakt als kop, maar in de code zijn opgemaakt als normale tekst. Het gevolg is dat de relatie tussen deze teksten en de onderstaande, bijbehorende content niet door hulpsoftware bepaald kan worden. Het gaat om de vetgedrukte teksten als “Stap 1: ...” en de schuingedrukte teksten als “Niveau”. Het advies is om bijvoorbeeld een h3-element te gebruiken.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail!/ut/p/z1/jZBNT8MwDIZ_yw450rhr1W3cihBbK2CANIZyQWln2mipWyUZ1f495evABGU--bUe-7XNBc-4IPmqSulUQ1L3-kIEz-l8NvXHIdzNV_4l3CcPy0lwez1OLoBvfgLLm8XsHQgXV-ljAGHEXsn98EfEcFr_ACCGx2-4GLRY-cfA8YmT_4DoCxyYluWiE3--fCY8mBacmHwBQ0ab2_6cuVca88ZMGgb46TUniwKL0ctrVNUbhWSdR5pBlrGdSHD6yXO-oYVE2NfYpEyhK6Ds2OQSHt3lokBqho-6l-26BqrOPZsDFv6_U6A5WcifzQxaPRG0K3DK8!/dz/d5/L2dBISEvZOFBIS9nQSEh/?categoryId=11&courseId=90

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op onderstaande pagina in het tabblad “Zorgen dat u gemachtigd bent” hebben de blauwe links een te laag contrast van 4,0:1 met de blauwe achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail!ut/p/z1/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgkJi0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkJo-ALDw-B11IYtiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZRF0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfKQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfTjhpq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=84

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Veel gebruikers van hulptechnologie gebruiken het toetsenbord om te navigeren op de website, bijvoorbeeld door een motorische of visuele beperking. Voor deze bezoekers is het belangrijk dat alle functionaliteit van de website ook met het toetsenbord te bedienen is. Ook veel hulpapparatuur werkt als een toetsenbord.

Op onderstaande pagina bij de "Test Huurtoeslag aanvragen" zijn de vragen niet met het toetsenbord te beantwoorden. De antwoorden zijn niet met het toetsenbord te bereiken. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail!/ut/p/zl/jZDBTsMwDIafZYccady16jZuRYitFTBAGyu5oLQzbbQ0qZJAtbenMA4wQZhPtvX9_m1TRgvKFH8TNXdCKy6H-oklz_I8Ng3HMDzNV-EI3GcPy0I0ez3OLoBufgLLm8XsA4gXV_ljBHFC2SI6-CNSOE3vAZh_IYr8UqPAaOT5z8ByRfgGeLnLJa6vLw8FSV0bSmzOALGjTBqxnajXOdPSdAoNPGcS4DXIVBiZJbJ1S9FaisC5Qk0HeWQLv_xlZyp3oCjW5xSFEpYRW6Hs2OQMUD1toI_JZu0XHx6xaNto4WfnPatetIASI7Y-W-T0ejdxl2TZ4l/dz/d5/L2dBISEvZOFBIS9nQSEh/?categoryId=undefined&courseId=66&pageTitle=Inloggen%20om%20een%20test%20te%20maken

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is. Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML.

De twee nieuwsberichten hebben beide dezelfde paginatitel. De titel moet de inhoud van de pagina beschrijven. Dit kan bijvoorbeeld door de titel van het nieuwsbericht in de paginatitel te verwerken.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws/nieuwsdetail!/ut/p/z1/hZBNc4lwEIZ_iweOkA2kAXtz_Cg6daztFIVLJ-CKGSEwJMr475vaTk_V7im7eXbfd5dkZEsyJc6yFEY2SIQ2TzP-sZpPgM7HQCmjM-AA0-fljyn4lCQknZA00TwYr8nmPzqz33AjRmD7syuyeBpG1GfwslrGQljPX1k8WyQBMP4D3JmRWg_hTQ9rK3KW2JN31XS1XfDta2JbyB1JebQTRcAit0Acuoxz381DAW4OD-jvw5BhxEgMZHG1cGfLzft3lpYtqyb_vuRI5UFUkqzDPXbYeafOlg_GtPrRAQfapjNVCVJ4oCi_HSmgjVb mTqLTxVOVA32oH6ssVs-IR9Q4cmhrtE5WSWqHpsTs6oCSeev2X4qHRhmzvC5G2Vhf3uF9OA5ZFI6AqR4PBJ3_6RDs!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
<https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws/>

