



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

10 PDF-documenten

Opdrachtgever: Belastingdienst

Document: 10 PDF-documenten

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 22 mei 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van het document 10 PDF-documenten, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre het document voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is het document beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte documenten:	10 PDF-documenten
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 mei 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's in aangeleverde documenten (model_opgaaf_gegevens_loonheffingen_lh0082z11fol, handboek-loonheffingen-lh0221t32fd, aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol, wit_mnd_nl_std_20240101, good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd, leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd, toeslagenkaart_2024_tg7101z42pl, kantorenlijst_do0501z49fd, instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd, tarievenlijst-accijns-acc0552z93fd)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 10 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met PAC

Afhankelijke technologie

- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van het document 10 PDF-documenten is afgerond op 22 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten zijn de onderzochte documenten al goed toegankelijk.

De interactieve elementen in de documenten zijn goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. En de toetsenbordfocus is overal goed zichtbaar. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren, bijvoorbeeld omdat ze een motorische beperking hebben. Zij moeten altijd kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Voorzie afbeeldingen die belangrijke informatie overbrengen altijd van een tekstueel alternatief. En informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen, zijn sommige tabellen in de code niet opgemaakt als tabellen en zijn velden in formulieren niet overal aan zichtbare labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen.

Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een pagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende code van het document. Op een enkele plek zal Engelse tekst nu op zijn Nederlands voor worden gelezen, wat het begrijpen van de tekst lastiger maakt.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet niet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 3	13 / 17
Begrijpelijk	1 / 5	3 / 5	4 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	16 / 30	14 / 20	30 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	6 / 6	16 / 20
Begrijpelijk	2 / 7	4 / 6	6 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	16 / 31	18 / 24	34 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave, te herkennen aan drie liggende streepjes. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief.
[good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf](#)

Onderaan elk hoofdstuk (bijvoorbeeld op pagina 3) staat een icoontje van een printer met de tekst "Druk dit hoofdstuk af". Dit tekstalternatief wordt niet voorgelezen door hulpsoftware. Dit geldt ook voor de huis-icoontjes als links vanaf pagina 4.

Op pagina 5 staat een afbeelding met tekst. Bijna alle tekst komt terug in het tekstalternatief, behalve de legenda en de bijbehorende kleuren bij "Informatietechnologie" en "Fiscaal dienstverlener". Zorg ervoor dat deze informatie terugkomt in een tekstalternatief. Dit geldt ook voor de legenda en de bijbehorende informatie op pagina 12. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld in het document [leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf](#) op pagina 13.

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave, te herkennen aan drie liggende streepjes. Op pagina 2 heeft dit icoontje het Engelstalig tekstalternatief "Go to contents page". Dit moet in het Nederlands vertaald worden.
[leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf](#)

Op pagina 3 staat een icoontje als link naar het begin van het hoofdstuk, met de zichtbare tekst "Voorwoord". Deze zichtbare tekst komt niet terug in het tekstalternatief op alle pagina's. Dit geldt ook voor het tekstalternatief "Druk dit hoofdstuk af" bij het printer-icoontje.

Dit wordt ook een probleem onder succescriterium 2.5.3.

Op pagina 13 staan pijl-icoontjes als links. Deze hebben geen tekstalternatieven. Koppel de visuele tekst aan deze links om een voldoende tekstalternatief te geven. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 20 en 35.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

Op pagina 18 staat een complexe afbeelding. Een complexe afbeelding moet een kort en lang tekstalternatief krijgen. Nu ontbreekt een lang tekstalternatief. Dit moet alle belangrijke informatie in het schema beschrijven.

