



Douane Landelijk Kantoor
Afdeling Informatie Management
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen

www.douane.nl

Contactpersoon
Secretaris ODB-IT

ODB@douane.nl

Datum
05-07-2022

Versienummer
0.1

Datum vaststelling
06-10-2022

Vastgesteld door
ODB IT

Kopie aan
Deelnemers

Verslag

Klankbordgroep AES Uitgaan

Omschrijving	1e overleg AES Uitgaan Klankbordgroep
Vergaderdatum	13 juni 2022
Vergaderplaats	Douanekantoor Reeweg 16, Rotterdam
Aanwezig	Douane, EVO FENEDEX, VRC, RWG, APM, ECT, Wrist-Klevenberg, Cargonaut, Portbase, ADS
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep IT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

1. Opening vaststelling agenda punten

De voorzitter/Douane opent de 1e bijeenkomst van de AES Uitgaan Klankbordgroep. Aan de agenda worden geen punten toegevoegd.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Impact AES Uitgaan

De Douane presenteert de impact van AES Uitgaan (Automated Export System). Wat is de verandering, op wie heeft het betrekking en hoe geven we de implementatie vorm? Het uiterste moment waarop het bedrijfsleven over moet zijn naar AES Uitgaan is eind derde kwartaal 2023. De planning wanneer de transitie kan beginnen is nog niet concreet, maar zal liggen tussen 1 december 2022 en 30 juni 2023.

De koepel van softwareleveranciers vraagt of er rekening gehouden wordt met de huidige status van DMS. Tijdens de genoemde data voor overgang naar AES Uitgaan zitten de softwareleveranciers in een piek voor de implementatie van DMS. De Douane geeft aan dat er rekening gehouden wordt met de planning van DMS. Op het moment dat Nederland een AES land wordt, zullen beide applicaties in productie moeten staan. Er is vanuit de EU een vastgestelde datum waarop AES Uitgaan live moet zijn. Samen zal er goed gekeken moeten worden naar een werkbare situatie en planning. Het bedrijfsleven spreekt de zorg uit dat er vanuit Europa veel veranderingen aankomen die in elkaar overlopen, ICS2, AES, DMS en dat de planning niet meer klopt.

3.1 Aanleiding

De lidstaten van de EU zijn verplicht om de AES Uitgaan specificaties te implementeren. Het Bedrijfsleven stelt de vraag of er een bredere rationale achter de invoer van AES Uitgaan zit zoals een koppeling met andere systemen of dat zij het moeten zien als een systeemwijziging en een aanpassing aan nieuwe datavelden. De Douane geeft aan dat het gaat om een systeemwijziging om ervoor te zorgen dat er binnen alle aangiftesystemen eenzelfde systematiek komt.

De Douane legt het verschil uit tussen AES en BUP. AES bestaat uit de processen uitvoer en uitgaan. Uitvoer wordt door DMS ondersteund, Uitgaan wordt door BUP ondersteund. BUP -Binnenbrengen Uitgaan Proviand - is een systeem binnen de Douane dat deze drie processen gaat ondersteunen. Als er gesproken wordt over BUP betekent dat het systeem en als het gaat over AES gaat het om het proces en de wetgeving die verandert.

3.2 Berichten

Het berichtenverkeer in het kader van AES verlopen via het Single Window loket verloopt? De Douane licht een aantal aanpassingen toe in Single Window-berichten. Er is een nieuwe berichtenstructuur die gebaseerd is op het EUCDM-datamodel dat binnen de hele EU gebruikt moet worden. Er zijn drie nieuwe of gewijzigde berichten gepubliceerd, Arrival at exit (ARX-bericht wordt opgevolgd door AAX), Re-export notification (REN, nieuw bericht), Exit summary declaration (EXS wordt opgevolgd door EXD).

Het bedrijfsleven vraagt of er een stroomschema gemaakt kan worden met daarin welke melding je wanneer moet doen met daarbij verschillende scenario's. In de beginfase van dit traject ziet het bedrijfsleven dit als een waardevolle toevoeging ten behoeve van communicatie met de achterban. De Douane geeft aan voor het volgende overleg een stroomschema te maken en een aantal scenario's te beschrijven (actiepoint 20220613-1.1).

3.3 Impact bedrijfsleven

De Douane licht in een aantal punten toe wat de impact zal zijn voor het bedrijfsleven als AES geïmplementeerd wordt.

Bij implementatie van DMS uitvoer:

- Automatische aankomstmelding wordt niet meer ondersteund als kantoor van uitvoer gelijk is aan kantoor van uitgang (als vak 26 wordt leeggelaten). Dus in alle gevallen de aankomst op de plaats van uitgang melden bij het douanekantoor van uitgang (met een AAX-bericht). Een plaats van uitgang kan bijv. de terminal in de haven zijn of de loods van een afhandelaar.

