



Nieuwsbrief DMS

De huidige aangiftesystemen van de Douane worden vervangen door een nieuw systeem. De huidige systemen zijn het aangiftesysteem (AGS), de Geautomatiseerde Periodieke Aangifte (GPA) en de Schriftelijke Periodieke Aangifte (SPA). Het nieuwe systeem is het Douaneaangiften Management Systeem (DMS). Met deze nieuwsbrief informeren wij bedrijven die aangifte doen bij de Douane en softwareontwikkelaars over de meest recente ontwikkelingen bij de overgang van AGS en G(S)PA naar DMS.

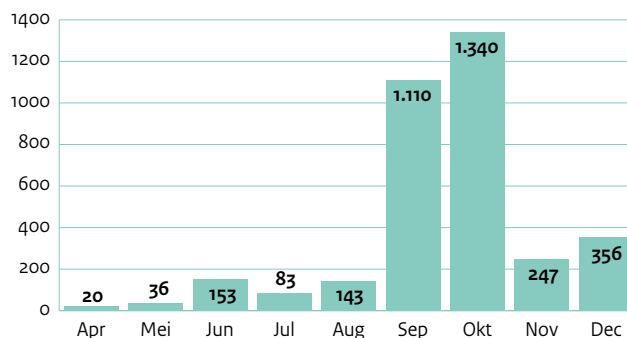
In deze editie van de nieuwsbrief leest u meer over de volgende onderwerpen:

- 1 Migratie AGS naar DMS 4.0 (normale procedure)
- 2 Gebruik van AGS
- 3 Gebruik van DMS
- 4 Registratie elektronisch berichtenverkeer
- 5 Handelingskader implementatie DMS 2024
- 6 Aandachtspunten uit de proeftuin DMS 4.1
- 7 Nieuwe versie van veel gestelde vragen
- 8 Controleer uw zekerheidsstelling

1 Migratie AGS naar DMS 4.0 (normale procedure)

Het aansluiten van aangevers op DMS 4.0 is bijna afgerond. Er zijn tot nu toe 3.161 aansluitingen gemigreerd naar DMS. De softwareleveranciers waren, op een enkele uitzondering na, in staat om hun planning op tijd aan te leveren. Het aansluittraject zelf verliep soepel zonder noemenswaardige technische problemen. Op dit moment zijn wij bezig om de laatste aansluitingen te migreren.

Migraties per maand



Migraties per maand in 2023:

- april: 20
- mei: 36
- juni: 153
- juli: 83
- augustus: 143
- september: 1.110
- oktober: 1.340
- november: 247
- december: 356

Helaas heeft een klein aantal aangevers de deadline van 1 december 2023 voor de uitvoeraangiften niet gehaald. Of gaan zij de deadline van 1 januari 2024 voor de invoeraangiften niet halen. Deze aangevers voldoen niet aan de verplichting van het Douane Wetboek van de Unie (DWU). Voor hen geldt een zelfde handelingskader als in onderdeel 5 Handelingskader implementatie DMS 2024 in deze nieuwsbrief.

Zij konden tot 1 december 2023 melden dat zij de deadlines niet gingen halen. En moesten uiterlijk 8 december een plan van aanpak indienen. Na toestemming van de Douane kunnen zij gebruikmaken van de zogenoemde informele fase. Via een goedgekeurd plan van aanpak worden deze aangevers de komende weken alsnog aangesloten op DMS 4.0. Tot hun aansluiting op DMS 4.0 kunnen zij gebruik blijven maken van AGS.

Hebt u niet bij ons aangegeven dat u niet op tijd kunt aansluiten op DMS 4.0? Dan gaan wij ervan uit dat u voor deze datum bent aangesloten. Als het u toch niet lukt voor 1 januari 2024, geef dit dan alsnog zo snel mogelijk aan ons door via een mail naar douane.dms.migratie@douane.nl.

2 Gebruik van AGS

Uitvoeraangiften kon u nog tot 1 december 2023 indienen in AGS. Voor nieuwe invoeraangiften sluit AGS vanaf 1 januari 2024. Vanaf die datum kunt u deze aangiften alleen nog indienen in DMS.