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een logo van de Belastingdienst. Een logo is altijd informatief en moet een goed beschrijvend tekstalternatief krijgen. Gebruik hier een figure- en alt-tag voor.

instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd.pdf

Er kunnen meer problemen onder dit succescriterium voorkomen, deze zijn niet meer benoemd.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In het volgende PDF-document op pagina 2 staat een visuele tekstgebied naast de tekst "Handtekening, Schrijf binnen het vak". Het "vak" is niet opgemaakt als een veld en dus niet gekoppeld aan het zichtbare label. Gebruik een form-tag hiervoor, genest binnen de betreffende p-tag.

model_opgaaf_gegevens_loonheffingen_lh0082z11fol.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een h1-tag gevolgd door een h2-tag. Er staat geen content onder. Gebruik een p-tag om de tekst in het h2-tag op te maken.

handboek-loonheffingen-lh0221t32fd.pdf

Op pagina 16 staat een visuele tabel. Deze informatie is niet opgemaakt in een tabel, maar met p-tags. Gebruik een table-tag met de betreffende th-, tr-, en td-tags. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zorg ervoor dat de h-tags met "Paragraaf Aanpassing" als tabelkoppen worden opgemaakt. Dit komt ook vanaf pagina 3 in het volgende PDF-document.

kantorenlijst_do0501z49fd.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat de tekst "Belastingdienst/Kansspelbelasting Antwoordnummer 2 1170, 6400 TA Heerlen" bovenaan de pagina. Deze informatie is niet opgemaakt in de code. Maak deze informatie op bijvoorbeeld met een lijst van twee items (li-tag).

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken,

kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

wit_mnd_nl_std_20240101.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 1 staat een koptekst opgesplitst met drie h1-tags. Dit is niet de juiste manier om deze informatie te laten zien. Gebruik hier één h1-tag met span-tags om de regels te scheiden. Gebruik een p-tag om de tekst “De basisprincipes...” op te maken.

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

Op pagina 4 en 5 staan kopteksten opgemaakt met ongenummerde h-tags. Gebruik bij voorkeur h3-tags hiervoor.

Op pagina 12 staat een figuur met een visueel verborgen lang tekstalternatief. Hierin staan ongeordende lijsten. Hoewel deze lijsten visueel verborgen zijn, moeten ze correct opgemaakt worden. Gebruik hier li-tags voor. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina 21 staat een tabel. Deze tabel is niet correct opgemaakt. Veel van de informatie erin ontbreekt, bijvoorbeeld de verschillende gekleurde cellen. Ook zijn niet alle tabelkoppen zo opgemaakt. Bijvoorbeeld “Impact” en de cijfers ernaast. Gebruik th-tags hiervoor.

In het volgende PDF-document staat de h1-tag “Leidraad Toezicht Grote Ondernemingen” gevolgd door nog een h1-tag, “Inhoudsopgave”. De eerste is dus een kop zonder content. Gebruik een h2-tag voor de tweede kop om dit probleem op te lossen.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

Op pagina 8 staan een aantal vetgedrukte teksten, bijvoorbeeld “Grote organisaties”, “Entiteit”, en “Missie Belastingdienst”. Maak deze stukken tekst op met h-tags, zodat ze terecht als kopteksten worden gelezen aan gebruikers van hulpsoftware. Dit komt meer in dit document voor. Dit komt ook op pagina 1 van het volgende document.

tarievenlijst-accijns-acc0552z93fd.pdf

Op pagina 11 staat een voetnoot onderaan. Deze tekst is niet opgemaakt in de code.

In het volgende PDF-document staan meerdere tabellen. De tabelkoppen die meerdere kolommen beslaan dienen te worden samengevoegd tot één tabelcel. Hier dient dan het attribuut `colspan` aan toegevoegd te worden, om aan te geven hoeveel kolommen het betreft. Bijvoorbeeld “Indexpercentage inkomen” en “Maximale huurgrens”.

toeslagenkaart_2024_tg7101z42pl.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 2 staat een visuele lijst. Deze lijst moet in een lijst in de code komen te staan. Dit komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld pagina 3 onder de koptekst “Douane/Arnhem/De Lutte”, en pagina 4 onder “Douane/Arnhem/Duiven”, en in het document instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd.pdf vanaf pagina 41.

