



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

mijn.toeslagen.nl

Opdrachtgever: Belastingdienst

Website: mijn.toeslagen.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 26 april 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website mijn.toeslagen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	mijn.toeslagen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	26 april 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl (mijn.toeslagen.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijlenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 124 (primair)

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website mijn.toeslagen.nl is afgerond op 26 april 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 31 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een paar punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Bepaalde stijkenmerken, zoals een grotere regelafstand, kunnen worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking.

In dit opzicht wordt er dus al rekening gehouden met toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig, maar wel een alt-attribuut. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. En het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook zijn er problemen met het contrast. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 6	14 / 20
Begrijpelijk	4 / 7	5 / 6	9 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	16 / 24	35 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link van Dienst Toeslagen. Het tekstalternatief van dit logo als link is nu "Logo Belastingdienst/Toeslagen - Overzicht". Dit bevat dus niet de visuele tekst van "Dienst" en "Ministerie van Financiën". Tekstalternatieven moeten alle belangrijke informatie bevatten, inclusief de tekst in dezelfde volgorde en de informatie "Mijn toeslagen". Gebruik hier een tekstalternatief zoals "Logo Dienst Toeslagen Ministerie van Financiën | Overzicht Mijn Toeslagen", om ook aan succescriteria 2.4.4 en 2.5.3 te voldoen.

<https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

In de footer van de website onder de koptekst "Direct naar" staan een aantal links met icoontjes die aangeven dat de link opent in een nieuw tabblad. Dit icoon is informatief en moet dus een alternatieve tekst krijgen die de functie omschrijft. De alternatieve tekst kan iets zijn als "opent een nieuw venster". Dit kan als visueel verborgen tekst worden toegevoegd aan de linktekst. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C1.07> als er geen inkomen wordt ingevoerd, kan een img-element met een uitroepteken verschijnen. Dit element heeft geen alt-attribuut. Afbeeldingen moeten altijd een alt-attribuut hebben, als de afbeelding decoratief is kan het alt-attribuut leeg laten worden met `alt=""`. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01> en <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> als een datum voor 2012 wordt ingevoerd, en op de img-elementen in het uitklapbare menu "Menu" in de hoofdmenubalk van de website.

Op meerdere pagina's staan vraagteken-icoontjes als links. Bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>, <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99>, en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>. Deze icoontjes hebben allemaal de tekstalternatieven "help". Breid deze tekstalternatief uit om duidelijker te worden. Dit wordt ook een probleem onder succescriterium 2.4.4.

Deze vraagteken-icoontjes openen dialoogvensters. Hierin staan kruis-icoontjes om de vensters te sluiten. Hier zijn de tekstalternatieven "x". Dit is geen duidelijk tekstalternatief.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Help> staan uitklapbare links met pijltjes die aangeven dat de link uitgekapt kan worden. Deze pijltjes hebben geen tekstalternatieven. Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-expanded attribuut op de link. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit geldt ook voor het pijl-icoontje bij het uitklapbare menu "A Burger" in de hoofdmenubalk.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> voor.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de hoofdmenubalk van de website staat het uitklapbare menu "Menu". Het actieve menu onderdeel hierin heeft een rode achtergrond. Dit moet aangegeven in de code worden, bijvoorbeeld met een aria-current attribuut.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht> onder de koptekst "Welkom A Burger" staat een visuele lijst van vier items. Maak deze items met een lijst (ul-element) op.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht> onder de koptekst "Wijziging doorgeven" staat een lijst van drie vetgedrukte items. De linkteksten zijn opgemaakt met strong-elementen. Het advies is om deze elementen op te maken met de CSS en geen strong-elementen, want een strong-element is bedoeld om een belangrijk deel van de tekst nadruk te geven.