Na de deadlines op 1 december 2023 en 1 januari 2024 mogen gemigreerde aangevers geen aangifte meer doen in AGS. Daarna is het verplicht om aangifte te doen volgens de vereisten van bijlage B van de Gedelegeerde Verordening van het Douanewetboek van de Unie (Bijlage B Gvo). Alleen aangevers die gebruikmaken van de informele fase kunnen, tot hun aansluitdatum, nog gebruikmaken van AGS.

De afhandeling van oude aangiften in AGS zal nog wel vanuit AGS plaatsvinden. De berichtgeving hierover verloopt ook vanuit AGS. Wij verwachten dat dit in 2024 nog steeds het geval zal zijn. Zo lang dit duurt, blijft de verbinding voor retourcommunicatie vanuit AGS actief.

3 Gebruik van DMS

Het indienen van aangiften in DMS verloopt goed. Wij zien een duidelijke stijgende lijn in het aantal aangiften. Op dit moment worden ruim 86% van de invoeraangiften en 83% van de uitvoeraangiften ingediend in DMS.

Week	Percentage berichten			
	Invoer		Uitvoer	
	AGS	DMS	AGS	DMS
2023-44	26%	74%	30%	70%
2023-45	24%	76%	24%	76%
2023-46	25%	75%	22%	78%
2023-47	18%	82%	21%	79%
2023-48	14%	86%	17%	83%

Wij zien nog wel dat het corrigeren van een aangifte en het indienen van bescheiden nog kan verbeteren. Hierna leest u hoe u dat kunt doen.

Corrigeren Aangifte

Het herstellen van fouten in aangiften gaat anders in DMS. Vinden wij een fout in uw DMS-aangifte? Dan krijgt u een NLRFI-bericht. Wij verwachten dat u binnen 30 dagen reageert op dit bericht. Een reactie kan alleen via het bericht 'Reactie controlebevindingen'. Zodra wij uw reactie hebben goedgekeurd, worden, indien van toepassing, de goederen vrijgegeven.

Stuur na ontvangst van een NLRFI-bericht dus geen bericht 'Verzoek om correctie'. Wij behandelen deze verzoeken niet.

DMS-bescheiden inzenden per e-mail

Wij willen uw aangiften graag zo snel en effectief mogelijk verwerken. Het is daarom belangrijk dat u bepaalde gegevens opneemt in de onderwerpregel van de e-mails die u stuurt naar de DMS e-mailpostbussen. Op de pagina [Inzenden van bescheiden bij invoer- en uitvoeraangiften – DMS](#) leest u welke gegevens dat zijn.

Hebt u problemen met het indienen van een aangifte?

Bekijk dan de informatie op douane.nl/bedrijven. Komt u er niet uit? En maakt u gebruik van een extern ontwikkeld softwarepakket? Raadpleeg dan eerst uw softwareleverancier. Als dit geen oplossing biedt, kunt u contact opnemen met de Nationale Helpdesk Douane (NHD). Zij helpen u graag verder.

4 Registratie elektronisch berichtenverkeer

Geldt voor u het volgende?

- U bent vergunninghouder Inschrijving in de administratie van de aangever (IIAA).
- U wilt zelf aangiften of aanbrengberichten gaan indienen bij de Douane.
- U hebt geen 'Registratie elektronisch berichtenverkeer' (voor AGS of DMS).

Dan hebben wij u in de vorige nieuwsbrieven dringend aangeraden een 'Registratie elektronisch berichtenverkeer' aan te vragen.

Wij zien dat deze oproep nog niet tot het gewenste resultaat heeft geleid. Ruim 100 vergunninghouders IIAA hebben nog steeds geen 'Registratie elektronisch berichtenverkeer'.

Als u zelf aangifte gaat doen, hebt u een 'Registratie elektronisch berichtenverkeer' nodig. Vraag dit zo spoedig mogelijk aan. De verwerking van een aanvraag kent een doorlooptijd van enkele weken. Als u te lang wacht, loopt u het risico dat u niet op tijd klaar bent om aangifte te kunnen doen. En dan moet u misschien uitwijken naar een douane-expediteur. Dit brengt extra kosten voor u mee.

Vraag snel een ['Registratie elektronisch berichtenverkeer'](#) aan.