[nieuwsdetail!/ut/p/z1/hZDBcolwElafpQeOkAIeHn4cq6JTx9pOVXLpBEwwlwQmiTK-fVPb6anaPWU33-7_7yKKdogqdpYVs7JVrHZ5TuOP1fwJ8HwMGBM8hRhg8pyEGYYQow3KpyjfmDgar9H2P5q6b7gRI3D99IosZmmCQwlvq2WWwnr-SrLpYhMBiX-AOzNy52F408PaiZwl79G7anXjFenz7mtiVco9yMSz3WESJT0RMfDJiY58NktAXIcGDsBCMpCXKAC2uFu5suZ39XsSxVd0W35ccqSJKKkQ1F1xzHZy0Kx-s7cyjBx50rbaM1QEry6DgNTNWqmovuT12ULUHfWc8aC5XzKVH1XtwaBvunlwpaRS3PddHD5Tkp978pXhojUW7-0Koa9TFP4rJCI0uUR1NXp4-ASpe14S/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/](https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie!/ut/p/z1/jZBBb8lwDIV_Ta-1oVUp3JCmARUbbIK1y2VKmddGpE6VZOvfp9O4MLEOn2zre-_JBgEFCJZfqpJeGZa6n19F8pYtpuloHON2sRvd4dPqeTOJHtfj1RohvwQ2D8vpNxAv77OXCOMExC16_KPmeJt-ABDD9jmly4jff0z-A5lzMBCSgai0KX_-OecySisQlj7lkg0_bb-uvW_dLMAAW2O9IDqUh0NYkpbOK67eFbHzlesAu9adoX44chdgbRrqW2JWjsl3ZI_XcmrjPBTD9tA2-32BatvkqTsB2tYHGA!/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4)

Dit geldt ook voor de drie pagina's met de paginatitel van "Aangifte inkomstenbelasting – Kennisnetwerk".

[https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/ categoriedetail!/ut/p/z1/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgJi0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkJo-ALDw-BllIYtiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZRZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfKQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfTjPq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=84](https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie!/ut/p/z1/jZBBb8lwDIV_Ta-1oVUp3JCmARUbbIK1y2VKmddGpE6VZOvfp9O4MLEOn2zre-_JBgEFCJZfqpJeGZa6n19F8pYtpuloHON2sRvd4dPqeTOJHtfj1RohvwQ2D8vpNxAv77OXCOMExC16_KPmeJt-ABDD9jmly4jff0z-A5lzMBCSgai0KX_-OecySisQlj7lkg0_bb-uvW_dLMAAW2O9IDqUh0NYkpbOK67eFbHzlesAu9adoX44chdgbRrqW2JWjsl3ZI_XcmrjPBTD9tA2-32BatvkqTsB2tYHGA!/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4)

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/ categoriedetail!/ut/p/z1/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgJi0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkJo-ALDw-BllIYtiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZRZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfKQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfTjPq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISevZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=4