Bij implementatie van BUP-uitgaan:

- Indienen en afhandelen van een kennisgeving van wederuitvoer (REN) voor goederen die binnen 14 dagen na inslag in de RTO rechtstreeks worden wederuitgevoerd (de Unie verlaten).
- Nieuwe versie bericht voor aankomstmelding (AAX) en summier aangifte bij uitgaan (EXD).
- Totaal nieuw bericht voor de kennisgeving wederuitvoer (REN).
- Mogelijkheid om verschillen aan te geven in de aankomstmelding (het AAX-bericht) door trader at exit (beperkt aantal gegevens).
- Aankomstmelding (AAX-bericht) wordt niet meer geaccepteerd als de goederen zijn vertrokken (nu tot 7 dagen).
- Foutmeldingen veranderen.

De koepel van softwareleveranciers vraagt naar de situatie waarin een bedrijf een MRN-nummer heeft die over meerdere containers verspreid is.

In de huidige situatie sturen zij een ARX-bericht voor de aankomstmelding als beide containers zijn aangekomen. Soms levert dit problemen op met de eis dat de aankomstmelding binnen 7 dagen moet zijn gedaan. Er volgt dan een foutmelding. Is het in de nieuwe situatie verplicht om voor beide containers een ARX-bericht te versturen? De Douane legt uit dat het AAX-bericht moet worden gedaan als een zending compleet is.

Het bedrijfsleven heeft een vraag over de aankomstmelding die in het nieuwe systeem niet meer geaccepteerd wordt als de goederen zijn vertrokken. Als dit door een systeemfout komt en iemand heeft dat niet gesignaleerd, wat gebeurt er dan? De Douane geeft aan dat het systeem de melding zal accepteren. De Douane krijgt het signaal en het is aan de Douane wat er in de handhaving mee gebeurt.

3.4 Externe releasekalender ODB-IT

De Douane voorziet in dienstverlening richting softwareontwikkelaars en bedrijfsleven dat er voor AES Uitgaan tijdig een validatie testserver ter beschikking komt en een testomgeving is ingericht. De Douane vraagt de softwareontwikkelaars om eventuele vragen over bijvoorbeeld de MIG te stellen via de kanalen die daarvoor zijn ingericht om te voorkomen dat vragen onbeantwoord blijven. De Douane vraagt ontwikkelaars de vragen te stellen op de community via 'Vraag servicedesk'.

Het bedrijfsleven spreekt uit dat de vragen zeker in het begin van een traject erg specifiek zijn, te specifiek voor een algemene postbus. Zij vrezen dat deze vragen onbeantwoord blijven. De Douane geeft aan de zorgen te begrijpen, maar vraagt om ook specifieke vragen naar de postbus te versturen. Mochten de douanecollega's de vraag niet kunnen beantwoorden, dan spelen zij intern de vraag door. In de producten en dienstencatalogus van de community van softwareontwikkelaars staat welke postbussen er zijn.

4. Hoofdpijnen implementatie

De Douane legt uit dat de implementatie verdeeld is in verschillende deelprojecten en zowel een interne als een externe focus heeft. De deelprojecten met een externe focus zijn implementatie en transitie, bijwerken noodprocedures en externe ondersteuning na de implementatie. Intern werkt de Douane aan o.a. impactanalyse, handboeken, gebruikerstesten en interne ondersteuning.

4.1 Globale planning ontwikkeling en implementatie

De Douane licht de globale planning toe. Ergens tussen 1 december 2022 en 30 juni 2023 verwacht de Douane live te gaan met AES Uitgaan en het bedrijfsleven de mogelijkheid te bieden om te starten met de transitie. Eind 2023 moet Nederland een AES-land zijn. De uiterste datum waarom het bedrijfsleven de transitie moet hebben gemaakt is 30 september 2023.

Het bedrijfsleven vraagt hoe de transitie gaat verlopen, per bedrijf of per groep en of er een link is met DMS? De Douane stelt voor dit verder uit te zoeken en op een later moment meer duidelijkheid te geven over hoe de transitie zal worden ingericht. Tijdens een volgende bijeenkomst van de klankbordgroep zal de Douane nadere informatie over de transitie door het bedrijfsleven geven (actiepunt 22020613-1.5).

5. Status softwareaanpassingen softwareleveranciers

Gelegenheid voor softwareleveranciers om een update te geven over de status van de aanpassingen van hun software (of de software van hun leden). De koepel van softwareleveranciers geeft aan dat december erg dichtbij is, maar dat ze beogen klaar te zijn voor september 2023. Er is nog geen specifieke planning voor AES Uitgaan.