Op meerdere pagina's staan vraagteken-icoontjes als links. Bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>, <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99>, en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>. De links kunnen dialoogvensters openen, maar deze links hebben geen aria-haspopup attributen. Een gebruiker van hulpsoftware wordt uitgesloten van deze informatie.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> onder de koptekst "Status laatste wijzigingen" staan (on)gelezen meldingen. Dit wordt aangegeven met een grijze of zwarte kleur. Deze informatie (dat een melding gelezen of niet is) is niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> onder de koptekst "Status laatste wijzigingen" staat een tabel. De visuele kopteksten binnen de td-elementen zijn

opgemaakt met strong-elementen. Het advies is om deze elementen op te maken met th-elementen en geen strong-elementen, want een strong-element is bedoeld om een belangrijk deel van de tekst nadruk te geven.

Dit komt ook op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> voor, met de vetgedrukte tekst "Opvanggegevens A Kind", en op pagina's <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> en <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=huurtoeslag&actualyear=2024>.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> staan een diverse subkopjes, bijvoorbeeld "Uw kinderopvangtoeslag voor heel 2024 is " en "Kinderopvangtoeslag per maand". Het is belangrijk dat deze kop ook als kop in de code beschikbaar is. Dat is nu niet het geval, ze zijn opgemaakt met het strong-element. Het advies is om deze op te maken als een H3-kop.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/MijnHuishouden> staan verschillende gegevens. Deze informatie onder de kopteksten (h2-elementen) is opgemaakt met gewone div-elementen. Gebruik hier bijvoorbeeld 'description lists' (dl-elementen met de betreffende geneste child-elementen) om deze informatie op te maken. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit komt ook op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=huurtoeslag&actualyear=2024> voor, onder de tekst "Huurwoning" binnen de tabel.

Bij stap 3 in het proces op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99> staan drie alinea's gescheiden met br-elementen. Gebruik aparte p-elementen in plaats van br-elementen om alinea's op te scheiden.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.05> bij de verschillende vragen die kunnen verschijnen, en op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Help>.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> kunnen selectievakjes verschijnen. Als een keuze hier gemaakt wordt, worden deze vakjes onterecht "disabled", waardoor schermleessoftware deze negeert. Het feit dat een selectievakje is aangevinkt is informatief, maar momenteel niet voor iedereen waarneembaar. Gebruik hier bij voorkeur "readonly" in plaats van "disabled".

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.05> en <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10>, kunnen radio-buttons onder vragen verschijnen. Deze radio-buttons zijn niet gekoppeld aan de vragen. Gebruik hier bijvoorbeeld fieldset- en legend-elementen om de relaties duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware te maken.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> staat een complexe tabel, waarin diverse toegankelijkheidsproblemen zijn geconstateerd. Zo zijn de rijkoppen onterecht opgemaakt met een strong-element, de visuele kolomkoppen van de maanden zijn opgemaakt met strong-elementen en td-elementen. Gebruik hier th-elementen in plaats van deze

voornoemde elementen, en eventueel de CSS om de elementen vetgedrukt te maken. Daarnaast is het belangrijk dat de "subkoppen", zoals bijvoorbeeld "Inkomen" ook over de hele rij komen te staan. Dit noemt men ook wel een "Multi-level Headers". Doordat deze informatie nu niet goed is opgemaakt en daarnaast sommige data bij elkaar in 1 cel staat (zie ook succescriterium 1.3.2) is de data in deze tabel niet voor iedereen waarneembaar. Voor een technische oplossing dient de tabel op de volgende pagina onder Example 2 als voorbeeld. <https://www.w3.org/WAI/tutorials/tables/multi-level/>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> staat een tabel. De informatie "Uren per maand" en "Uurtarief" is niet correct binnen deze tabel opgemaakt, dus wordt een betekenisvolle volgorde verloren. Deze tekst is niet goed koppelt aan de juiste stukken data uit de tabel "10" en "6,00", en de tekst gevolgd door de cijfers wordt nu voorgelezen. Dit is niet logisch en zou voor verwarring kunnen zorgen. Het is belangrijk dat data wat er uit ziet als een rij, ook in een losse rij geplaatst wordt. Nu staat "Uren per maand" en "uurtarief" in dezelfde rij.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Help> onder de uitklapbare tekst "Hoe geef ik een wijziging..." staat de verwijzing "U kunt ook via de loep in de rode balk de wijziging zoeken...". Dit is een verwijzing naar een symbool. Sommige mensen kunnen niet zien wat een loep is. Dit kan worden opgelost door ook de toegankelijkheidsnaam van dit symbool te vermelden, "Open zoeken".