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de onderzochte pagina's staat boven aan het logo. Dit logo is ook een link naar de homepage van Kennisnetwerk. De linktekst is "Logo Belastingdienst". Hier is het linkdoel niet duidelijk. De link verwijst namelijk niet naar de homepage van de belastingdienst. Hier kan de tekst "Naar de homepage van Kennisnetwerk" aan worden toegevoegd.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/portal/knw/home/kennisnetwerk!/ut/p/zl/hY4_c8lwDMU_C4PXWG1S_nTL0oZcOWgHCF56Tqp6Jo6cs1ly_fb1ASNQTXrST--JC15xQfKolQzakjRR78X0s3xdzB8eM9isV8UC3pcfWfFSbIPIZnz3HyDiGm5UDvFenJCbDtMLcMej5EIZW5_fzalO54oLh9_o0CU_Lo7bEAb_zlDBYF2Q0iSyaZlajfRBk_rSSD4kZBiMg2fQ_56wKDsaGbS2x9gikfaEYUTXXUtqrQ-8uh_Ah76Cw5M5vuWTyR-vo8_o/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Op de onderzochte pagina's staan veel links met een pseudo-element (::before, ::after) met content. Deze content wordt meegenomen in de linktekst waardoor het linkdoel verwarrend kan zijn. Bijvoorbeeld bij de menu-items met het pijltje naar beneden ernaast is de linkstekst nu "Helpendelta_omlaag" of "Oefenendelta_omlaag". Als deze pseudo-elementen geen belangrijke informatie bevatten moeten ze verborgen worden voor software. Zie ook succescriterium 1.1.1.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat browsers en hulpsoftware in staat is om de code van de website goed te interpreteren. Om dit succescriterium te testen, wordt de paginabron gecontroleerd op problemen. Doordat de html-code op deze webpagina's voornamelijk door scripts (zoals JavaScript) wordt gegenereerd, is die niet aanwezig in de paginabron. Het script is geen opmaaktaal en valt daarom buiten de eisen van dit succescriterium. De paginabron is gecontroleerd op parsefouten en voldoet.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de onderzochte pagina's kunnen twee menu's uitgeklaapt worden. Deze status (in- of uitgeklaapt) is niet beschikbaar voor software. Deze status is pas beschikbaar als zo'n menu-item wordt geopend met het toetsenbord.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/portal/knw/home/kennisnetwerk/!ut/p/zl/hY4_c8lwDMU_C4PXWG1S_nTL0oZcOWgHCF56Tqo6Jo6cs1ly_fb1ASNQTXrST--JC15xQfKolQzakjRR78X0s3xdzB8eM9isV8UC3pcfWfFSbIPIZnz3HyDiGm5UDvFenJCbDtMLcMej5EIZW5_fzaIO54oLh9_o0CU_Lo7bEAb_zIDBYF2Q0iSyaZlajfRBk_rSSD4kZBiMg2fQ_56wKDsaGbS2x9gikfaEYUTXXUtqrQ-8uh_Ah76Cw5M5vuWtYR-vo8_o/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Op onderstaande pagina staan vijf links die als ze geactiveerd worden informatie tonen onder de vijf links. Deze rol is hier niet helemaal duidelijk. Als één van de links wordt geactiveerd wordt blijft de focus op deze link staan en is er geen manier om te weten dat er andere informatie op de pagina is verschenen. Ook is hier aan de andere opmaak te zien welke van de links actief is, dit is nu ook niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan eventueel door middel van een aria-current attribuut. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail/!ut/p/zl/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgJiOmhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkJo-ALDw-B1llyTiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZRZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfKQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfTjhpq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=84

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat veranderingen op een webpagina ook beschikbaar zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Als bijvoorbeeld een melding verschijnt, kan deze dan bijvoorbeeld worden voorgelezen met behulp van een screenreader.

Op onderstaande pagina kan een test worden gedaan. Als er een antwoord wordt gegeven en de knop "Controleer" wordt geactiveerd, verschijnt er extra informatie op de pagina of de vraag goed of fout is. Deze informatie is een statusbericht en dit moet programmatisch bepaald kunnen worden. Dit is nu niet het geval. Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door role="status" toe te voegen. Dit komt op meerdere pagina's voor.

https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail/!ut/p/zl/jZDBTsMwDlafZYccady16jZuRYitFTBAGyu5oLQzbbQ0qZJAtbenMA4wQZhPtvX9_m1TRgvKFH8TN

[XdCKy6H-oklz_I8Ng3HMdzNV-
EI3GcPy0I0ez3OLoBufgLLm8XsA4gXV_ljBHFC2SI6-CNSOE3vAZh__IYr8UqPAaOT5z8ByRfgGeLnL
Ja6vLw8FSV0bSmzOALGjTBqxnajXOdPSdAoNPGcS4DXIVBiZJbJ1S9FaisC5Qk0HeWQLv_xlZyp3oC
jW5xSFEpYRW6Hs2OQMUDltoI_JZu0XHx6xaNto4WfnPatet1ASI7Y-W-T0ejdxl2TZ4l/dz/d5/
L2dBISEvZOFBIS9nQSEh/?categoryId=undefined&courseId=66&pageTitle=Inloggen%20om%20ee
n%20test%20te%20maken](#)