kantorenlijst_do0501z49fd.pdf

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst “Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders (IIB) Supplement 78 – januari 2024”. Deze tekst komt niet terug in de code. Gebruik een h1-tag voor de tekst “Instructie Invordering en Belastingdeurwaarders (IIB)” en een p-tag voor de tekst “Supplement 78 – januari 2024”.

instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd.pdf

Op pagina 708 staat een stroomschema. Deze is opgemaakt met verschillende p-tags, en dus is de informatie erin niet duidelijk voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing zou zijn om deze informatie als afbeelding te plaatsen, en gebruik een kort tekstalternatief en een lange om de informatie erin volledig te beschrijven.

Er kunnen meer problemen onder dit succescriterium voorkomen, deze zijn niet meer benoemd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het volgende PDF-document bestaat een probleem met de leesvolgorde. Na de inhoudsopgave, komt een stroomschema op pagina 708 in de leesvolgorde. Daarna gaat het terug naar pagina 41. Dit is niet logisch. Het stroomschema heeft geen relatie met de voorkomende tekst en dus moet niet op deze plaats in de volgorde verschijnen.
instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 2 staat de verwijzing "Schrijf binnen het vak.". Dit is een verwijzing naar een soort symbool. Sommige mensen kunnen het "vak" niet zien, en het is niet getagd. Dit kan worden opgelost door het "vak" correct op te maken in de code van het document.
model_opgaaf_gegevens_loonheffingen_lh0082z11fol.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

In het volgende PDF-document op pagina 21 staat een tabel met verschillende kleuren. Deze kleuren geven een "impact" aan van laag tot ernstig. Het contrast van de gele kleur en oranje is 1,3:1, en met oranje en rood is het 2,9:1. Dit kleurverschil moet minimaal een contrastverschil hebben van 3,0:1. Een betere en duidelijkere oplossing is dat deze informatie ook op een andere manier overgebracht wordt, bijvoorbeeld door een patroon of tekstuele uitleg. Dit komt ook op pagina 12 voor, bij de legenda met de verschillende groene kleuren. [good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf](#)

In het volgende PDF-document op pagina 28 staat een afbeelding met een legenda. Het contrast van de oranje kleur en blauwe is 2,2:1. Dit kleurverschil moet minimaal een contrastverschil hebben van 3,0:1, of ook op een andere manier overgebracht, bijvoorbeeld met een patroon of tekstuele uitleg. Dit komt ook op pagina 58 voor, bij de legenda met blauwe en groene kleuren.

Op pagina 18 staat een schema. De verschillende kleuren geven aan dat ze een relatie hebben met de vetgedrukte tekst erboven. Dit wordt alleen aangegeven met verschillende kleuren, en deze kleuren hebben een te laag contrast met elkaar om aan dit succescriterium te voldoen (1,1:1, minder dan het vereiste 3,0:1). [leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf](#)

niveau A**Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening**

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina 12 van het volgende PDF-document staat een schema met verschillende groene kleuren. Het contrast van de witte tekst "Tax Advisory Lead" op de groene achtergrond is 4,4:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina 21 staat een tabel met blauwe tekst "Kans" en "Impact". Het contrast van deze tekst op de achtergrond is 4,1:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt ook op pagina 58 voor.
good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

Op pagina 66 van het volgende PDF-document staat de blauwe tekst "Identificatie (key) risks" op een groene achtergrond. Hier is het contrast 3,3:1. Het moet minimaal 4,5:1 zijn.
leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware, schaal automatisch mee met vergroten en zodat deze kan worden aangepast met een stylesheet.

In het volgende PDF-document op pagina 5 staat een afbeelding onder de tekst "Figuur 1...". Dit is een afbeelding van tekst. De tekst is hierdoor niet beschikbaar voor voorleessoftware, en is ook niet aan te passen door bezoekers die moeite hebben met lezen.