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> onder de koptekst "Status laatste wijzigingen" staan (on)gelezen meldingen. Dit wordt aangegeven met een grijze of zwarte kleur. Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Het gevolg is dat de informatie voor hen niet beschikbaar is. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C1.07> als een bedrag wordt ingevoerd na de gekozen jaar, verschijnt een rode lijn. Deze rode lijn ziet er uit als een waarschuwing of een soort foutmelding. Er is echter geen fout gevonden. Geef een uitleg voor deze lijn of verwijder het eventueel.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> staat een tabel met (on)gelezen meldingen. Als een bericht gelezen wordt, wijzigt de tekstkleur in grijs. Als dit element de focus krijgt, heeft deze grijze tekst een contrast van 3,5:1 met de rode achtergrond. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> staat de koptekst "Kinderopvangtoeslag 2024". Op de herschaalde versie van de website valt deze tekst gedeeltelijk buiten beeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> onder de koptekst "Status laatste wijzigen" staan elementen in een tabel. De focusindicator kan op deze elementen komen. Deze focusindicator heeft een te laag contrast met de achtergrond van 1,3:1.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> kunnen selectievakjes verschijnen. Als een keuze hier gemaakt wordt, worden deze vakjes onterecht "disabled", waardoor ze een contrast met de achtergrond van 1,5:1 hebben, en een "checked" contrast met de "unchecked" vakjes ook van 1,5:1.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> staat een tabel. De lichtblauwe en lichtroze kleuren hebben allebei een te laag contrast met de achtergrond van 1,2:1. Het is dus moeilijk voor bijvoorbeeld een kleurenblinde persoon om te weten welke maanden hier van toepassing zijn bij "Uren per maand", "Uurtarief", en "Geschat inkomen".

Dit komt ook op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=huurtoeslag&actualyear=2024> voor.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

In de hoofdmenubalk van de website staat een uitklapbaar menu "A Burger". Als dit menu gesloten is, kan de focus op de link erin komen. Dit is niet de bedoeling. Als een element ingeklapt is, moeten de interactieve elementen erin overgeslagen worden in de focus volgorde. <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

In dit menu "A Burger" kan de focus op een onzichtbaar en niet interactieve element komen.

Verwijder dit element uit de focus volgorde.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link van Dienst Toeslagen. Deze link heeft het doel "Logo Belastingdienst/Toeslagen - Overzicht". Gebruik hier een linkdoel zoals "Logo Dienst Toeslagen Ministerie van Financiën | Overzicht Mijn Toeslagen".

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht> onder de koptekst "Wijziging doorgeven" staan vier links met de tekst "Aanvragen". Deze links kunnen geen context uit de koppen krijgen. Vul deze linkteksten aan om duidelijker te worden.

Dit geldt ook voor de links "Bekijken".

Op meerdere pagina's staan vraagteken-icoontjes als links. Bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>, <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99>, en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>. Deze icoontjes hebben allemaal de linkdoelen "help". Breid deze doelen uit om duidelijker te worden.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> onder de koptekst "Niet met ons eens?" staat de link "Kijk wat u kunt doen". Deze link kan geen context uit de kop krijgen. Vul deze linktekst aan om duidelijker te worden.