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/portal/knw/home/kennisnetwerk!/ut/p/z1/hY4_c8lwDMU_C4PXWG1S_nTL0oZcOWgHCF56Tqo6Jo6cs11y_fb1ASNQTXrST--JC15xQfKolQzakjRR78X0s3xdzB8eM9isV8UC3pcfWfFSblPIZnz3HyDiGm5UDvFenJCbDtMLcMej5EIZW5_fzalO54oLh9_o0CU_Lo7bEAb_zIDBYF2Q0iSyaZlajfRBk_rSSD4kZBiMg2fQ_56wKDs aGbS2x9gikfaEYUTXXUqtqrQ-8uh_Ah76Cw5M5vuWTyR-vo8_o/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/sitemap!/ut/p/z1/jZBBT8MwDIV_Ta-1laVk3IbQVjqhdcDWkgtKR2ijpU6VBPr3qcaOrMwn2_ree7JBQAWC5LduZNCWpBnnN5G-M87TDFel2c36Hjds9_C6KI4QEwblEciXM351nWCxfspmuHI8TrJFvmOYpCAu0eOZmuNI-gIATNuXII7I2Qtu_wPSEzARkoNojK1__znmnmvEGhFOfyikXf7lx3YbQ-7sII-ytC1KaWO73ca2M9EFT86EV-RCTIXDo_QkahwMNEba2U2OriLQnFQbIDn_ItNYHqKbtoe-22wp10ZXc_wATWTMN/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws!/ut/p/z1/jZBPb4MwDMU_DVdi_oiG3XpZC1I1isZguUyhSyFqcFCSja-_qOtxZfXJtn7vPdmeK4w5N9y4E5q5MrP7yz72MQpjXklqpdDQeFYvdZJU9Qx7BLSXoFyI9MoTsED-xyORZ3un8u3BNKMsEf0cKe28Jh-BWDr9iIhV-TuBZv_gOwGrISUhA1K97__3GKf0IEwI87CCBN-Gb8enZvtUwABzNo4zIXIT6ewF4pbJ3H4IAktC1EFsMz2BvnhgksAo56EbwWitCjclszlr5xRW0e6dXsyT03TgaymltofM5Uexw!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?page=1#newsitems
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws/nieuwsdetail!/ut/p/z1/hZBNc4lwEIZ_iweOkA2kAXtz_Cg6daztFIVLJ-CKGSEwJMr475vaTk_V7im7eXbfd5dkZESyJc6yFEY2SIQ2TzP-sZpPgM7HQCmjM-AA0-fljyn4lCQknZA00TwYr8nmPzqz33AjRmD7syuyeBpG1GfwslrGQlJPXlk8WYQBMP4D3JmRWg_hTQ9rK3KW2JN31XS1XfDta2JbyB1JebQTRcAit0Acuoxz381DAW4OD-jvw5BhxEGMZHG1cGfLzft3lpYtqyb_vuRI5UFUkqzDPXbYeafOlg_GtPrRAQfapjNCVJ4oCi_HSmgjVbmTqLTxVOVA32oH6ssVs-IR9Q4cmhrtE5WSWqHpsTs6oCSeev2X4qHRhmzvC5G2Vhf3uF9OA5ZFI6AqR4PBJ3_6RDs!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/nieuws/nieuwsdetail!/ut/p/z1/hZDBcolwElafpQeOkA1EhN4cq6JT9pOVXLpBEwwlwQmiTK-fVPb6anaPWU33-7_7yKKdogqdpYVs7JVrHZ5TuOP1fwJ8HwMGBM8hRhg8pyEGYYQow3KpyjfmDgar9H2P5q6b7gRI3D99IosZmmCQwlvq2WWwnr-SrLpYhMBiX-AOzNy52F408PaiZwI79G7anXjFnz7mtiVco9yMSz3WESJT0RMfDJY58NktAXIcGDsBCMPcXKAC2uFu5suZ39XsSxVd0W35ccqSJKKkQ1F1xzHZy0Kx-s7cyjBx50rbaMIQEry6DgNTNWqmovuT12ULUHfWc8aC5XzKVH1XtwaBvunlwpaRS3PddHD5Tkp978pXhojUW7-0Koa9TFP4rIJCIOuUR1NXp4-ASpe14S/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie!/ut/p/zl/jZBBb8lwDIV_Ta-1oVUp3JCmARUbbIK1y2VKmddGpE6VZOvfp9O4MLEOn2zre-_JBgEFCJZfqpJeGZa6n19F8pYtpuloHON2sRvd4dPqeTOJHtfj1RohvwQ2D8vpNxAv77OXCOMEc16_KPmeJt-ABDD9jmly4jfF0z-A5IzMBCSgai0KX_-OecySisQlj7lkg0_bb-uvW_dLMAAW2O9IDqUh0NYkpbOK67eFbHzlesAu9adoX44chdgbRrqW2JWjsl3ZL_XcmrjPBD9tA2-32BatvkkqTsB2tYHGA!