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In de volgende PDF-documenten is reflow mogelijk, maar omdat niet alle elementen (correct) zijn getagd kan de structuur niet goed worden opgebouwd. Dit is wel noodzakelijk voor dit succescriterium. Indien wordt voldaan aan succescriterium 1.3.1, dan wordt automatisch ook voldaan aan dit succescriterium.

handboek-loonheffingen-lh0221t32fd.pdf

wit_mnd_nl_std_20240101.pdf

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

kantorenlijst_do0501z49fd.pdf

tarievenlijst-accijns-acc0552z93fd.pdf

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

In het volgende PDF-document op pagina 5 staat een legenda. De gele kleur heeft een contrast met de witte achtergrond van 1,7:1, en met de groene van 1,4:1.

Op pagina 12 staat een afbeelding met verschillende groene kleuren. De lichtgroene kleur ("Business line model") heeft een contrast met de achtergrond van 1,5:1. De groene "Regional model" heeft een contrast met de achtergrond van 2,5:1.

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 13 staat een legenda. De gele kleur heeft een contrast met de witte achtergrond van 1,8:1, en met de blauwe van 1,2:1.

Dit komt ook op pagina 35 voor, en pagina 58 met de blauwe kleur in de legenda.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

wit_mnd_nl_std_20240101.pdf

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de

mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

In het volgende PDF-document op pagina's 2 en 7 staat een inhoudsopgave. Als de gebruiker hierdoor met de tabtoets navigeert, komt de focus twee keer over de links erin. Dit is geen logische volgorde en kan voor verwarring zorgen.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

In het volgende PDF-document op pagina 2 staat een inhoudsopgave. De focus gaat correct over de links erin, behalve de laatste link. De focus gaat eerst naar de tekst "Overzicht contactgegevens..." en dan naar "Bijlage 1". Dit is niet logisch, ook omdat het één link is moet de focus één keer hierover gaan. Dit komt in meerdere documenten voor, bijvoorbeeld good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf op pagina 22, en

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf op pagina 30.

kantorenlijst_do0501z49fd.pdf

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave, te herkennen aan drie liggende streepjes. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief en dus heeft de link geen duidelijk doel.

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

Onderaan het hoofdstuk op pagina 3 staat een icoontje van een printer met de tekst "Druk dit hoofdstuk af". Deze link heeft geen linkdoel.

Dit geldt ook voor het huis-icoontje als link op pagina 4.

In het volgende PDF-document op pagina 13 staan pijl-icoontjes als links. Deze hebben geen tekstalternatieven en dus geen linkdoelen. Koppel de visuele tekst aan deze links om de linkdoelen duidelijk te maken. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 20 en 35.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Onderaan elk hoofdstuk (bijvoorbeeld op pagina 3) staat een icoontje van een printer met de tekst “Druk dit hoofdstuk af”. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam. Zorg ervoor dat de visuele tekst aan de link gekoppeld wordt, om door spraakbedieningssoftware bedienbaar te worden.

Dit geldt ook voor de huis-icoontjes als links vanaf pagina 4.
good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

In het volgende PDF-document vanaf pagina 3 staan links, met een huis-icoontje en een printer-icoontje. De zichtbare tekst “Voorwoord” en “Druk dit hoofdstuk af” komt niet terug in de toegankelijkheidsnamen. Ze hebben ofwel geen toegankelijkheidsnamen, ofwel de naam “Ga naar begin hoofdstuk knop” of “Print” die niet overeenkomt met de zichtbare tekst.
leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

Op pagina 13 staan pijl-icoontjes als links. Deze hebben geen toegankelijkheidsnamen. Koppel de visuele tekst aan deze links om deze links voldoende toegankelijkheidsnamen te geven. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina’s 20 en 35.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende PDF-document heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Dit betekent dat hulpsoftware niet automatisch kan bepalen in welke taal het document is geschreven, wat diverse problemen kan opleveren in de interpretatie en het correct overdragen van de informatie. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. De taal moet ingesteld worden op "nl".