Het volgende is niet fout, maar is wel geconstateerd tijdens het onderzoek.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Cookies> staat de link "veiliginternetten.nl". Deze link leidt niet naar deze pagina, maar naar de pagina "Toegang blokkeert" van de Belastingdienst. Dit komt waarschijnlijk door de beveiligde omgeving waarop het onderzoek is uitgevoerd.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> staat een selectieveld met het label "Status". De linktekst van de link "help" ernaast (vraagteken-icoontje) is ook opgenomen in het label, waardoor het label is "Status help". Dit is geen duidelijk label. Dit zou andersom moeten zijn: de tekst "Status" moet opgenomen worden in de naam van de link, en niet in het label van het veld.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> staat een vraagteken als link bij de tekst "Hier vindt u een overzicht...". Binnen het dialoogvenster dat verschijnt als deze geactiveerd wordt staat de verwijzing "Statusoverzicht". De betreffende koptekst op de pagina is echter "Status laatste wijzigen".

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

In de footer van de website staat de koptekst "Direct naar". Deze kop zegt niets over de inhoud. Het is belangrijk dat koppen betekenis hebben wanneer ze zonder context worden voorgelezen door gebruikers van hulpsoftware.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking. Zij moeten kunnen zien waar de focus op de pagina is.

In de hoofdmenubalk van de website staat een uitklapbaar menu "A Burger". De focusindicator op de link "Uitloggen" erin is niet zichtbaar, als het menu zowel open als gesloten is.

De focusindicator komt ook op een onzichtbaar element, hier is de focusindicator zelf ook niet zichtbaar.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>, als de gebruiker met de tabtoets naar de footer navigeert en terug navigeert, is de focusindicator op de link "Bekijken" onder "Correspondentie" niet zichtbaar. Het wordt verborgen door de 'sticky header'. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Search> en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht> als de gebruiker met de tabtoets naar de footer navigeert en terug navigeert, is de gefocust element (de link "Bekijken" onder "Correspondentie") niet zichtbaar. Het wordt verborgen door de 'sticky header'. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina's

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Search> en

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link van Dienst Toeslagen. De toegankelijkheidsnaam van dit logo als link is nu "Logo Belastingdienst/Toeslagen - Overzicht". Dit bevat dus niet de visuele tekst van "Dienst" en "Ministerie van Financiën". Toegankelijkheidsnamen moeten alle zichtbare tekst bevatten, inclusief de tekst in dezelfde volgorde. Gebruik hier een tekstalternatief zoals "Logo Dienst Toeslagen Ministerie van Financiën | Overzicht Mijn Toeslagen".

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

In de hoofdmenubalk van de website staat het uitklapbare menu "Menu". Als dit uitgeklaapt wordt, verschijnt een kruis-icoontje met de zichtbare tekst "Sluiten". De toegankelijkheidsnaam van dit element is nu "Sluit het menu", door een aria-label dat overschrijft de zichtbare tekst. Dit bevat helaas niet de visuele tekst van "Sluiten".

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit

succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzungskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een onaangekondigde contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers. Het is daarom van belang dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een bedieningselement voorspelbare gevolgen heeft. Hierbij mogen geen contextwijziging zoals het verzenden van een formulier, het openen van een nieuwe pagina, het verversen van een pagina, het automatisch verplaatsen van de focus of andere veranderingen die een nieuwe betekenis geven aan een pagina.

Op meerdere pagina's staan select- of input-elementen zoals radio-buttons, selectievakjes, of invoervelden. Bijvoorbeeld op pagina's <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C1.07>, <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01>, <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>, en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10>. Zodra iets hier ingevuld of geselecteerd wordt, verplaatst de focus meteen naar het volgende veld dat verschijnt. Dit kan voor verwarring zorgen. Controleer de hele website hierop.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01> staat het veld "Vanaf welke datum wilt u dat de zorgtoeslag ingaat?". Als hier een datum voor 2012 wordt ingevuld, kan de gebruiker meteen teruggestuurd worden naar de pagina die laatst gebruikt was. Deze contextwijziging kan desoriënterend zijn voor gebruikers.