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail!/ut/p/zl/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgkji0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkCJo-ALDw-BIIlytiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZrZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfkQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfT1jhPq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=84
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail!/ut/p/zl/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgkji0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkCJo-ALDw-BIIlytiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZrZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfkQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfT1jhPq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=4&courseId=4
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/categorie/categoriedetail!/ut/p/zl/jZBNT8MwDIZ_yw450nhr1XXcKiG2VoMBYqzkgkji0mhpUiWBav-e8nFhgjCfbOt5_dqmjFaUaf4mBffSaK7G-pGIT-VykUInCdws76cXcFvcbebx9XqWZzHd_QQ2V6vFB5CsLsuHGJKUsIP08EfkCJo-ALDw-BIIlytiDcfA8Ynz_4D0GwhsUVImIkM_Hp7rOs4EZrZf0KKNXu3Ybr3v3TkBAr2xnnMV8aaJalTceanFs0TtfkQVgaF3BLrDJzaWez0QaE2HY4paS6fRD2j3BBruURgr8TfT1jhPq7AX7bvttgJZnLH6MOSTyTstQeFP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=3&courseId=42
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail!/ut/p/zl/jZDBTsMwDlafZYccady16jZuRYitFTBAGyu5oLQzbbQ0qZJAtbenMA4wQZhPtvX9_m1TRgvKFH8TNXdCKy6H-oklz_l8Ng3HMdzNV-EI3GcPy0l0ez3OLoBufgLLm8XsA4gXV_ljBHFC2SI6-CNSOE3vAZh__lYr8UqPAaOT5z8ByRfgGeLnLJa6vLw8FSV0bSmzOALGjTBqxnajXOdPSdAoNPGcS4DXIVBiZJbJIS9FaisC5Qk0HeWQLv_xlZyp3oCjW5xSFEpYRW6Hs2OQMUD1to_lJZu0XHx6xaNto4WfnPatetIASI7Y-W-T0ejdxl2TZ4!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=undefined&courseId=66&pageTitle=Inloggen%20om%20een%20test%20te%20maken
- https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/zelftests!/ut/p/zl/jZBNT4NAEIZ_Sw8cZYeCIHrbpLGFqLRaWtyLWeoKm24HsrK_PfS2lvE0s5pZvK873wQRnLCKH_JkltZl1dd_crCt2Q-jbxxAMt5lgSworOlbI6WXnoLZPsXSB8XU1jFz8HiPtn4EISEXaOHM0HhOv0Awlbtt4T1Rqy92fGcdOl_PyZjtdcH-idOLgHhCRjYliGsVHxx-3CKhR-VhGnxlbTQ7qfu2pW1jblzwlGm1pZz5fLdzi2E4sZKLN-IQGNdVA60jTIBXbHH1oGqPoguFYjSoLCt0Pv_5ISIsSQftifNIctykPENK75bOhr9ANMuBhk!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
- <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/casussen/casusdetail!/ut/p/zl/>