wit_mnd_nl_std_20240101.pdf

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 13 staat een afbeelding ("Figuur 2") met Engelse tekst. Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door een lang-attribuut (`lang="en"`) toe te voegen aan de omringende tag. Een andere oplossing is om de tekst te vertalen in het Nederlands. Gebruikers van hulpsoftware gaan bij die tekst niet de correcte uitspraak van de tekst horen omdat de taal van de tekst ingesteld staat op Nederlands. Dit kan voor verwarring zorgen.

good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave,

te herkennen aan drie liggende streepjes. Op pagina 2 heeft dit icoontje het Engelstalig tekstalternatief "Go to contents page". Dit moet in het Nederlands vertaald worden.
leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat functionaliteit voorspelbaar is als gebruikers over een pagina navigeren.

In het volgende PDF-document staat een formulier met verschillende velden. Als hier vraag 1a niet ingevuld wordt, verschijnt een foutmelding. Als deze weggeklikt wordt, en de gebruiker probeert een ander veld in te vullen, wordt de focus verplaatst naar het veld met de fout meteen als een ander veld de focus krijgt. Dit is niet de bedoeling en kan voor verwarring zorgen.
aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol.pdf

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave, te herkennen aan drie liggende streepjes. Op pagina 2 heeft dit icoontje het Engelstalig tekstalternatief "Go to contents page". Op andere pagina's heeft het het tekstalternatief "Ga naar inhoud". Dit zou voor verwarring kunnen zorgen.

leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

In het volgende PDF-document staat een formulier met verschillende velden. Als hier vraag 1a niet ingevuld wordt, verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding kan weggeklikt worden en verschijnt het niet meer. Als de gebruiker probeert een ander veld in te vullen, wordt de focus verplaatst naar het veld met de fout. Dit is niet de bedoeling. Een foutmelding moet in beeld blijven tot de fout opgelost wordt, en mag de focus niet verplaatst worden.
aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol.pdf

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 3 staat het veld "Datum". Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, bijvoorbeeld in het formaat "mm-dd-jjjj", dan verschijnt er een melding. Dit zou er aan kunnen liggen dat het formaat ongeldig is. Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven.
aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol.pdf

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat gebruikers met succes kunnen navigeren in processen met meerdere stappen. Het vermindert de cognitieve inspanning wanneer niet meer dan eens om dezelfde informatie wordt gevraagd tijdens stappen in een proces. Het vermindert ook de noodzaak om informatie uit een vorige stap terug te halen.

In het volgende PDF-document staat een formulier. Bij stap 1d moet de naam van de gebruiker ingevuld worden. Bij stap 6 moet de naam weer ingevuld worden. Een mogelijke oplossing zou

zijn om de naam van de gebruiker automatisch bij stap 6 in te vullen.
aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol.pdf

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

In het volgende PDF-document vanaf pagina 2 staat een icoontje als link naar de inhoudsopgave, te herkennen aan drie liggende streepjes. Deze link heeft geen naam.
good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf

Onderaan elk hoofdstuk (bijvoorbeeld op pagina 3) staat een icoontje van een printer met de tekst “Druk dit hoofdstuk af”. Deze link heeft geen naam. Dit geldt ook voor het huis-icoontje als link op pagina 4.

Op pagina 13 staan pijl-icoontjes als links. Deze links hebben geen namen. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's 20 en 35.
leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- model_opgaaf_gegevens_loonheffingen_lh0082z11fol.pdf
- handboek-loonheffingen-lh0221t32fd.pdf
- aangifte_kansspelbelasting_organisatoren_ka0032z31fol.pdf
- wit_mnd_nl_std_20240101.pdf
- good-practices-fisc-beheersing-dv4251z2fd.pdf
- leidraad_toezicht_grote_ondernemingen_dv4231z5fd.pdf
- toeslagenkaart_2024_tg7101z42pl.pdf
- kantorenljst_do0501z49fd.pdf
- instructie_invordering_en_belastingdeurwaarders_ov0211z78fd.pdf
- tarievenlijst-accijns-acc0552z93fd.pdf