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/>

[default.aspx?id=C2.08](#).

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de hoofdmenubalk van de website staat de knop "Menu". Als deze geopend wordt, verschijnt een kruis-icoontje met het tekstalternatief "Sluit het menu". Op andere pagina's, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>, is een kruis-icoontje aanwezig om een dialoogvenster te sluiten als het vraagteken-icoontje link wordt geactiveerd. Dit kruis-icoontje heeft een tekstalternatief "x" terwijl het hetzelfde doel dient als dat in de hoofdmenubalk. Dit zou voor verwarring kunnen zorgen.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan verbeterd worden:

In de hoofdmenubalk van de website staat een zoekfunctie. Als deze uitgeklapt wordt, verschijnt een loep-icoontje knop met het aria-label "Naar welke wijziging of pagina zoekt u?". Dezelfde icoontje-knop op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Search> heeft het tekstalternatief "Zoeken".

Dit wordt niet afgekeurd omdat de namen van de knoppen allebei "zoek" bevatten, maar het wordt aangeraden om deze dezelfde te maken.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01> staat het veld "Vanaf welke datum wilt u dat de zorgtoeslag ingaat?". Als hier een datum voor 2012 wordt ingevuld, verschijnt een (voldoende) foutmelding, maar kan de gebruiker teruggestuurd worden naar de pagina die laatst gebruikt was. Dit is niet de bedoeling en kan voor verwarring zorgen.

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01> staat het veld "Vanaf welke datum wilt u dat de zorgtoeslag ingaat?". Als hier een datum voor 2012 wordt ingevuld, verschijnt een melding dat de datum na 2012 moet zijn. Als een bepaalde datum vereist is, moet dit van tevoren aangegeven worden.

Dit komt ook op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08> voor.

Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10> en <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>.

Op pagina <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht> staat een zoekformulier. Als bij "Periode van" of "tot en met" een ongeldige waarde wordt ingevuld, bijvoorbeeld "25 oct 2023", dan verschijnt er een melding. Dit zou er aan kunnen liggen dat het formaat ongeldig is. Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In de hoofdmenubalk van de website staat het uitklapbare menu "A Burger". Dit menu heeft geen rol of status (in- of uitgeklaapt). Dit kan aangegeven worden door een aria-expanded attribuut.

<https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>

Op de website kunnen dialoogvensters verschijnen. Bijvoorbeeld als de gebruiker 10 minuten inactief op de website blijft, of als een vraagteken-icoontje wordt geactiveerd, bijvoorbeeld op pagina's <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>, <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99>, en <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>. Deze dialoogvensters hebben geen namen.

De dialoogvensters die kunnen verschijnen met inactiviteit hebben ook geen rollen.

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Help> staan uitklapbare links met pijltjes die aangeven dat de link uitgeklaapt kan worden. Deze hebben geen statussen (in- of uitgeklaapt).

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&actualyear=2024> voor.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/Search> staat een zoekveld. Als de gebruiker hier iets invult en drukt op enter, verschijnt de melding "Er zijn (n) resultaten" zonder de focus te verplaatsen. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01>, <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>, en <https://sp0058burger.tv.s.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10>, staan invoervelden. Als een datum hier wordt ingevuld, verschijnt een melding. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Overzicht>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Search>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Toeslagen?toeslag=Zorgtoeslag>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Toeslagen?toeslag=Kindgebondenbudget>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Uitbetaald>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Statusoverzicht>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/MijnHuishouden>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C1.07>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.99>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.01>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.08>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/beslisboom/default.aspx?id=C2.10>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Contact>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Help>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Cookies>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=kinderopvangtoeslag&tualyear=2024>
- <https://sp0058burger.tvs.ont.belastingdienst.nl/Specificatie?toeslag=huurtoeslag&tualyear=2024>