- jZBNT8MwDIZ_yw450rhr1W3cihBbK2CANIZyQWln2mipWyUZ1f495evABGU--
 bUe-7XNBc-4lPmqSulUQ1L3-klEz-18NvXHIdzNV_4l3CcPy0lwez1OLObvfgLLm8XsHQgXV-
 ljAGHEXsn98EfEcFr_ACCGX2-4GLRY-cfA8YmT_4DoCxjYluWiE3--
 fCY8mBacmHwBQ0ab2_6cuVca88ZMGgb46TUuiwKL0ctrVNUbhWSdR5pBl1rGdSHD6yXO-
 oYVE2NfYpEyhK6Ds2OQSHt3lokBqho-6l-26BqrOPZsDFv6_U6A5WcifzQxaPRGOK3DK8!/dz/
 d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?categoryId=11&courseId=90
- <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/forum!/ut/p/z1/>
 jZDbToNAElafZm_Z4RAO3IWNVqKRNkFwb8xCR9gUBrK7Ifj2EuyLxc7V_JPvnxMXvOSC5JdqpF
 UDYw7W7yL8iLwgdhNwM7jPb2GXZ2m49589ult4sQDpYxK7XgDZ68s2gd3TPtg-
 pG8-BCEX1_jhQmzgOv8KINbbF1wsyMULov-A8AysDEm5aLqh-v3nhio_brijQ-
 lkatXPSc7m1djQ3DBiMg7ZSdo6sa6fCThqrqDkoJGMd6hhMo2HQfy_YLI80MWiHHucUiZQhtB
 Pq14NampMxSOfsgFaqPxdoB2N5uT6Xj32el6CyvojND3wGRs8!/dz/d5/
 L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
 - <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/forum/topics/topic!/ut/p/z1/>
 jZFNU4MwEIZ_Sw-5kuVDct7Q2hamKISxmsTagqxIWFC2k7_vUzVi2Oxe9rded59d3YxwQUmk
 u55RQ1Xkoq-
 fiX-29jxAjsEOw0mzw5k9kOcze5se5q6eHUCklkY2l4H6eP9PIQsXnrzafLigudjcokezkQEI-
 kHADI8foXJoMWT_xuASX4DWZ4m_tJdOHA7_gbO3uBf4MdiYM0Ek0qo8usjkSzdoMJEsw3TT
 Fs73bdrY9ruGgGCVmIDqbDoem2VTNDocFm9cyY7Y0mB4NB2CJrjCevLrTwgqFXD-
 pRJyTvJzIHpLYKN0rvmL8NadQYXwz64bfK8AB5_Xln9lHqNPgFWB8UV/dz/d5/
 L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
 - <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/forum/topics!/ut/p/z1/>
 jZBNb4MwDIZ_Sw85jjiAKOzG1rUF7QO6sbJcptCIEBUCStKh_vuirpdJK6tPtvW8fm1jinNMJfsW
 JTOilawe6g_qfU5tlycBkMSfvdMqkucoXTwQMn_18PoExlvAJ7YLycvTmoA0WrnLefzugOtheoO
 eLkQ1l-IHADo-fo3pbwuYZXeQZknsrZxHG-6nZ-
 Diif8C3hkY2SLGtKzb4ufhoSwcv8RU8S1XXFI7NbQrYzP9iwBB1yrDWG2xzcYqeM20EbL8ElxqY8
 kaQd9pBM3hhA3ITvYlqrbhQ8qIFFpy03O1Q7Btlb75y7Bqtch5uA_umizLQUQ3tDj04WRyBFg7
 Y9E!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?subjectId=a1e28a57-10ed-46af-bd81-e30e89a018e2
 - <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/forum/topics/topic!/ut/p/z1/>
 jZFNU4MwEIZ_Sw-5kuVDct6qtS1MVahiMRcnxRRilWGStEz_vUzVi2Oxe9rded59d3YxwTkmgh
 54SQ2XgtZ9_Ur8t7HjBXYldhJMnxl17Ycond_Z9ixx8foExpMwsB0Pksf7RQhptPIWs_jfBc_H5BI
 9nIkJXKYfAMjw-DUmgxZP_m8AptkNpFkS-yt36cDt-Bs4e4N_gR-
 LgTVjTmPabr4-MhEbNygxUWzLFFPWxvXtyphWXYNA0EplKK0tWhTWhtVUGy7Kd86ENpaoE
 XStRtAcT1hf7kSHoJIN6lMmBNeCmY6pHYKtVPsGgZEtL_RfxpXUBufDfrhtsiwHHn1c1YfIZDT6B
 PZmM40!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?subjectId=a1e28a57-10ed-46af-
 bd81-e30e89a018e2 & icId=7aea0073-bd9e-4c29-a1ee-661c87fc1f3
 - <https://portaal.acc.belastingdienst.nl/wps/myportal/knw/home/kennisnetwerk/forum/topics/topic!/ut/p/z1/>
 jZFNU4MwEIZ_Sw-5kuVDct6qtS1MVahiMRcnxRRilWGStEz_vUzVi2Oxe9rded59d3YxwTkmgh
 54SQ2XgtZ9_Ur8t7HjBXYldhJMnxl17Ycond_Z9ixx8foExpMwsB0Pksf7RQhptPIWs_jfBc_H5BI
 9nIkJXKYfAMjw-DUmgxZP_m8AptkNpFkS-yt36cDt-Bs4e4N_gR-
 LgTVjTmPabr4-MhEbNygxUWzLFFPWxvXtyphWXYNA0EplKK0tWhTWhtVUGy7Kd86ENpaoE
 XStRtAcT1hf7kSHoJIN6lMmBNeCmY6pHYKtVPsGgZEtL_RfxpXUBufDfrhtsiwHHn1c1YfIZDT6B
 PZmM40!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?subjectId=a1e28a57-10ed-46af-

bd81-e30e89a018e2 T icId=d9460a08-2ead-42fb-b614-2e76b43db464