5 Handelingskader implementatie DMS 2024

Alle vergunninghouders met een vergunning 'Inschrijving In de administratie van de aangever' (IIAA) moeten op 1 januari 2024 (deadline van de EU) zijn aangesloten op DMS. Het programma-team dat zorgt voor de implementatie van DMS heeft signalen ontvangen dat een aantal vergunninghouders en softwareleveranciers deze deadline niet gaat halen.

Alle IIAA-vergunninghouders die niet voor 1 januari 2024 kunnen aansluiten op DMS, konden zich tot en met 8 november 2023 melden bij het programmteam IIAA. Deze vergunninghouders moeten een plan van aanpak opstellen. In dit plan van aanpak moet staan:

- waarom de deadline niet is gehaald
- wat de vergunninghouder gaat doen om alsnog aan de voorwaarden en de verplichtingen van de vergunning en het DWU te voldoen
- hoe lang de vergunninghouder denkt nodig te hebben om aan de voorwaarden en verplichtingen te voldoen

Nadat de Douane hun plan goedgekeurd heeft, start voor deze vergunninghouders op 1 januari 2024 de informele fase. De vergunninghouders blijven tijdens de informele fase hun douaneaangiften via AGS en de GPA doen en volgen de douaneprocedures die daarbij horen. De periode waarin dit mogelijk blijft, is gekoppeld aan het plan van aanpak van de vergunninghouder.

In de informele fase moet de vergunninghouder de punten uit het plan van aanpak realiseren. Hierna voldoet de vergunninghouder weer aan de voorwaarden van de vergunning en van het DWU en volgt aansluiting op DMS.

Hebt u niet bij ons aangegeven dat u niet voor 1 januari 2024 kunt aansluiten op DMS? Dan gaan wij ervan uit dat u voor deze datum bent aangesloten. Als het u toch niet lukt voor 1 januari 2024, geef dit dan alsnog zo snel mogelijk aan ons door via een mail naar IIAA@douane.nl.

6 Aandachtspunten uit de proeftuin DMS 4.1

Tijdens de implementatie van DMS is het belangrijk dat vragen en moeilijkheden snel in beeld komen. Net als de mogelijke oplossingen. Daarom zijn wij in overleg met de klankbordgroep Overleg Douane Bedrijfsleven DMS (ODB DMS) gestart met de zogenoemde 'proeftuin DMS 4.1'.

In deze proeftuin werken vertegenwoordigers van vergunninghouders, softwareleveranciers en de Douane met elkaar samen. De kennis en ervaring die zij zo opdoen, delen zij vervolgens met alle overige vergunninghouders IIAA, softwareleveranciers en de Douane.

De proeftuin DMS 4.1 heeft 'Aandachtspunten overgang naar DMS uit proeftuin DMS 4.1' gepubliceerd. Dit document bevat:

- een overzicht van de grootste risico's voor vergunninghouders IIAA
- een overzicht van aandachtspunten voor vergunninghouders IIAA
- een overzicht van aandachtspunten voor softwareleveranciers

U kunt het document 'Aandachtspunten overgang naar DMS uit proeftuin DMS 4.1' downloaden.

Wilt u meer weten over wat u kunt doen om de overgang naar DMS zo soepel mogelijk te laten verlopen? Op [Alle documenten over de overgang naar DMS](#) vindt u alle documenten met relevante informatie.

7 Nieuwe versie van veel gestelde vragen

In januari 2024 publiceren wij nog een geactualiseerde versie van de veel gestelde vragen. Lees de huidige versie: [Veelgestelde vragen overgang van AGS en G\(S\)PA naar DMS](#).

8 Controleer uw zekerheidsstelling

Voor uw douaneactiviteiten en -vergunningen hebt u zekerheid gesteld. Door de komst van DMS kan het zijn dat u deze zekerheid moet aanpassen.

Hebt u een geclausuleerde zekerheidsstelling specifiek voor bepaalde processen of systemen? Neem dan contact op met het bedrijvencontactpunt van uw regio en uw borgmaatschappij om, als dat nodig is, de borgstelling aan te passen. Dit proces kan enige tijd duren en heeft dus invloed op de datum waarop u kunt aansluiten op DMS.