Men geeft aan nu bezig te zijn met inventariseren wat er moet gebeuren, zowel intern als bij klanten. De bouw van de software staat op de planning voor 2023.

6. Transitiestrategie bedrijfsleven en communicatie

Er is gelegenheid voor het bedrijfsleven (en de leden van de koepels) om aan te geven hoe zij de transitie naar AES Uitgaan voor zich zien.

Het bedrijfsleven geeft aan dat er behoefte is aan een informatie sessie / kick-off voor een bredere groep vanuit het bedrijfsleven door middel van een webinar. Het gaat in de presentatie vandaag veel over software, maar het bedrijfsleven kijkt meer naar wat de implementatie voor hun interne proces betekent. Er wordt nogmaals aangegeven dat er behoefte is aan een stroomschema en scenario's wanneer een presentatie aan een grote groep van het bedrijfsleven wordt gegeven. Wat is de huidige situatie en wat is de nieuwe situatie? Wat betekent AES Uitgaan voor de processen van het bedrijfsleven?

Het bedrijfsleven geeft aan dat er in de loop van de tijd ook een kostenplaatje zal moeten komen voor de implementatie van AES Uitgaan.

Het bedrijfsleven geeft aan dat niet ieder bedrijf is aangesloten bij een koepel en dat ook deze bedrijven benaderd moeten worden om hen te informeren over de gevolgen van AES Uitgaan (actiepunten 20220613-1.4). Het bedrijfsleven stelt voor dat de Douane alle bedrijven aanschrijft, met ondersteuning vanuit de koepels en softwareleveranciers, om bedrijven te informeren over het webinar (actiepunten 20220613-1.3).

De Douane geeft aan dat voor de communicatie over AES Uitgaan zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van bestaande kanalen. Een webinar behoort zeker tot de mogelijkheden. De Douane wil samenwerken met de leden van de klankbordgroep om de communicatie bij binnen het bedrijfsleven te verspreiden.

Bedrijfsleven vraagt of er naast de kick-off sessie voor een breder publiek ook presentaties per sector gegeven kunnen worden waar specifieke vragen kunnen worden beantwoord.

De Douane geeft aan te gaan werken aan een stroomschema en scenario's en deze vervolgens in een sessie voor de zomer te bespreken binnen de klankbordgroep. Na deze sessie zal er een uitwerking volgen en deze wordt gepresenteerd tijdens de eerste klankbordgroepbijeenkomst na de zomerperiode. Een save the date volgt zo snel mogelijk (actiepunten 20220613-1.2).

7. Vergaderschema

De Douane vraagt op welke manier en hoe vaak de klankbordgroep samen wil komen.

Het bedrijfsleven geeft aan dat fysiek samenkomen de voorkeur heeft, maar dat een onlinebijeenkomst ook fijn kan zijn bij kortere overleggen. Het bedrijfsleven doet de suggestie om de overleggen fysiek in te plannen en als dat nodig is op een later moment aan te passen naar online. De eerste maanden iedere maand fysiek samenkomen (actiepunten 20220613-1.7).

8. Rondvraag

Softwareontwikkelaar geeft aan dat de specifieke MIG-vragen gestuurd worden naar de juiste postbus maar dat ze verwachten dat er één op één contact nodig is om de vragen goed en snel te kunnen beantwoorden. De Douane geeft aan dat er later in de week een afspraak gepland is.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

#	Actie	Organisatie	Startdatum	Afgerond voor:
1	Uitwerken van een aantal business scenario's waarin nadere informatie over AES Uitgaan wordt gegeven ten aanzien van de te hanteren berichten (REN, AAX en EXD).	Douane	13-06-2022	7 juli 2022
2	Volgende klankbordgroep bijeenkomst inplannen waarin Douane de scenario's zal toelichten. Idealiter vindt deze bijeenkomst vóór het begin van de zomervakantie plaats.	Douane	13-06-2022	7 juli 2022
3	Plannen van een online webinar om informatie over AES Uitgaan aan het hele bedrijfsleven en softwareleveranciers te geven. Indicatie: september 2022.	Douane	13-06-2022	September 2022
4	Zorgen voor een meer complete vertegenwoordiging van het bedrijfsleven in de klankbordgroep.	Douane/ Klanbordgroep	13-06-2022	8 september 2022
5	In een volgende bijeenkomst nadere informatie geven over de transitie naar AES Uitgaan per bedrijf.	Douane	13-06-2022	7 juli 2022
6	Korte informatiebijeenkomst plannen met de deelnemende organisaties die niet bij de eerste klankbordgroep bijeenkomst aanwezig konden zijn.	Douane	13-06-2022	7 juli 2022
7	Maandelijks Klankbordgroep bijeenkomsten inplannen bij voorkeur fysiek.	Douane	13-06-2022	Doorlopend